



嘉義市政府消防局
Fire Bureau Chiayi City Government
協辦單位



嘉義市政府
Chiayi City Government
主辦單位



嘉義市市民防災手冊



世世代代好倚起 大大小小隴恰意

嘉義市政府 [廣告]

嘉義市區鐵路高架化計畫

飛越新里程碑 工程加速前進 民國120年完工通車

建設不能停，嘉義市鐵路高架化繼續往前行！

嘉義人期待已久的鐵路高架化工程正加緊施工當中，預計民國120年完工通車後，不僅可縫合嘉義市區交通與都市發展，更能翻轉城市風貌、帶動區域經濟發展及雲嘉嘉北台南休閒生活圈，達成嘉義市逐步邁向西部新都心之目標。



嘉義新天地 飛向新世紀

「嘉義市區鐵路高架化計畫」工程起點，位於牛稠溪北端，終點在嘉義縣水上台鐵電聯車新基地南端，新建高架車站二處（嘉北站、嘉義站）、地面車站一處（北回站）、水上車輛基地工程，計畫全長約10.9 公里，總經費334.25 億元。

鐵路高架化絕對不是只有把鐵路抬高而已，更重要的是，藉由鐵路高架化去縫合原本被鐵路分割的城市，並且藉由都市更新的機會，讓整個嘉義市透過車站區、路廊沿線，帶動城市的面貌與經濟體質的改變。

現代軌道經濟中，車站不只是交通樞紐，更重要的是成為該城市帶動周邊發展的經濟中心，行動運

輸便利就能帶來廣大人流，再能結合整體都市計畫發展，為人流提供充分誘因吸引金流，就能帶來工作機會及幸福居住人民。

地震來時真可怕
地就該做預防水土
保持莫怠之植樹淨
水兼珍惜
乙未年黃榆真

博愛國小五年級 / 黃榆真
指導老師 / 紀嘉玲

救難器材準備好
震須知要知曉平時
演練不可少地震隨
時會來到
嘉義市東區國中
一年級楊子瑩
李舒逸老師

嘉義國中一年級 / 楊子瑩
指導老師 / 李舒逸老師

多一份防震準備少
一分財產損失關閉
瓦斯斷電源注意四
方靠邊停
嘉義市興嘉國小
五年級陳書毅

興嘉國小五年級 / 陳書毅
指導老師 / 邢精霞

一搖一動地震來一
言一行思防震做好
準備莫驚慌與震共
處常思安
歲次乙未中秋月
陳柏觀
垂楊國小五年級
李青禧

垂楊國小五年級 / 陳柏觀
指導老師 / 李青禧

災害防救單位聯絡資訊

聯合里辦公處		
東區區公所	吳鳳北路184號4樓	05-228-9019
公園聯合里辦公處	啟明路264號2樓	05-277-7225
北門聯合里辦公處	新生路304號	05-278-0855
東南門聯合里辦公處	新生路304號	05-274-0686
新南聯合里辦公處	吳鳳南路75號	05-228-3934
警政單位		
第二警察分局	吳鳳南路367號	05-225-4393
後湖所	忠孝路537號	05-276-2726
北門所	民權路268號	05-278-2727
南門所	民族路230號	05-222-2725
新南所	吳鳳南路75號	05-222-2731
公園所	中山路2號	05-278-3141
長竹所	民權東路34號	05-277-0641
興安所	吳鳳南路367號	05-222-4593
消防單位		
第二消防大隊	保建街123號	05-271-2911
後湖分隊	保建街123號	05-276-1851
蘭潭分隊	立學街16號	05-271-5390
第二分隊	興美路302號	05-223-6696
東區分隊	新生路306號	05-275-9746

災害防救單位聯絡資訊

聯合里辦公處		
西區區公所	錦州二街28號3樓	05-284-0850
八掌聯合里辦公處	錦州二街28號2樓	05-285-2133
北興聯合里辦公處	林森西路364號	05-227-7669
北鎮聯合里辦公處	通化四街25號	05-232-3010
竹園聯合里辦公處	民族路933附1號	05-229-4057
長榮聯合里辦公處	林森西路364號	05-225-9253
警政單位		
第一警察分局	北港路280號	05-234-8006
北興所	博愛路1段506號	05-232-1294
長榮所	中山路567號	05-222-2206
八掌所	世賢路3段451號	05-286-7110
竹園所	博愛路2段455號	05-235-6144
北鎮所	北港路280號	05-232-2732
消防單位		
第一消防大隊	文化路287號	05-222-6658
德安分隊	德安路171號	05-233-0119
湖內分隊	南京路59號	05-283-2051
第一分隊	文化路287號	05-222-6658

災害防救單位聯絡資訊

警察局 緊急報案專線 110		消防局 緊急救災專線 119	
民政處	05-225-4321#339	自來水公司第五區管理處	05-225-2670#358
建設處	05-225-2403	台灣電力公司嘉義區營業處	05-222-6711#2503
工務處	05-225-4321#228 沙包索取電話 05-276-9752	中華電信公司嘉義營運處	05-244-4317
交通處	05-229-4581	嘉南農田水利會嘉義區管理處	05-222-2214
教育處	05-225-4321#360	欣嘉石油氣公司	05-228-4208#153
社會處	05-222-0072	台灣中油嘉義營業處	05-249-6147
都市發展處	05-229-2805	台灣中油溶劑化學品事業部	05-222-4171#6318
行政處	05-228-5768	公路總局第五區養護工程處	05-278-2861#3501
智慧科技處	05-229-1057	公路總局水上工務段	05-268-5603
衛生局	05-233-8066	中央氣象局嘉義氣象站	05-232-0143
環境保護局	05-225-1775	鐵路局嘉義地區緊急應變小組	05-223-2907
警察局 (業務洽詢)	05-227-4454	經濟部水利署第五河川分署	05-230-4406
消防局 (業務洽詢)	05-271-6660	嘉義市防災士協會	05-271-6660*326
嘉義後備指揮部	05-228-7091	義消招募	05-271-6660*316

平時獲得防災訊息管道



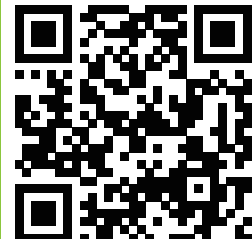
停電查詢通報



停水查詢



嘉義市防災資訊網



NCDR
國家災害防救科技中心
官方line



嘉義市政府
LINE 官方帳號



嘉義市
智慧防汛



愛嘉義APP



Android版



iOS版



經濟部水利署
行動水情APP



Android版



iOS版

CONTENTS 目錄

一、地震災害.....	01
1、平時我應該要怎麼防震？.....	02
2、室內應變 – 抗震保命三步驟.....	05
3、震停後我的下一步？.....	06
4、受困了！我該怎麼辦？.....	09
5、室外應變.....	10
6、地震時的5千萬.....	11
二、颱洪災害.....	12
1、如何蒐集颱風消息？.....	13
2、颱風前我該如何準備？.....	15
3、沙包使用及領取資訊.....	16
4、災時自我安全保護.....	17
5、強風豪雨過後該怎麼做？.....	19
三、火 災.....	20
1、平時要怎麼防火？.....	21
2、平時要如何確保逃生順利？.....	23
3、火場求生原則.....	24
4、錯誤逃生觀念及行為.....	25
5、住宅用火災警報器安裝位置.....	27
6、熟悉初期滅火設備操作.....	29
四、本市毒性化學物質潛勢分析.....	31
五、空氣污染.....	32
1、認識PM2.5.....	32
2、認識臭氧.....	34
3、戴口罩4步驟.....	35
4、環保署空氣品質監測網.....	36

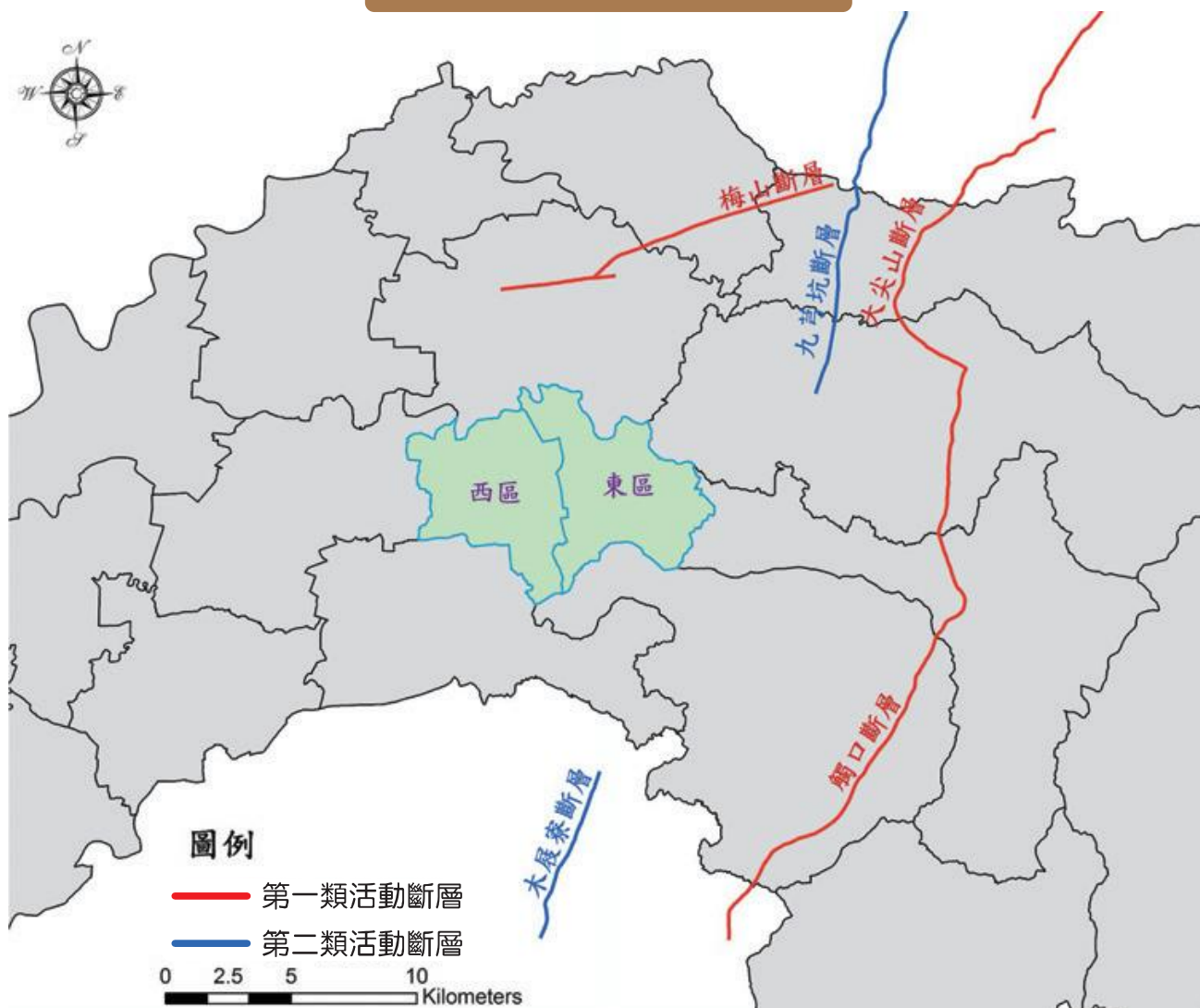
CONTENTS 目錄

六、瓦斯使用安全.....	37
1、瓦斯漏氣避免氣爆緊急處置.....	38
2、防止一氧化碳中毒（無形殺手）.....	39
3、一氧化碳中毒處置步驟.....	40
七、爆竹煙火安全.....	41
八、水域安全.....	43
九、軍事危機.....	45
十、急救處置.....	51
1、心肺復甦術CPR + 傻瓜電擊器AED.....	51
2、關於守護嘉憶人.....	53
3、1 歲以下（新生兒除外）CPR+AED.....	54
4、呼吸道異物哽塞急救-成人及兒童.....	55
5、呼吸道異物哽塞急救-小兒（1 歲以下）.....	56
6、骨折緊急處理.....	57
7、大量出血.....	58
8、如何準備急救箱.....	59
十一、防災須知.....	60
1、東區避難收容處所資訊.....	60
2、西區避難收容處所資訊.....	61
3、嘉義市急救責任醫院位置暨聯絡資訊.....	62
4、家庭應變計畫.....	63
5、家庭防災卡.....	68
6、緊急避難包準備建議（請自行影印護貝掛背包上）.....	69
7、居家常用電話備忘錄.....	70
8、活用日常生活用品.....	71
9、傳染病防治.....	72
10、創傷後症候群.....	76
11、急難救助.....	77

地震災害

嘉義市鄰近的地質斷層包括梅山斷層、九芎坑斷層、大尖山、觸口斷層以及木屐寮斷層等五條活動斷層，雖然嘉義市並未落在斷層帶上，但是發生地震次數頻繁，屬臺灣西部密集發生區域，故劃設有嘉義地震密集帶。在過去的災害紀錄中，地震活動頻繁，所帶來的災害影響也甚大。

嘉義市鄰近斷層分佈圖



防災動動腦－第一題

平常做好哪項準備可有效降低地震時受傷機率？

A：將家具等易滑動之物品固定

B：勤練跑步速度

平時我應該要怎麼防震？

答：將家具等易滑動之物品固定

1、室內安全確認

很多時候傷亡都是因為家具掉落，須重新審視家具擺放位置是否牢固，以及是否會影響逃生出入動線。



2、準備好緊急避難包

- (1)水、乾糧、罐頭(須注意期限)
- (2)急救用品、慢性病藥品(須注意期限)
- (3)收音機、手電筒、電池
- (4)重要資料影本(如戶口名簿等)
- (5)保暖衣物、手套、毛毯等

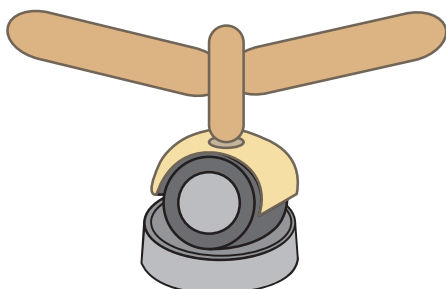


3、召開家庭防災會議

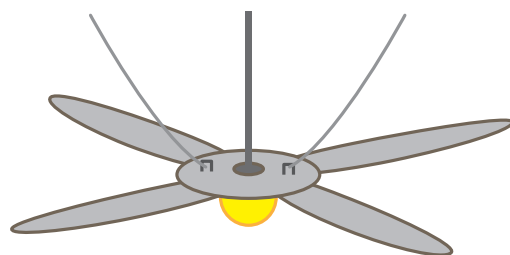
- (1)討論家裡安全位置
- (2)增加緊急應變知識
- (3)檢查消防設備
- (4)避難場所路線確認及演練
- (5)瓦斯爐、熱水器等用火設備檢查
- (6)緊急時家人聯絡方法和集合場所
- (7)緊急避難包的檢查及位置確認

平時我應該要怎麼防震？

滾輪加裝托盤



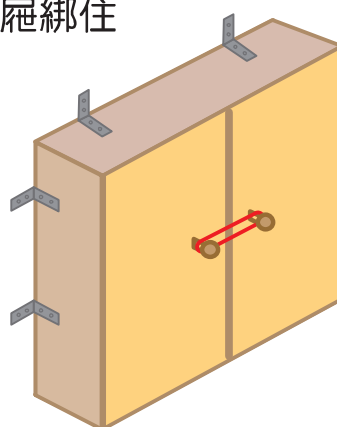
加強固定懸掛在天花板上的照明燈



外凸窗台裝設鐵欄杆



固定傢俱並將置物櫃的開合門或抽屜綁住



居家安全檢查

- ☐ 電視/家電加裝止滑墊
- ☐ 各種傢俱固定，如吊燈、電視、櫥櫃、壁畫、冰箱等
- ☐ 玻璃窗加裝防爆貼紙
- ☐ 大型傢俱勿置放在避難動線上
- ☐ 大型重物勿置於高架上
- ☐ 室內逃生路線安裝「緊急照明燈」
- ☐ 請結構技師鑑定家中牆壁及裂縫
- ☐ 室內勿過度裝潢

港坪國小防震演練情形



領先全國 - 嘉義市校園
地震預警系統全面啟用



為了學童的安全，市府除持續進行老舊校舍補強工程，全市28所國中小及2所市立幼兒園，也於105年10月全數完成建置現地型及區域型校園地震預警系統，為師生爭取更長避震時間，成為第一個校園全面設置的城市。

平時我應該要怎麼防震？



利用智慧型手機下載
防震APP接收示警訊息



交通部中央氣象署

秒懂新震度分級

舊制地震震度分級表

震度	0級	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
地動 加速度 cm/sec ²	0.8	2.5	8.0	25	80	250	400	

新制地震震度分級表(109年1月1日起)

震度	0級	1級	2級	3級	4級	5弱	5強	6弱	6強	7級
地動 加速度 cm/sec ²	0.8	2.5	8.0	25	80					
地動 速度 cm/sec						15	30	50	80	140

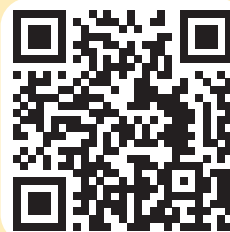
讓震度和災害的嚴重程度有更大相關性

室內應變 - 抗震保命三步驟

地震最危險的傷害，大多是頭部外傷，人員在室內遇到上下震動時，要優先躲在堅固非玻璃材質桌下（或柱子旁蹲下護頭）握住桌腳，當桌子因地震移動時，人可隨之移動，以形成較佳的防護屏障，但如在古蹟等老舊建物內(1樓)，建議第一時間往室外移動，以免倒塌受困。



東吳高職附設幼兒園防震演練



內政部消防署
消防防災館

網路謠言澄清!!!

近日網路流傳美國道格-庫普先生所提『生命三角理論』，遇到地震，應躲在桌子旁、沙發旁或牆角，而不是優先躲在桌子下。但是，這一套避難理論並沒有獲得各國官方的認同，主要是因為地震發生的情境、人員身處的場所環境，以及世界各國的建物耐震結構均不相同，並無法以一概全，在此呼籲各位市民，遇到地震時，仍應依照上述抗震保命三步驟採取避難行動。

震停後我的下一步？

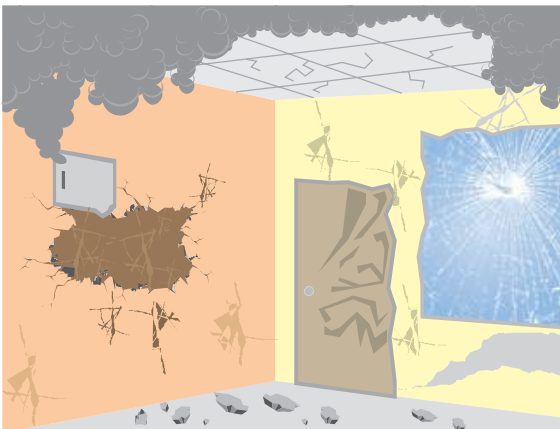
家人或週遭人員有無受傷



關閉瓦斯及電源



判斷目前房子是否安全



要穿上鞋子避免遭割傷



小提醒

如牆面或樑柱有裂縫、窗戶破裂或門框變形門打不開、磁磚剝落、天花板變形、甚至發現有冒煙或異味等火災徵兆，這些都是潛在危險，要立即離開確保安全。

防災動動腦－第二題

何者才是正確的室內抗震保命三步驟？

A：躺下、起立、跳躍

B：找堅固的桌子躲入並趴下、掩護、穩住

震停後我的下一步？

找堅固的桌子躲入並趴下、掩護、穩住、趴下、穩住、趴下、穩住

就地避難(安全無虞)

居家場所

選擇在家中避難並利用日常儲備用品維持生活是最佳方式。



其他場所

平時跟家人約定好，地震的聯絡方式和行動方案，若確認目前所在位置安全，不需要立即回家，以免受傷甚至喪命。



小提醒

利用防災宣導掛勾標示室內安全位置
以教育幼童從小養成正確避震觀念



各種報平安的方法

1. 地震之後，可能造成通訊中斷或電話線路壅塞而無法聯絡家人，因此事先約定數種不同的聯繫方式，以確保震後家人能聯繫彼此狀況。
2. 震災為避免電話佔線，建議多使用簡訊或即時通訊軟體與親友聯絡，減少電話線路的負擔。
3. 大型震災發生後，也可運用內政部消防署之「災區親友現況查詢」(https://portal2.emic.gov.tw/FIS2_Develop/Masses/Home/)系統。透過此網路平台可建立個人、親友安否資訊，提供親友查詢你的親朋好友是否平安。
4. 也可登入內政部消防署建置【全民防災e點通】個人化防災系統(<https://bear.emic.gov.tw>)，使用「平安簡訊」功能，震後第一時間即可將系統預設文字，快速傳送訊息給家人報平安。



災區親友現況查詢



全民防災e點通

防災動動腦－第三題

地震停止搖動後，如發現門框變形或窗戶破裂時？

A：因結構已變形，我會穿鞋後離開室內

B：趕快打電話請工人來修復

受困了！我該怎麼辦？

受困者應儘量保持冷靜，並利用身邊的物品求救。

喊叫聲

以『救命』等喊叫人員方式吸引週遭注意，但要有人接近時再呼叫，不要浪費力氣。



敲擊出聲

如受困時間過長，會導致體力下降，可利用身邊的物品，以有規律的節奏敲擊，保留體力。

您好！我是〇〇〇！
我們家在〇〇路1號A棟5樓！
旁邊有一個公園！
目前受困人員有四位！



利用手機求救

告知受困地址及相對位置，方便救災人員救援並節省電力使用。

小知識



特種搜救隊在搶救受困者關鍵的一步，就是運用『聲納生命探測器』搜尋微弱聲音確認位置，再搭配另一項救災利器『光纖生命探測器』精準掌握受困環境及生命徵象是否穩定。

嘉義市成立災難醫療救護隊

本市人口密集，當大地震來襲，傷亡人數恐超過本區急救責任醫院負荷能量，為因應天災特成立「嘉義市災難醫療救護隊」，平時接受災難醫療訓練，配備足夠緊急醫療器材，能在最短時間內投入在地災區從事緊急醫療救援，有效增加重大外傷個案存活率，搶救黃金救治時機，為緊急醫療救護積極應變措施。

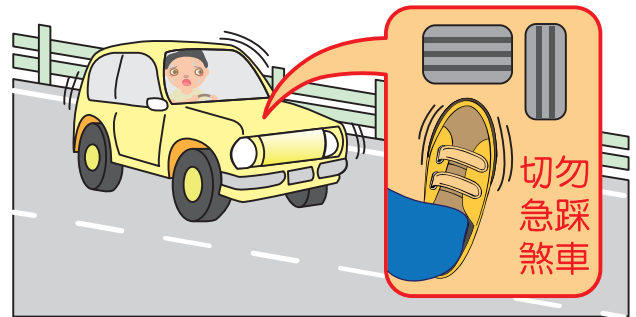


室外應變

遠離建築物注意自身周圍是否有危險物品，如玻璃碎片、屋瓦招牌、掉落電線等。



若行駛於高速公路或高架橋上，切勿急踩煞車，應立即緩慢靠邊行駛，並確認周遭狀況，待地震停止後，小心駛離。



小提醒

有關本市避難收容所位置資訊請見P60~61

本市將避難收容場所依適災性區分為以下三種類型：

A類 - 緊急避難場所

B類 - 臨時收容所

C類 - 中期收容場所

請市民朋友了解居家附近收容場所位置及適災類別，以利擬定災時行動方案。



有意贊助防災避難看板設置者，可逕洽消防局(05-2716660轉災害管理科)。

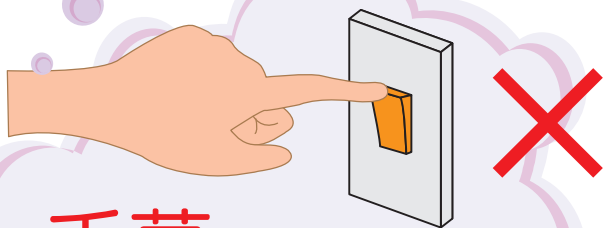
防災動動腦－第四題

地震發生時小明正好在大樓下方散步，這時他應該？

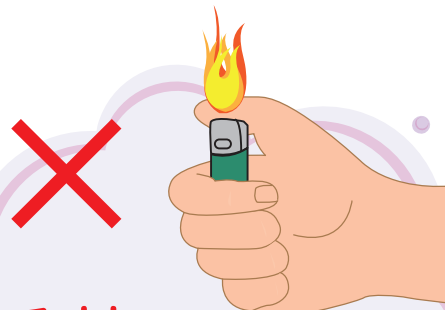
A：馬上進入大樓

B：馬上遠離大樓往空曠處

因為瓦斯有可能在周圍瀰漫，間接引發火災或爆炸。

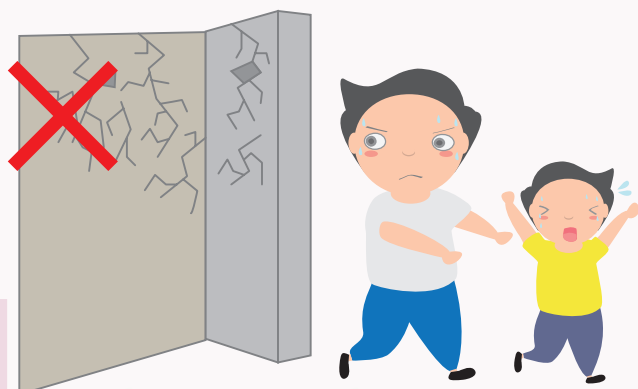


千萬不要打開電器開關

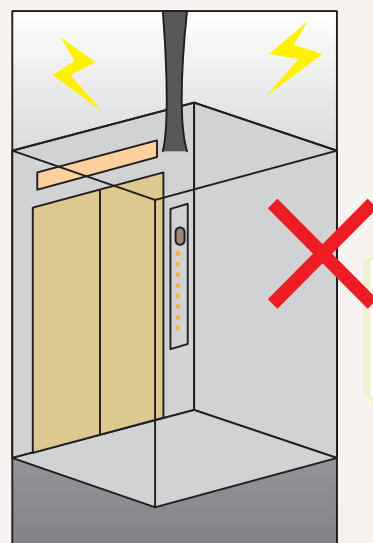


千萬不要點燃火源

千萬不要靠近有裂縫的大樓牆面或柱體



千萬不要搭乘電梯以免受困



千萬不要開車避難影響緊急車輛通行



防災動動腦－第五題

已經得知颱風即將來臨，我不應該？

A：穩固房子內、外物品並暢通排水溝

B：趁機外出逛街

颱風災害

災後復原與重建：景

本市每年5到9月梅雨季及颱風侵襲期間，雨量甚豐。因此，在各大排水出口已設置CCTV監控系統，於暴雨造成牛稠溪、八掌溪水位高漲時，能立即採取應變措施。

雨量分級與災害警戒之關聯

超大豪雨
500mm/24hr以上

山區：嚴防大規模山洪爆發、落石、坍方、土石流或崩塌
平地：嚴重淹水、事態擴大
雨區：視線惡劣、注意強陣風、雷擊、甚至冰雹

大豪雨
350mm/24hr以上
或200mm/3hr以上

山區：慎防山洪爆發、落石、坍方、土石流或崩塌
平地：淹水面積擴大
雨區：視線慎差、注意強陣風、雷擊、甚至冰雹

豪雨
200mm/24hr以上
或100mm/3hr以上

山區：應防山洪爆發、落石、坍方、土石流
平地：極易發生積、淹水
雨區：視線不良、注意強陣風、雷擊、甚至冰雹

大雨
80mm/24hr以上
或40mm/hr以上

山區或地質脆弱區：可能發生山洪爆發、落石、坍方
平地：排水差或低窪易發生積、淹水
雨區：注意強陣風、雷擊

如何蒐集颱風消息

颱風季節應注意各種災害動態，經常吸收防災專業知識，以防患於未然。



交通部中央氣象署



土石流及大規模崩塌防災資訊網



國家災害防救科技中心



經濟部水利署防災資訊服務網

小知識

影響臺灣地區颱風路徑分類圖(1911-2024年)



第一類：12.47%



第二類：13.23%



第三類：12.72%



第四類：9.92%



第五類：17.81%



第六類：12.72%



第七類：7.12%



第八類：3.31%



第九類：6.62%

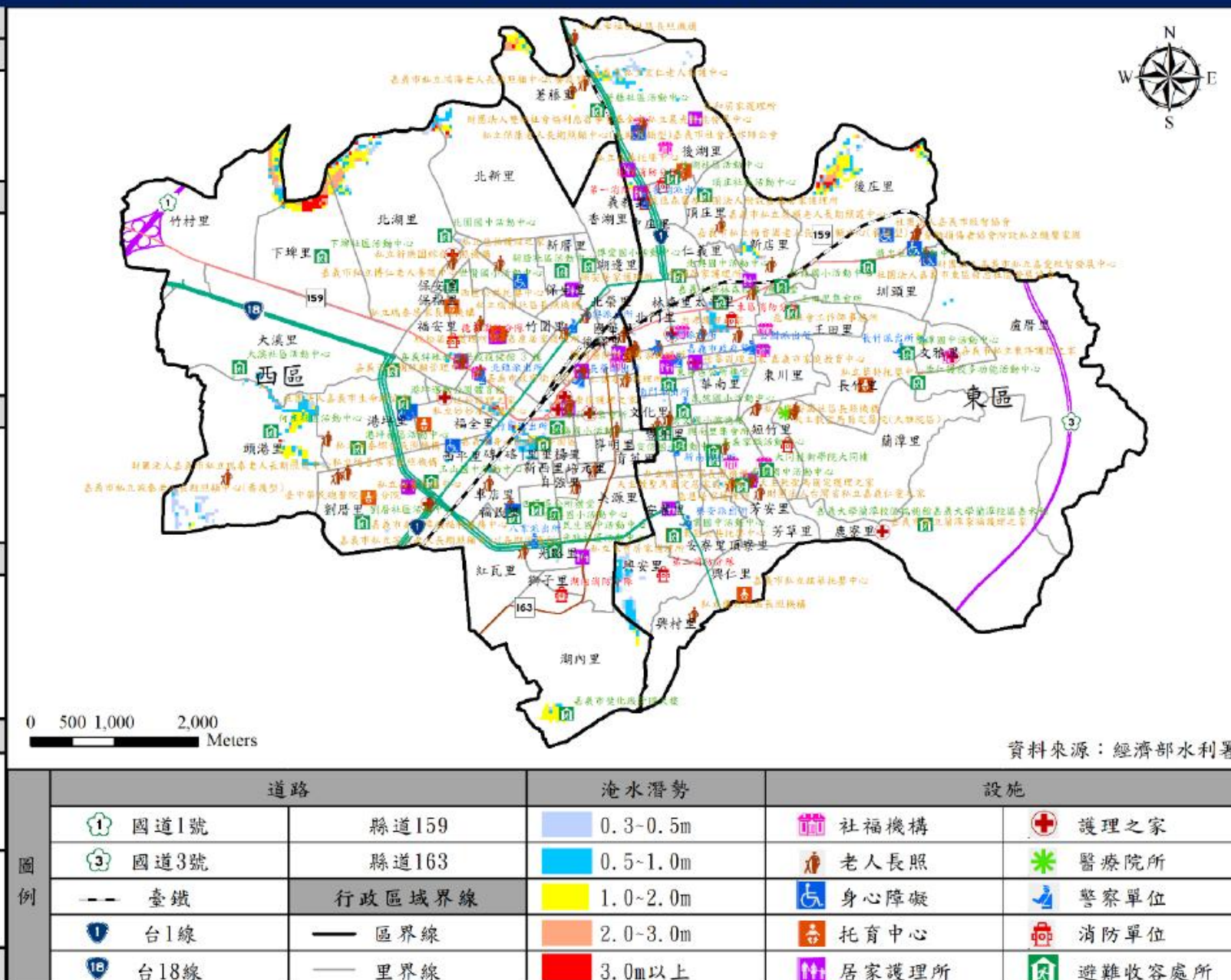


其他類：4.07%

數據資料來源中央氣象署

嘉義市350mm/24hr淹水潛勢地圖(大豪雨)

防災資訊表	
嘉義市區界圖	
	
災害通報單位	
1. 嘉義市災害應變中心 電話:(05)278-2119	
2. 嘉義市政府消防局 電話:(05)271-6660	
3. 嘉義市政府警察局 電話:(05)222-0671	
緊急聯絡人	
1. 東區區公所-民政課課長 電話:(05)228-9019#201	
2. 西區區公所-民政課課長 電話:(05)284-0850#21	
防災資訊	
1. 經濟部水利署防災資訊網 https://fhw.wra.gov.tw/fhwv2/	
2. 交通部中央氣象署 https://www.cwa.gov.tw/V8/C/	
3. 內政部消防署 https://www.nfa.gov.tw/cht/index.php	
愛嘉義APP	
Android	
iOS	
嘉義市政府113年4月製作	



颱風前我該如何準備？

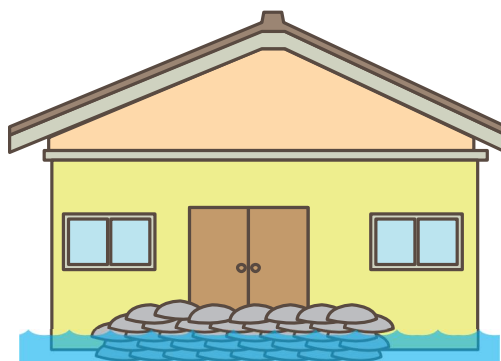
注意颱風動態

聽廣播、看電視或上網，注意是否在警戒範圍內，並完成防颱措施。



準備沙包

低窪地區應準備沙包或設置防水閘門，防豪雨灌入。



檢查避難包並儲存生活用水及物資

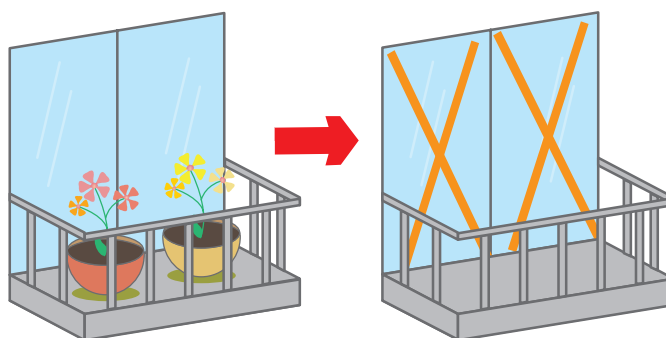


室外的準備

檢修屋頂、門窗及牆壁並暢通居家排水溝。

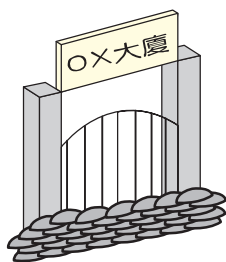


玻璃貼上膠帶，避免玻璃破裂而造成四散；花木果樹應修剪加支架，屋外懸掛的招牌以及雜物應立即取下或用繩索固定。

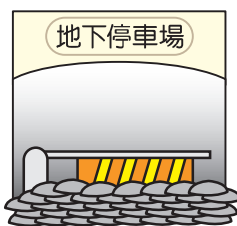


沙包使用及領取資訊

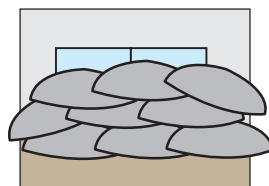
1、堆置地點：



進出大樓的通道口



地下停車場出入口



地下室的氣窗外

2、堆置要領：

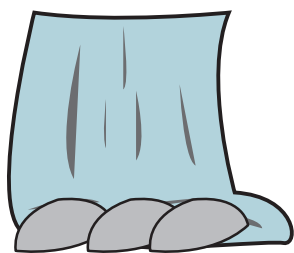
(1)最內層最好先鋪上一層防水布，再往上堆疊沙包，以免積水滲漏。

(2)堆疊方式可分：

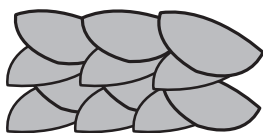
A人字形：上下排分別以左右走向交叉向上堆疊。

B磚牆形：每個沙包重疊1/3的方式向上堆疊。

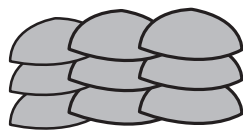
(3)高度應以過去曾經淹水高度的1.5至2倍為準。



(1)

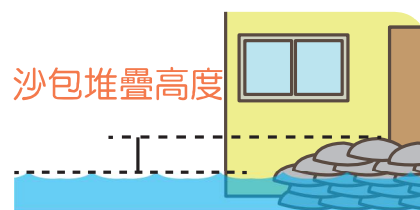


A



B

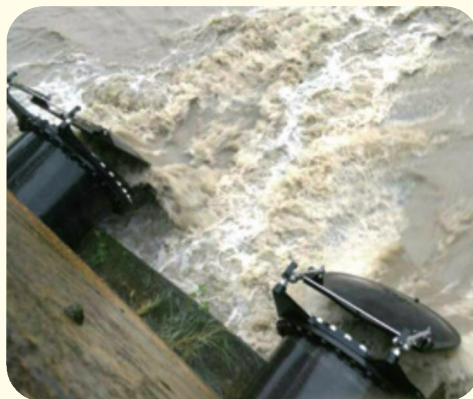
(2)



(3)

小提醒

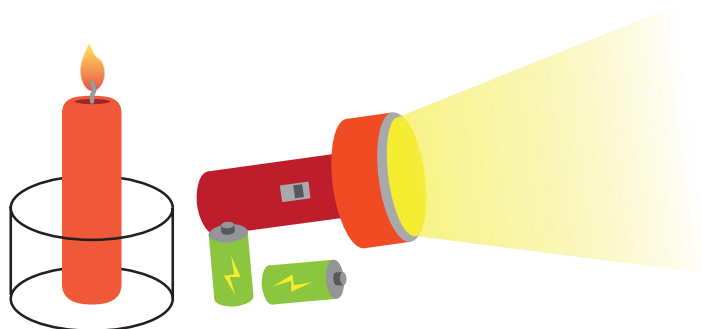
抽水站整備情形



本市防汛沙包索取資訊

電話：05-2769752 地點：後湖抽水站(工業街280號附1)

災時自我安全保護



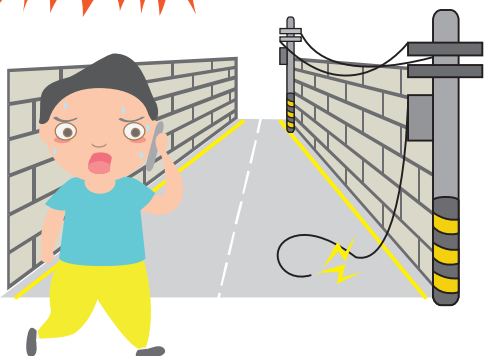
停電時，請使用手電筒，如使用燭火應遠離可燃物，並將蠟燭穩固及防護避免造成火災。

待在家裡最安全

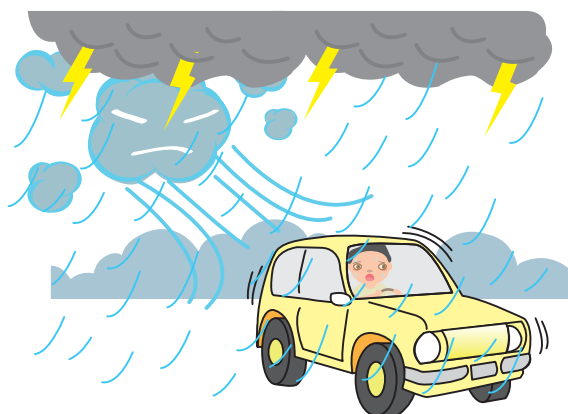


如住宅堅固，沒有特殊必要，請不要涉險外出。

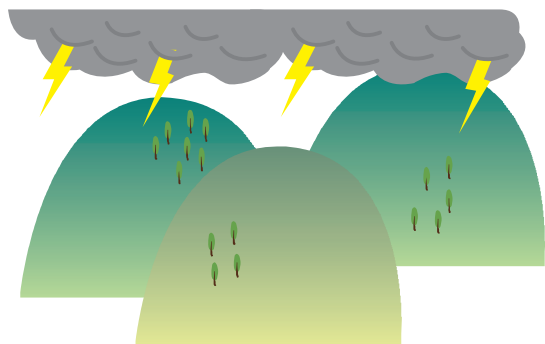
戶外很危險



看到垂(斷)線，不可觸摸，撥打「1911」專線請電力公司派員。



駕車應慢行，遇強風侵襲，應停靠路邊或找安全處掩蔽；行經地下道時，應留意積水高度，勿強行通過。



如正在戶外登山露營，應儘早返家，向學校、家人電話聯繫行程及路線。



颱風過後該怎麼做？

小知識

緊急救難號碼119、110、112使用差異性

119 110

遇到緊急狀況
收訊良好撥打119或110



112

遇到緊急狀況
收訊不好撥打112

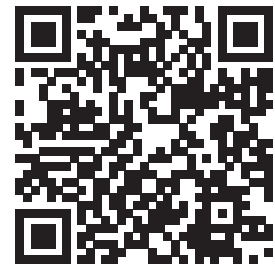


小提醒

行政院人事行政總處
全球資訊網天然災害
停止上班及上課情形

語音查詢電話：020300166

網頁連結：<https://www.dgpa.gov.tw/typh/daily/nds.html>



災後環境清理原則

一般垃圾請配合環保單位
清運，勿隨意棄置。



如需丟棄家電或大型傢
俱等物品，請洽環保單
位約定時間地點清運。



強風豪雨過後， 落實防疫措施 遠離傳染病威脅



清除病媒蚊孳生源，落實巡倒清刷

落實「巡、倒、清、刷」，仔細巡視戶內外容器，將積水倒掉並澈底清除，儲水容器務必刷洗並加蓋或加掛細網。



清理家園勿赤腳或穿拖鞋，避免刺傷或割傷

清理污水、污泥或災害廢棄物時，請穿著雨鞋或防水長靴、配戴防水手套及口罩，避免被生鏽器物(如鐵釘、鐵片等)刺傷或割傷。



5湯匙漂白水
(約100 c.c)



5瓶寶特瓶自來水
(約10 L)

注意飲食衛生， 如有汙水侵入，將水煮沸後再使用

蓄水池如遭污水侵入，應確實清洗、消毒後再蓄水，並將水澈底煮沸後再飲用；泡過水或解凍過久的食物請勿食用。



進行居家環境消毒， 將市售含氯漂白水稀釋後擦拭環境

居家環境可用市售含氯漂白水稀釋100倍擦拭；如廚具及餐具曾沾染汙水，應煮沸消毒，或用10公升清水加40毫升漂白水稀釋進行消毒，並以清水沖洗乾淨後再使用。



火災災害特性

- 一、成長性又稱為擴大性，因為火災一旦發生即具有不斷成長、變化與擴大延燒之潛在特性。若持續供應可燃物，且無切斷燃燒之因素，則其繼續燃燒，燃燒面積與時間成正比。風速在3~4m/s時，木造房屋之延燒速度約為每分鐘2~3m。因此，若要有效滅火，必須掌握救災時效。
- 二、不定性又稱變化性，因火災之燃燒受到氣象、燃燒物質、建築結構及地形地物等各種因素的影響，而以非常複雜且變化快速之現象進行。
- 三、偶發性又稱突發性，因火災之發生是無法預測的，除非是故意縱火或暴露於某種自然原因之下，否則火災不論係何種原因發生均無法預知。為期能隨時預防，往往需藉自動滅火設備及警報裝置。

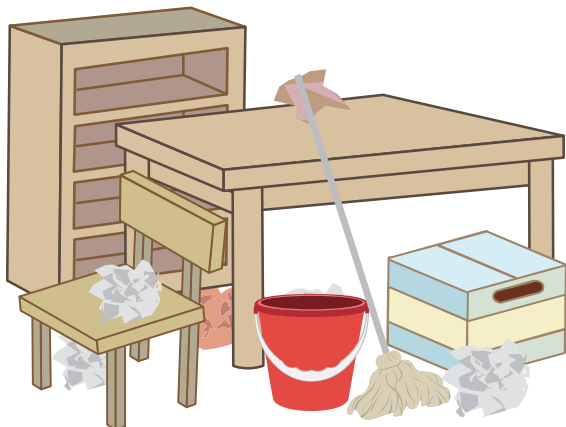
火災災害分類

火災災害依其燃燒性質可分為普通火災、油類火災、電氣火災、金屬火災等四類，如下表。

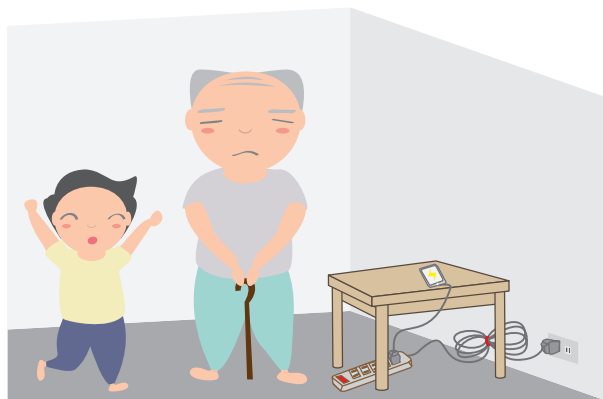
類別	名稱	說明	備註
A類火災	普通火災	普通可燃物如木製品、紙纖維、棉、布、合成樹脂、橡膠、塑膠等發生之火災。通常建築物之火災即屬此類。	可以藉水或含水溶液的冷卻作用使燃燒物溫度降低，以致達成滅火效果。 (或選擇市面常見的A B C類滅火器。)
B類火災	油類火災	可燃物液體如石油、或可燃性氣體如乙烷氣、乙炔氣、或可燃性油脂如塗料等發生之火災。	最有效的是以掩蓋法隔離氧氣，使之窒息。此外如移開可燃物或降低溫度亦可以達到滅火效果。 (或選擇市面常見的A B C類滅火器。)
C類火災	電氣火災	涉及通電中之電氣設備，如電器、變壓器、電線、配電盤等引起之火災。	有時可用不導電的滅火劑控制火勢，但如能截斷電源再視情況依A或B類火災處理，較為妥當。 (或選擇市面常見的A B C類滅火器。)
D類火災	金屬火災	活性金屬如鎂、鉀、鋰、鋅、鈦等或其他禁水性物質燃燒引起之火災。	這些物質燃燒時溫度甚高，只有分別控制這些可燃金屬的特定滅火劑能有效滅火。 (通常均會標明專用於何種金屬。)

平時要怎麼防火？

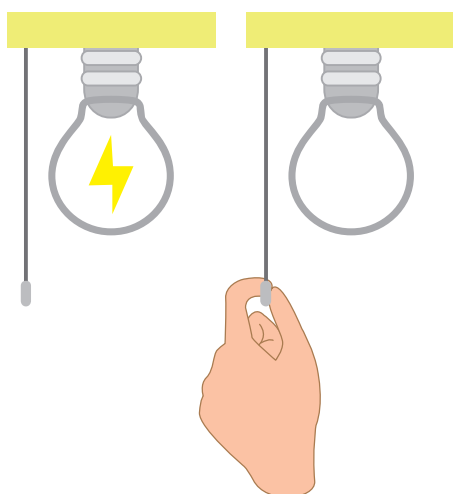
住家不堆積雜物



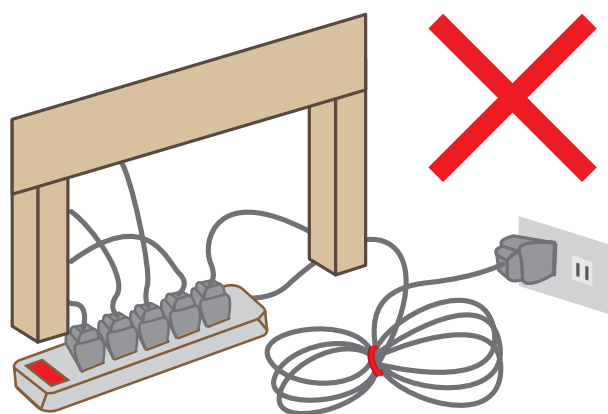
勿單獨留下身心障礙者、年長者，養成人離火熄好習慣（人不在，也不要充電）。



使用低耗電節能燈泡，切記！
隨手關燈更是省電的關鍵喔！



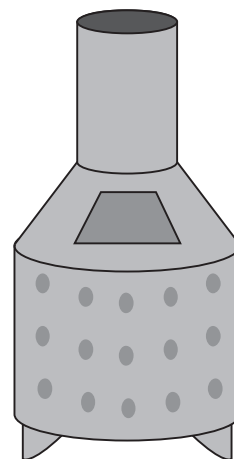
電線勿壓勿綑綁勿過載



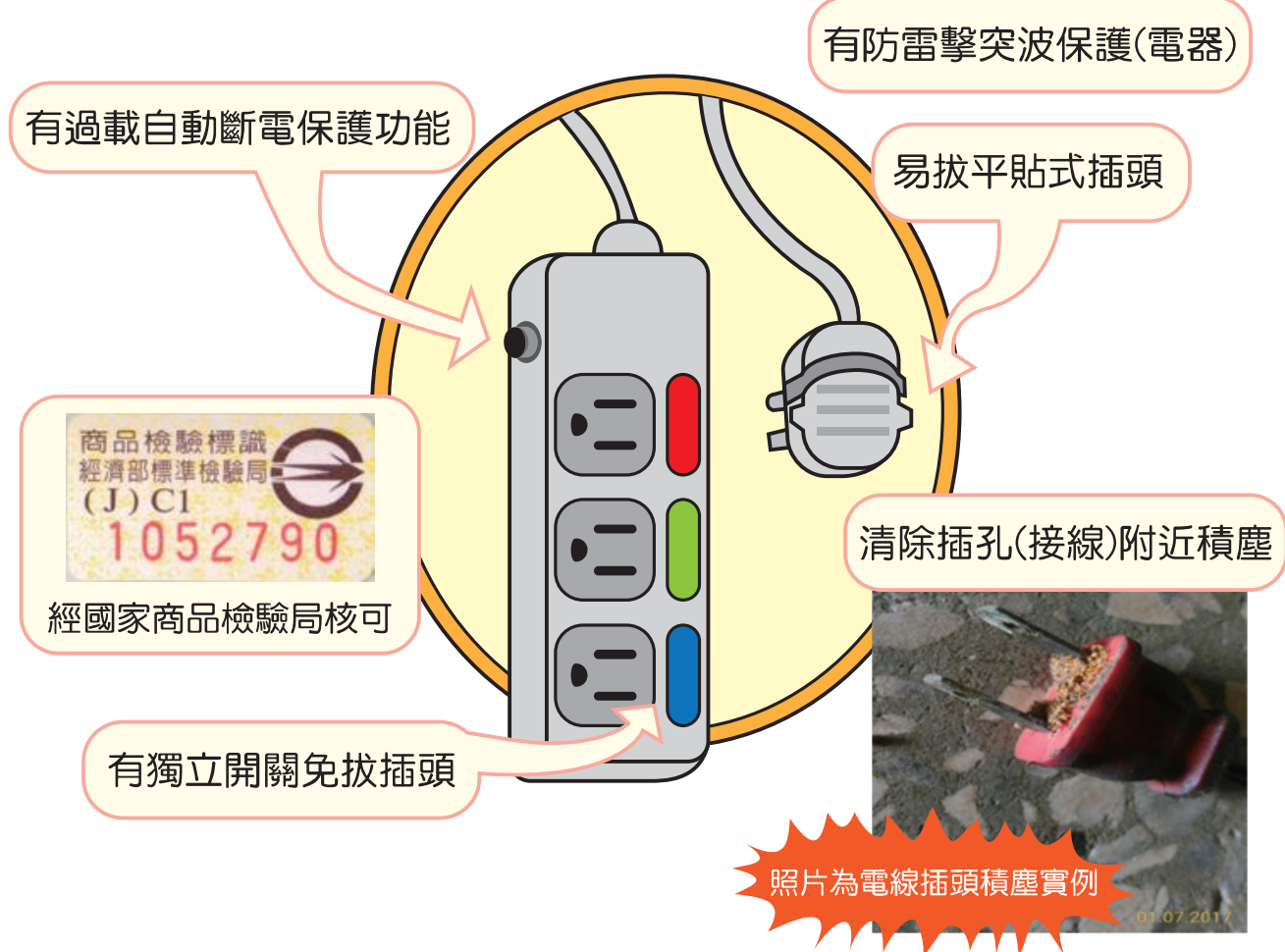
不使用電燈、電扇或電暖器烘烤衣物



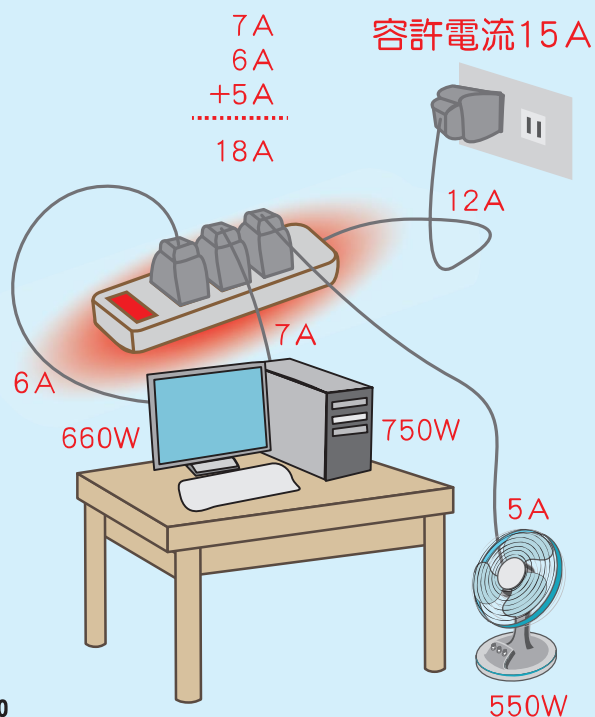
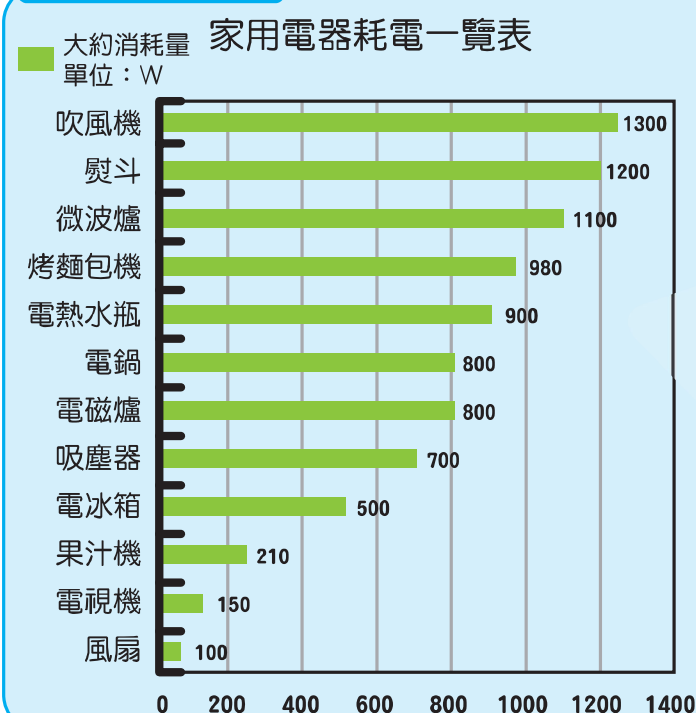
金紙減量並選購煙囪金爐防風



平時要怎麼防火？



小知識



電流計算公式 $660W \div 110V = 6A$

平時要如何確保逃生順利？

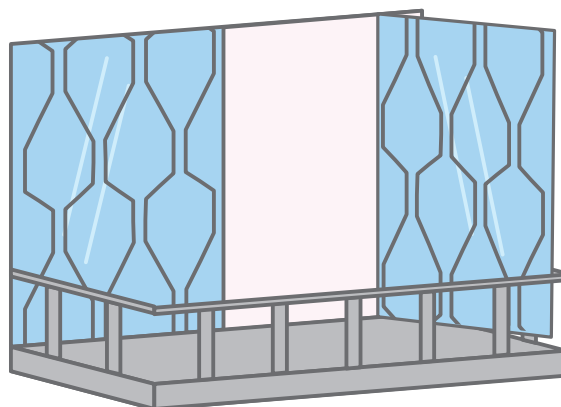
擬定家庭逃生計劃，定期演練熟悉低姿勢爬行逃生方式。



熟悉陌生場所空間，養成查看避難逃生圖好習慣。



如裝設鐵窗須預留逃生口，並經常檢查能否正常開啟。



感人義行

00年12月12日中午，文化路與民族路附近突發生大火，消防局出動22車60餘名人員趕往，在熱心民眾機警指示下，及時從後方建物3樓架梯接近4樓鐵窗，驚險將危在旦夕之2大1小救出！

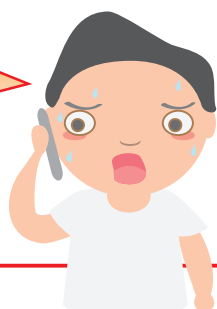


火場求生原則

大聲示警提醒所有人發生火災並撥打119

我在○○路○○號！
我們這裡失火了！

請不要急著掛斷電話喔！
119人員除了第一時間派遣消防人車出勤外，
同時會再跟您確認更多火災細節，必要時
會線上引導您進行避難喔！



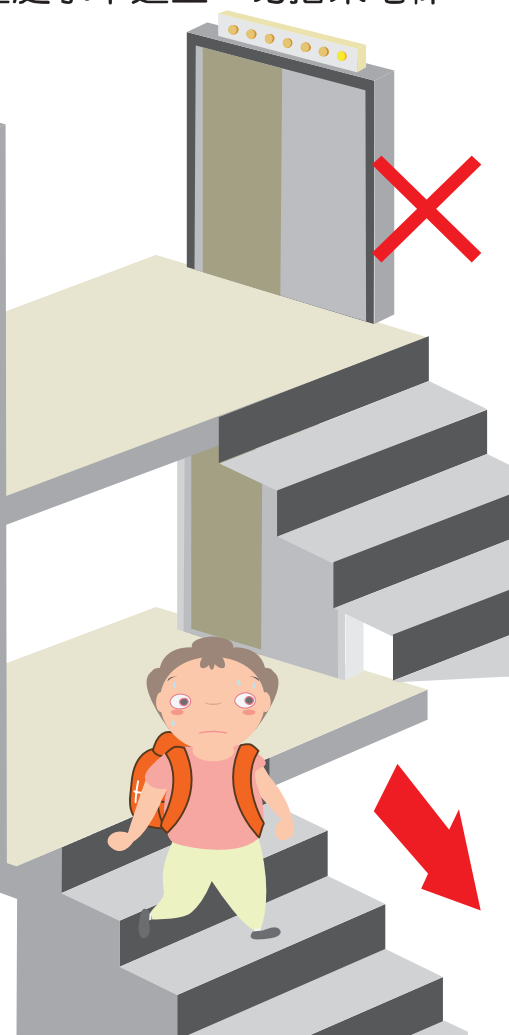
關閉阻止煙侵襲並用濕布由上往下塞住門縫（上方可使用膠帶）



千萬不可躲浴室



往無火煙處水平逃生，勿搭乘電梯



爭取逃生時間比摀口鼻重要

選擇無火煙侵襲樓梯向下逃生

錯誤逃生觀念及行為

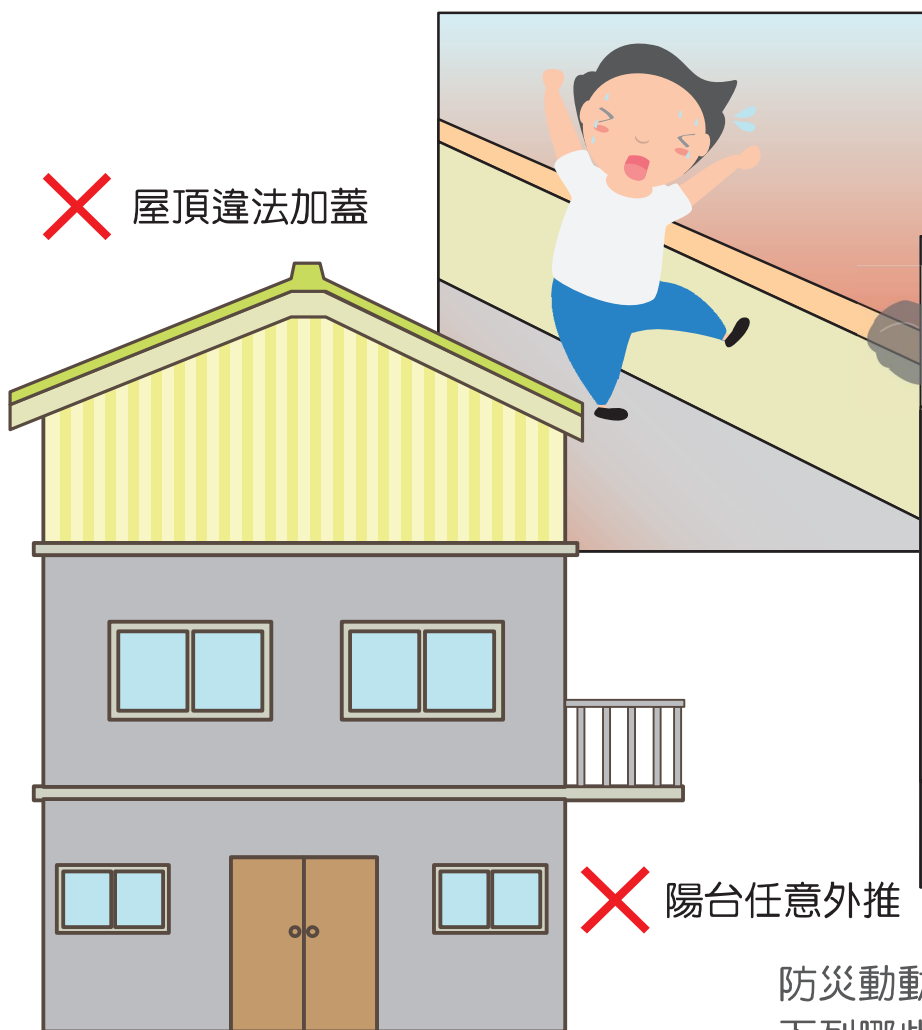
✗ 逃生通道阻塞

✗ 往上逃生



✗ 冒險跳樓

✗ 屋頂違法加蓋



✗ 搭電梯逃生



✗ 陽台任意外推

防災動動腦－第七題

下列哪些是火災常見原因？

A：人離開火源

B：延長線老舊或超過電流負荷

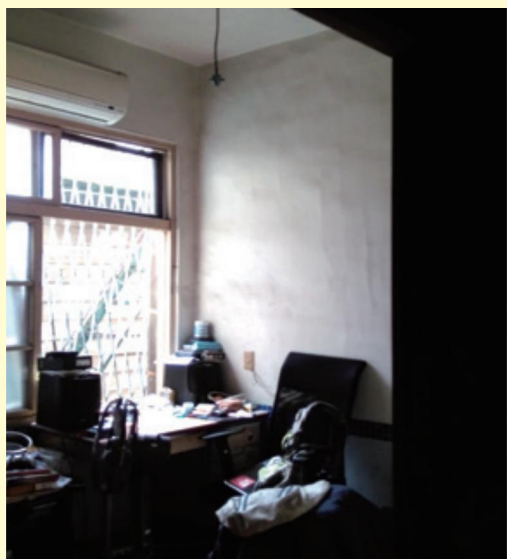
錯誤逃生觀念及行為 答：人離開火源、延長線老舊或超過電流負荷

❌ 躲浴室，排水孔可以保命



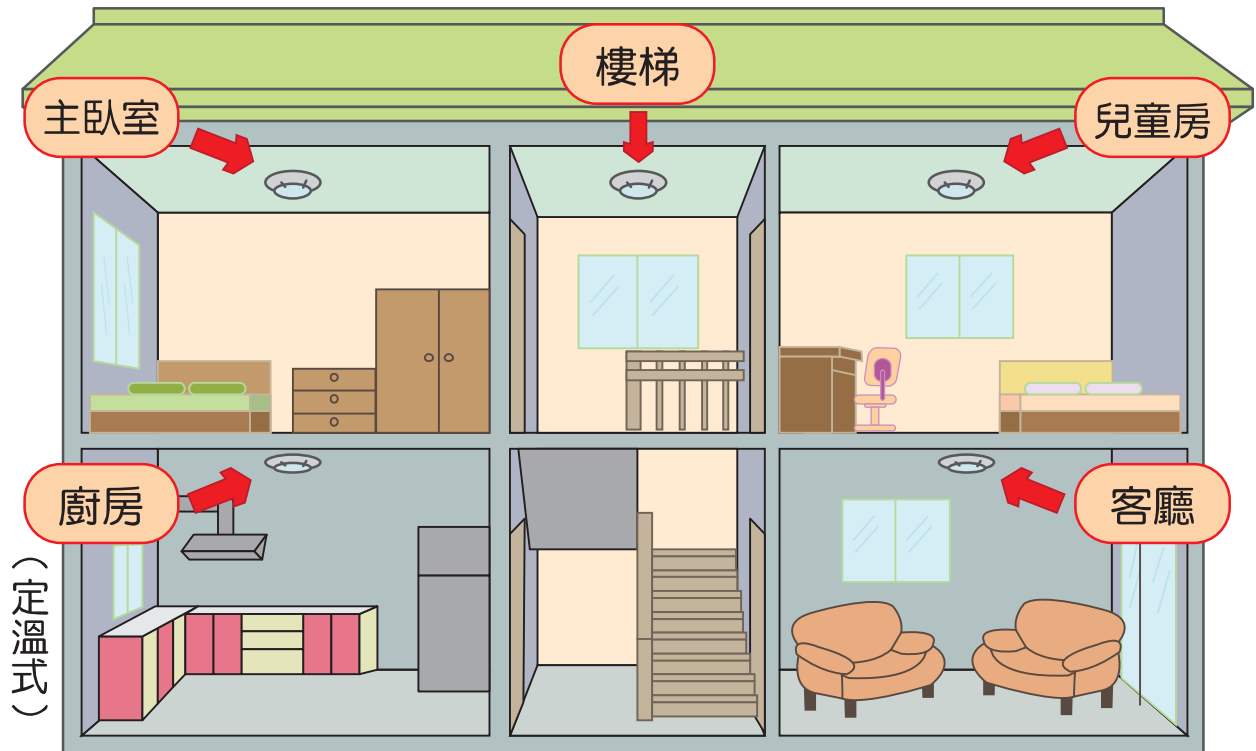
本市火災受困民眾『關門』成功獲救案例

00年8月17日15時13分在文化路○巷內，3樓加蓋鐵皮屋建築，1樓門窗冒出陣陣黑煙，消防人車到達，鄰居表示屋內還有人待救，指揮官立即大聲向屋內民眾呼喊，請其關門就地避難，並破壞1樓鐵門入內，以熱影像儀搜尋發現1樓客廳起火點並迅速出水撲滅，成功將2樓待救黃姓民眾救出！此案例正說明身陷火場無法逃生，如能『關門就地避難』，就可增加活命機會。



住宅用火災警報器安裝位置

藉由安裝住宅用火災警報器早期偵知火災並發出警報聲，提醒人們及早採取初期滅火或避難逃生，保護家人安全、減少財產損失。



※如預算充裕可採購「連動型」住宅用火災警報器，任何一顆「主機」或「子機」動作時，屋內所有警報器會同時動作，提供較完整防護。

本市成功預警案例

00年11月3日凌晨1時42分，五顯街82巷民宅濃煙竄起，致1樓客廳梯間住警器(104年裝設)警報大作，樓上屋主聽聞火災警報聲響後立即下樓查看，並撥打119報案，成功避免危害。

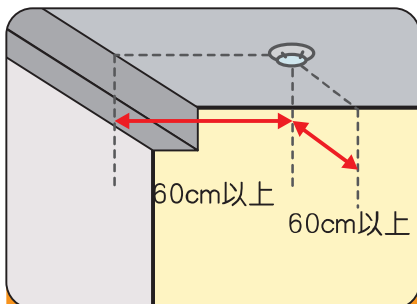


嘉義市政府消防局
住宅用火災警報器專區

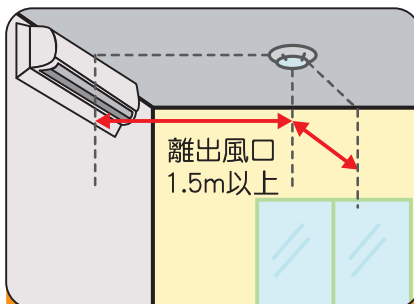


住宅用火災警報器安裝位置

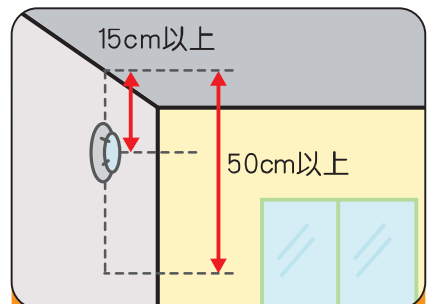
裝設重點位置於住宅內天花板或樓板處，以居室中心為原則。
依照說明書安裝，並遵照以下三個原則。



裝設地點應距離牆面或樑60公分以上之位置，並以裝置居室中心為原則。



離出風口1.5公尺以上，避免氣流影響到警報器性能。



裝置於牆面上時，距天花板或樓板下方15公分以上50公分以下。

住宅用火災警報器保養原則

每月測試電量

按

定期擦拭除灰塵

擦

電量不足請更換

換



住宅用火災警報器動作後怎麼辦？

確認是火災發生

- 1.大聲通報家中成員火災發生並立刻進行避難逃生。
- 2.撥打119通報發生火災。
- 3.進行初期滅火行為。
- 4.如果發現初期滅火困難，請立即迅速避難。

確認非火災因素導致住宅用火災警報器發報

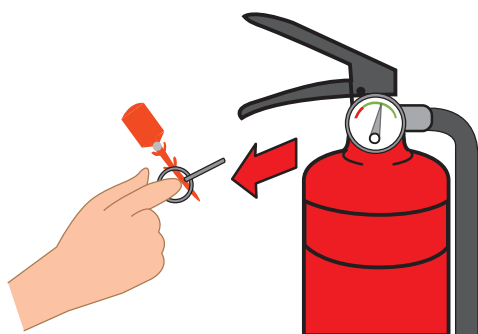
- 1.火災以外煙粒子(如抽菸、炒菜時的油煙)或不當玩火行為，會導致住宅用火災警報器發報，壓下警報音停止按扭(各家廠商設計不同，請依照使用說明書操作)，並打開室內通風換氣設備，直到警報器回復到平常偵測狀態即可。
- 2.確認警報器種類是否恰當，如離子式及光電式住宅用火災警報器裝設在廚房的話，容易因炒菜時的油煙導致警報器發報。

居家防火自主
診斷檢查表



熟悉初期滅火設備操作

滅火器已為居家必備防火用品，使用方法簡單易學，有效降低小火延燒的可能性，記住以下四步驟，在面對小火源時就能立即反應滅火。



1拉

拉開安全插銷



2瞄

抓皮管前端瞄準火源



3壓

壓下壓板

4掃

向火源根部左右掃射

滅火器藥劑更換及充填合格廠商

祝融無情讓許多無辜民眾送命與遭受重大財產損失，而火場中初期應變能力決定了這生與死之一線之隔，滅火器是火場中最普遍、最直接操作使用之滅火設備。滅火器係內政部公告應施認可品目，滅火器進口及出廠應由內政部委託之檢驗機構實施型式認可及個別認可，經認可合格，領有認可標示始得使用。滅火器可能因設置環境、使用年限等因素，而出現本體容器鏽蝕、構件故障或藥劑固化、變質等情形，爰滅火器應定期實施外觀及性能檢查，以維持正常堪用。

滅火器藥劑更換
及充填合格廠商
相關資料查詢



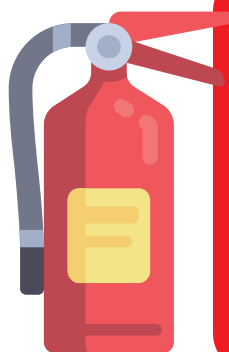
在危急時刻

您知道怎麼使用滅火器嗎？

在滅火器功能正常的前提下，還可能因為滅火器的插梢沒有拔出來、或是把手沒有壓到底.....等等原因，導至乾粉無法噴出。正確操作滅火器才能發揮它的功能，才可能抑制初期火災；以下簡單的滅火器操作口訣一定要記得並且多練習，滅火器簡易的檢測方法也要仔細了解喔！

操作口訣：1.拉(插梢)→2.瞄(火源)→3.壓(把柄)→4.掃(向火源左右噴灑)

- 1.提起滅火器
- 2.拉開安全插梢
- 3.握住皮管，朝向火苗
- 4.用力握下手壓柄
- 5.朝向火源根部噴射
- 6.左右移動掃射
- 7.熄滅後澆水將餘燼冷卻
- 8.保持監控確定熄滅



掃描觀看滅火器
操作方式影片



本市毒性及關注化學物質潛勢分析

嘉義市之都市土地劃設為工業區者共計248.38公頃，佔全市面積4.14%。而實際使用面積為147.59公頃，其列管毒性化學物質廠家27間及關注化學物質廠家5間，圖示兩家所示為達分級運作業者，亦未發生過毒化災害事故。

右圖影響範圍解釋

PAC-1

物質於空氣中超出此濃度，預期一般民衆(含敏感體質者)會明顯感到不適、刺激性或輕微無症狀、無感覺。但其效應非持續性，經停止暴露後具有短暫與可逆性。

PAC-2

物質於空氣中超出此濃度，預期一般民衆(含敏感體質者)會受到不可逆或其他嚴重的長期不良於健康之危害效應，或是影響其逃生能力。

PAC-3

物質於空氣中超出此濃度，預期一般民衆(含敏感體質者)會受到危害生命健康或死亡之危害效應。



【緊急警報 - 毒災警報小教室】

當您所在的地區，有列管毒性化學物質第1類至第3類 洩漏情形，經評估其狀態及數量可能會影響民眾身體健康安全，環境部將配合地方政府發布毒災警報。

危機發生第一時間，優先就地掩蔽，減少暴露機會並利用各種管道接收政府發布訊息，依「**疏散避難**」指示行動。

若為「**疏散**」時的做法：

請關閉瓦斯、拔除電源、門窗上鎖，穿著長袖衣物或雨衣，攜帶避難包遵循疏散路線，前往安全的避難集結點。

若為「**避難**」時的做法：

1、在車內者：

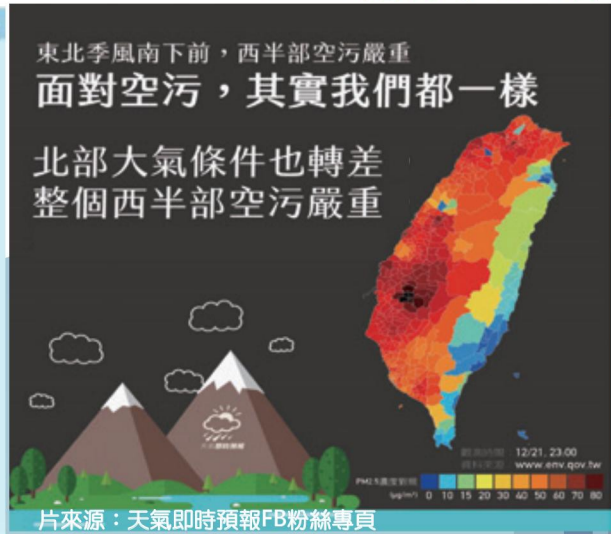
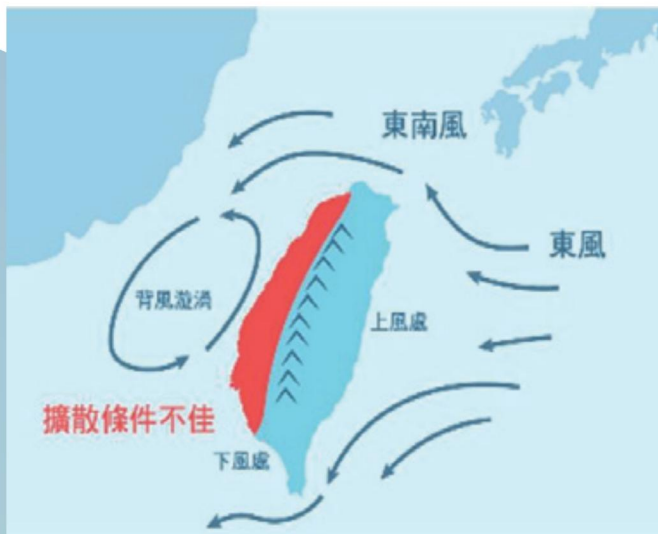
應緊閉車窗，將空調設為室內循環，打開收音機或上網查詢最新情況，盡速離開事故地點。

2、居家掩蔽：

關閉門窗、瓦斯、空調、排油煙機等與外連結的空氣通道，並以軟質材料填滿縫隙，用膠布密封。備好避難包，隨時關注災害最新消息。

季風、地形雙重夾擊！西半部的空污夢魘

空氣污染



氣象條件**偏東風**時，受到天然地形的屏蔽，**西半部**成了**背風面**，形成**靜風**或**背風漩渦**時，污染物擴散不良，就常出現一個臺灣，兩種空氣品質的窘境。

造成嘉義市空污的三大元凶



氣象條件不利擴散

冬季高壓迴流影響，東南部易呈現弱風或靜風穩定狀態外地污染物移入後，持續累積、擴散不良。



超過8成污染物來自市境之外

● 嘉義市自體貢獻約佔18.5% ● 外縣市、境外移入約佔81.5%



背風地形不利擴散

● 位處中央山脈背風面風速弱、擴散條件差

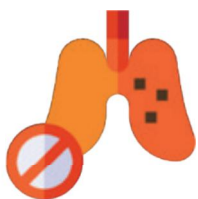
看不見的隱形殺手-PM_{2.5}



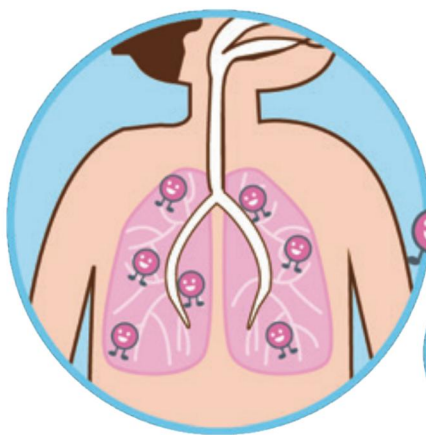
- 病菌
- 戴奧辛
- 有機揮發氣體
- 重金屬

以上有害物質，容易附著於微小粒子上，進入肺泡後，就容易對身體產生危害。

飄在空氣中的細懸浮微粒，容易附著有害物質



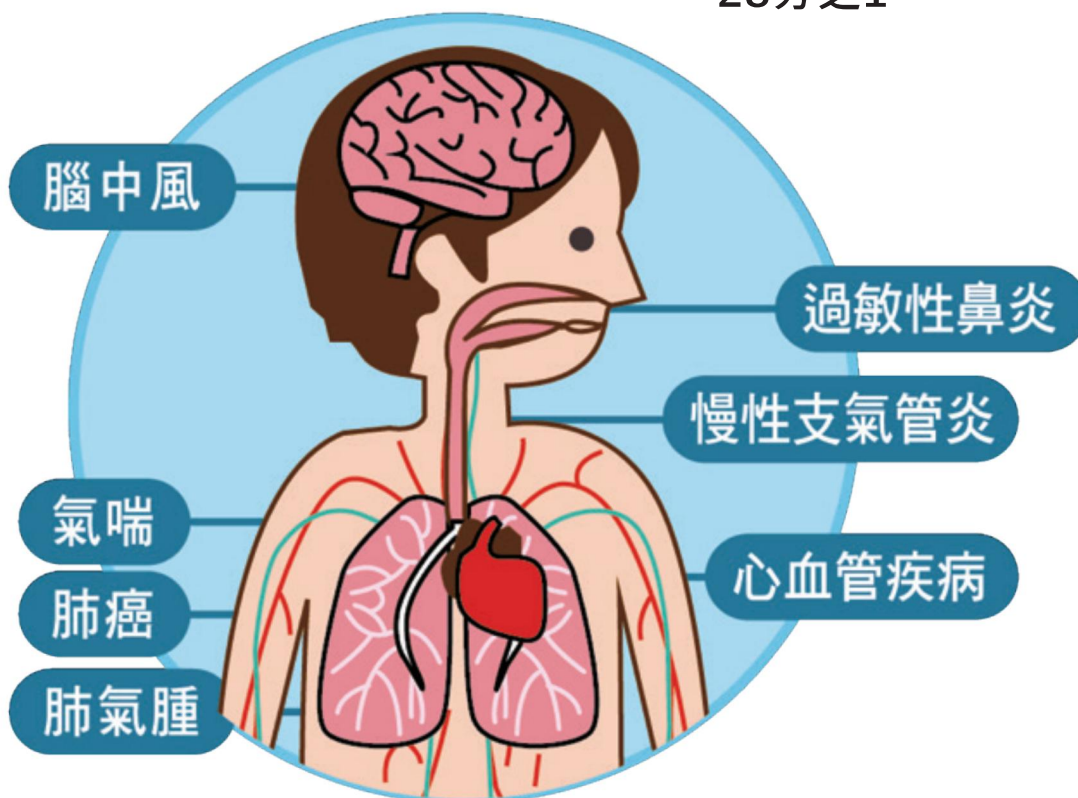
原來PM_{2.5}對健康的影響這麼多！



PM_{2.5} 細懸浮微粒
2.5微米 (μm)



細懸浮微粒約髮絲大小
28分之1



PM_{2.5}可穿透肺部氣泡→血管→血液循環全身

高空衛士低空殺手 臭氧



近地表的臭氧

主要發生於

春末至秋季

氮氧化物
(汽車排放)



揮發性有機物
(工廠、商業排放)



強日照



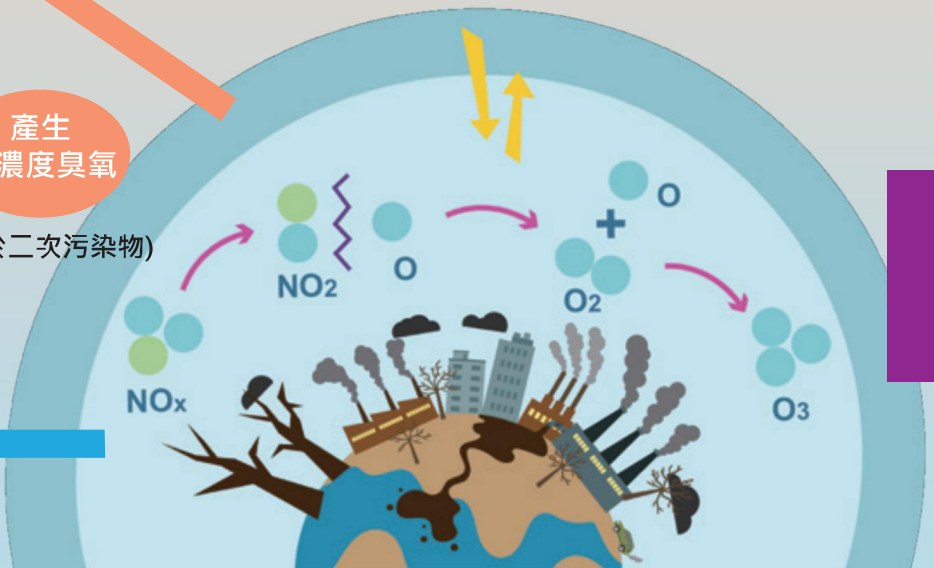
產生
高濃度臭氧

(屬於二次污染物)



平流層的臭氧

能吸收太陽光中大部分的紫外線
保護地球生物不受紫外線侵害~



眼睛刺痛咳嗽氣喘，臭氧惹的禍？



使視覺敏感度
及視力降低



損害中樞神經系統，
讓人頭痛、胸痛、
思考能力下降



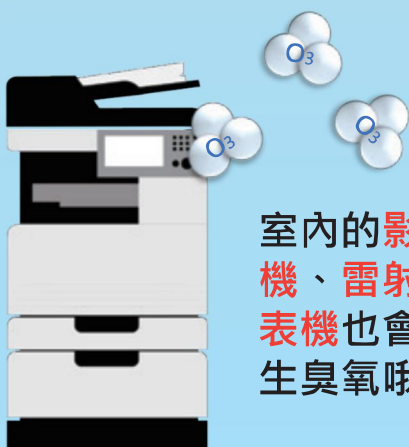
引發胸悶咳嗽、咽喉腫痛、
氣喘、上呼吸道疾病惡化



肺功能減弱、肺氣
腫及肺組織損傷



阻礙血液輸氧功能，
造成組織缺氧



室內的影印
機、雷射印
表機也會產
生臭氧哦！

事務機擺放地點最好離
人們 1 公尺以上，也要
保持通風，才不會讓室
內空氣惡化喔~

戴口罩 4 步驟

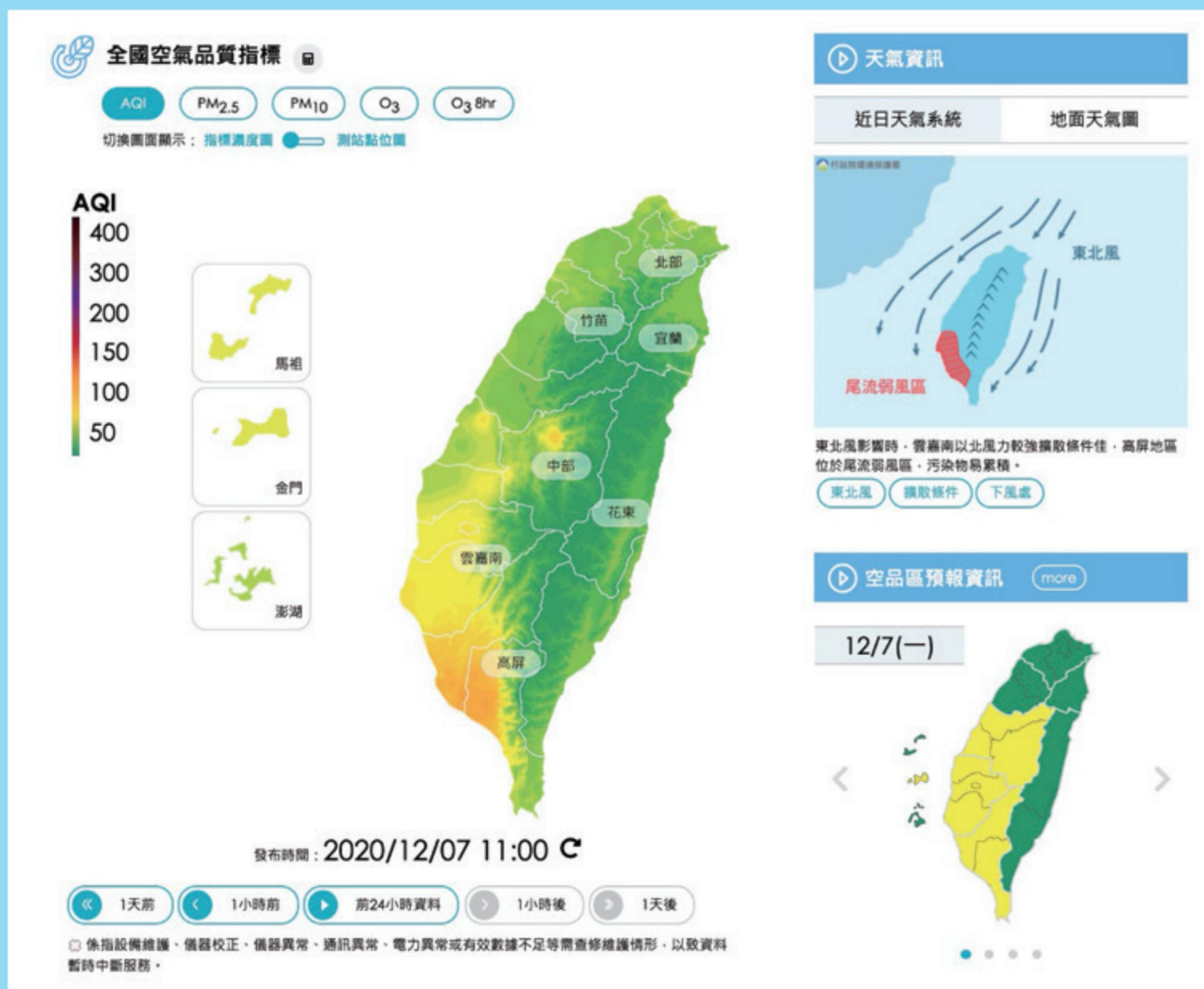


空氣品質不良/惡化應變通報機制

持續性管制作為		AQI > 100 季節性管制作為		AQI > 200 緊急性應變作為	
全面管制		空品預警		嚴重惡化	
- 空氣污染防制行動方案 - 污染監測及管制 - 法規修正及訂定等		- 預警預先作為避免惡化 - 誘因自願減量 - 禁止污染行為 - 加強稽查管制：露天燃燒、河川揚塵等		- 緊急防治運作體系/跨部會/區域協調 (地方應變中心/中央設立應變中心) - 強制污染源減量	
0~50	51~100	101~150	151~200	201~300	301~500
良好	普通	對敏感族群不健康	對所有族群不健康	非常不健康	有害

- 行政院環境部按日發布空氣品質狀況及預測資料
- 嘉義市政府通知相關單位強化公私場所於空品惡化期間之減量措施及民眾防護宣導措施。

環境部空氣品質監測網



瓦斯使用安全



使用合格之瓦斯器具及鋼瓶
注意鋼瓶下次檢驗期限。

經常檢查瓦斯開關、橡皮管
(一至二年即予更換)等，
有無鬆動、破損。



CNS9620



連結消防署網頁
了解瓦斯使用安全

使用時打開窗戶，保持空氣流通，
避免產生一氧化碳中毒。



瓦斯爐具周圍保持清空無易燃物，使用時
不要讓湯水溢出澆熄火焰以免發生氣爆。

養成人離火熄習慣

瓦斯漏氣避免氣爆緊急處置



避免碰撞及開關電源（如照明或電扇等）以免產生火花



關閉瓦斯開關

離開

不要緊張，輕手慢步離開至屋外撥打119通知消防機關



可依照居家使用N G（天然氣/欣嘉）或是L P G（液化石油氣/桶裝）特性選購合格瓦斯漏氣警報器。如有漏氣情形時，會發出嗶嗶警報聲！

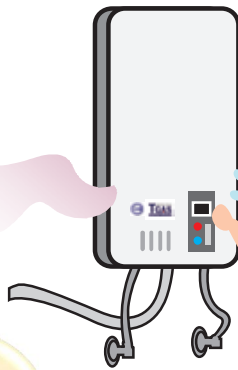
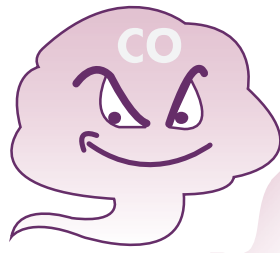
防止一氧化碳中毒（無形殺手）



小提醒

在室內不通風環境下使用瓦斯爐、熱水器等燃氣設備時，如身體出現頭痛、呼吸困難、心悸、四肢無力、噁心、嘔吐、精神混亂、昏厥（迷）、皮膚粘膜呈現櫻桃紅色或有大小便失禁等情形，就是一氧化碳中毒症狀，應儘速依下頁步驟處理。

一氧化碳中毒處置步驟



步驟1

應保持冷靜，先停止使用中熱水器



步驟2

立即打開門窗人離開至戶外空氣流通處所

119

步驟3

儘速撥打119求助



發現中毒者無呼吸心跳時移至安全處並立即實施心肺復甦術（CPR）

實際中毒案例

00年1月1日於本市興業西路某大樓，發生5名學生一氧化碳中毒事件，其中一對情侶更因此身亡。檢警消研判現場加裝玻璃窗之陽台內，裝置室外型燃氣熱水器，加上出現9.4℃之低溫，導致租賃於此之學生將門窗緊閉，造成室內通風不良、瓦斯燃燒不完全，釀成悲劇。事後檢方以未加裝強制排氣設備，將房東依過失致死起訴，經嘉義地方法院審結，判處有期徒刑11月；且須另負民事賠償責任。



一氧化碳中毒處置

爆竹煙火安全



購買貼有合格標示煙火



未滿12歲兒童不可獨自燃放

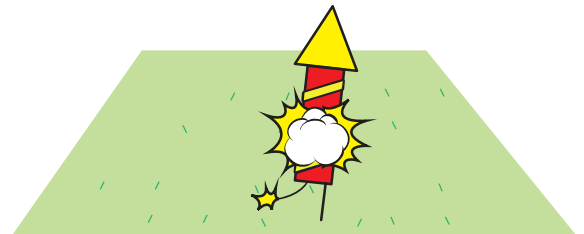
小提醒

00年5月21日本市盧厝附近民宅，查獲1200多箱、種類數十種，歷年最大宗非法囤積爆竹案件。投機業者常利用廢棄屋舍、或於宅後加蓋倉庫作為煙火臨時儲放地點，如不慎起火爆炸，將如新北市五股金香店爆炸案般，嚴重危害周遭住戶生命安全，市民發現異常車輛，疑似違規儲存請打119檢舉。

要有合格標示再施放：購買時應確認產品具有使用說明、廠商資料、主要成分、認可標示。



連結網頁深入了解爆竹煙火



選擇空曠且適當地點並依產品說明燃放

防災動動腦－第八題

睡覺時如遇到火災，我會馬上？

A：大聲叫醒旁人並打119

B：躲入浴室、打電話給朋友

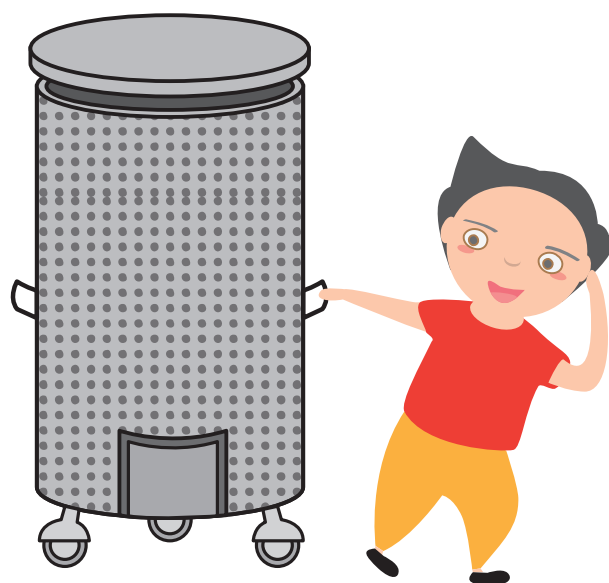
C：門外濃煙很大時，選擇關門待救

答：大聲叫醒旁人並打119、門外濃煙很大時，選擇關門待救

您的一小步，將是清新空氣的一大步！



了解嘉義市爆竹煙火
施放管制自治條例規定



環保移動炮籠
廟會遶境炮屑不落地

煙火燃放死亡案例

00年1月1日跨年夜，一名住在新O市淡水海邊的32歲男子，疑似購買非法之高空煙火彈(威力強大，須專業人員且經向消防局申請許可才能燃放)，燃放時頭部遭煙火彈擊中，當場腦漿四溢慘死。經檢警消研判，該名男子點燃引信後可能因未見發射，於近身查看砲管時，煙火彈突然射出擊中頭部致死，原本歡樂地迎新年，豈料瞬間變調。

水域安全

選擇有救生人員值勤水域從事水上活動，聽從救生人員指導，並察看周圍是否有救生繩、救生圈等器材。



不要落單，留意同伴狀況，不嬉戲做出危險行為。



穿泳衣褲準備浮具
下水前暖身注意身體狀況



不要長時間浸泡水中
以免失溫造成肌肉僵硬



如發現有人溺水，應大聲呼叫請求支援，並打118、119向海巡或消防單位求援，勿自行冒然下水施救。



評估天氣狀況，如遇颱風、大雨特報，切勿冒險從事水上活動。

防災動動腦－第九題

哪種方式可以加強小朋友危險意識？

A：訂獎勵機制讓孩子願意告知玩水(火)訊息

B：偷看日記、嚴刑逼問

叫叫伸拋划，救人先自保

救溺五步



大聲呼救



呼叫 119、118、110、112



利用延伸物(竹竿、樹枝等)



拋送漂浮物(球、繩、瓶等)



利用大型浮具划過去
(船、浮木、救生圈等)



學生水域運動安全網
QRcode

防溺十招

1. 戲水地點需合法，要有救生設備與人員。
2. 避免做出危險行為，不要跳水。
3. 湖泊溪流落差變化大，戲水游泳格外小心。
4. 不要落單，隨時注意同伴狀況位置。
5. 下水前先暖身，不可穿著牛仔褲下水。
6. 不可在水中嬉鬧惡作劇。
7. 身體疲累狀況不佳，不要戲水游泳。
8. 不要長時間浸泡在水中，小心失溫。
9. 注意氣象報告，現場氣候不佳不要戲水。
10. 加強游泳漂浮技巧，不幸落水保持冷靜放鬆。

戰災的認知



鄉親朋友看過來!!

戰時可能發生下列情況



敵方利用國、內外媒體、網路散播假訊息，鼓動民眾反政府、反戰。



敵方網路駭客攻擊，導致行政與民生作業系統癱瘓，造成政府指揮失信，民眾對政府產生不信任感。



敵方實施經濟制裁，擾亂金融秩序，致股市崩盤、通貨膨脹，影響正常消費交易。



敵軍封鎖臺海空中、海上交通航線，影響經濟原物料進出口及民生物資正常供應。



敵軍策動在臺特工奇襲，破壞重要軍事及民生關鍵基礎設施（如發電廠、水庫、自來水廠），無法提供民生所需，及支援軍事作戰。



敵軍實施空攻，造成建築物、道路、機場、港口毀損，侵害民眾生命、財產安全。

防災警報識別



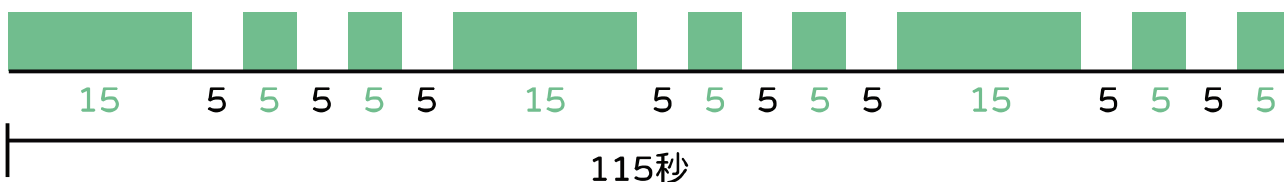
防空演習或空襲時的
緊急警報聲音



防空演習或空襲解除
時的緊急警報聲音

緊急警報

1長音2短音，長音 15 秒，短音 5 秒，每次均間隔 5 秒，
重覆 3 次，總共 115 秒。



解除警報

1 長音 90 秒。



手機簡訊

聽障人士可透過行動電話接收國家級警報簡訊，或透過電視跑馬燈、手語播報方式獲取空襲訊息。

演習警報-發放範例

⚠ 緊急警報
國家級警報

【演練】【萬安演習飛彈空襲警報】
模擬空襲警報演練，請立即配合疏散避難。

[WanAn Exercise] [Missile Alert] Air
raid drill, please evacuate immediately.國防
部(MND)02-27355979

演習警報-解除範例

⚠ 緊急警報
警訊通知

【萬安演習結束】【飛彈空襲警報解除】
萬安演習於1400結束，感謝民眾配合。

[WanAn Exercise] [Missile Alert Lifted]
Air raid drill end, thank you for your
cooperation.國防部(MND)02-27355979

(一)即時提供正確訊息

為讓民眾即時獲得與國防相關的正確訊息，戰時國防部會整合軍媒能量，以記者會、新聞稿、發言人澄清等方式，透過大眾傳播媒體報導，主動提供國人正確國防資訊；民眾也可透過網站獲取戰時與國防事務有關的正確資訊！

行政院「即時新聞澄清」專區



網站網址：

<https://www.ey.gov.tw/Page/5519E969E8931E4E>

國防部全球資訊網



網站網址：

<https://www.mnd.gov.tw/>

國防部發言人臉書粉絲專頁



網站網址：

<https://www.facebook.com/MilitarySpokesman>

國防部 X (原推特)



網站網址：

<https://x.com/MoNDefense>

國防部軍事新聞通訊社網站



網站網址：

<https://mna.mnd.gov.tw/>

青年日報官方網站



網站網址：

<https://www.ydn.com.tw/>

漢聲廣播電臺官方網站



網站網址：

<https://www.voh.com.tw/tw/Home/>

財團法人中央廣播電臺



網站網址：

<https://www.rti.org.tw/>

內政部警政署警察廣播電臺



網站網址：

<https://www.pbs.npa.gov.tw/ch/index>





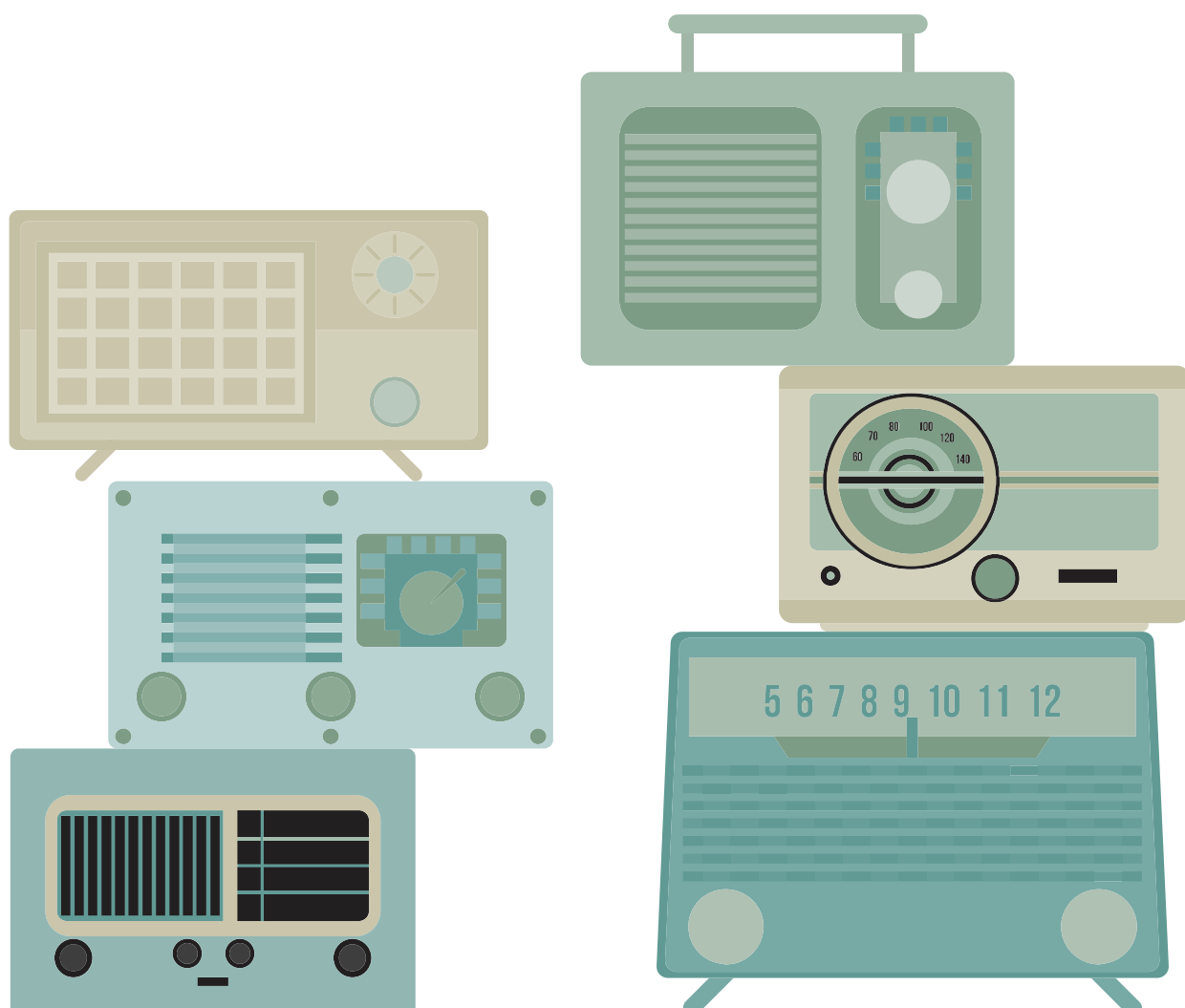
戰時若遭逢網路或通訊中斷，國防部將持續透過戰訊快報、廣播等傳播管道，發布相關國防資訊；同時結合同業人力、物力資源印行「戰訊快報」，導正國內外視聽，鼓舞民心士氣，支援軍事作戰任務。

漢聲廣播電臺

- 1.調頻(FM)頻率：南部地區 101.3
- 2.調幅(AM)頻率：雲林-1377、臺南-693

警察廣播電臺

- 1.FM全國治安交通網：嘉義 FM104.9



(二)假訊息辨知

我們必須強調，在戰時任何有關國家戰敗或政府宣布投降等不實的謠言，請民眾切勿相信。敵人會透過散布假訊息，製造社會混亂，捏造國軍戰事不利、放棄抵抗等動搖軍心民心的不實流言，這是認知作戰的手法，包括使用深度偽造影像、偽冒名義等方式，態樣舉例如下：



假造知名媒體
報導等



偽冒政府官員與
學者專家照片等



電腦合成深偽技術
(EX:換臉)等

防制假訊息，應秉持「3不1要」的原則
不製造、不輕信、不轉傳、要查證



不捏造假訊息，避免
引發社會恐慌和不必要
的爭端



不轉傳未經證實的可
疑文章、訊息或照片



不隨意相信未經確認
的訊息內容



要對所接收的可疑訊
息加以查證，避免被
誤導

民眾可透過教育部全民資安素養網，或是法務部調查局「假訊息查證參考資訊」所提供的第三方事實查核網站，依照以下步驟，逐一拆解即檢查訊息內容。



準確性

看看標題

文章內容豐富且正確、標題與內容一致，如果標題太讓人震驚、難相信，可能就是假訊息。

時效性

檢視時間

提供資訊內容新穎且更新迅速，若訊息時間不合理或遭竄改過，則須注意。

客觀性

查查資料

網站內資訊發布目的客觀且具有價值，請匿名專家背書或缺乏證據，表示訊息可能是假的。

權威性

確認來源

網站內資訊註明資料來源、註明聯繫網頁設計者資訊及網站基本資料，如為沒見過媒體，應先查詢相關介紹。



全民資訊素質
自我評量網



台灣事實查核中心

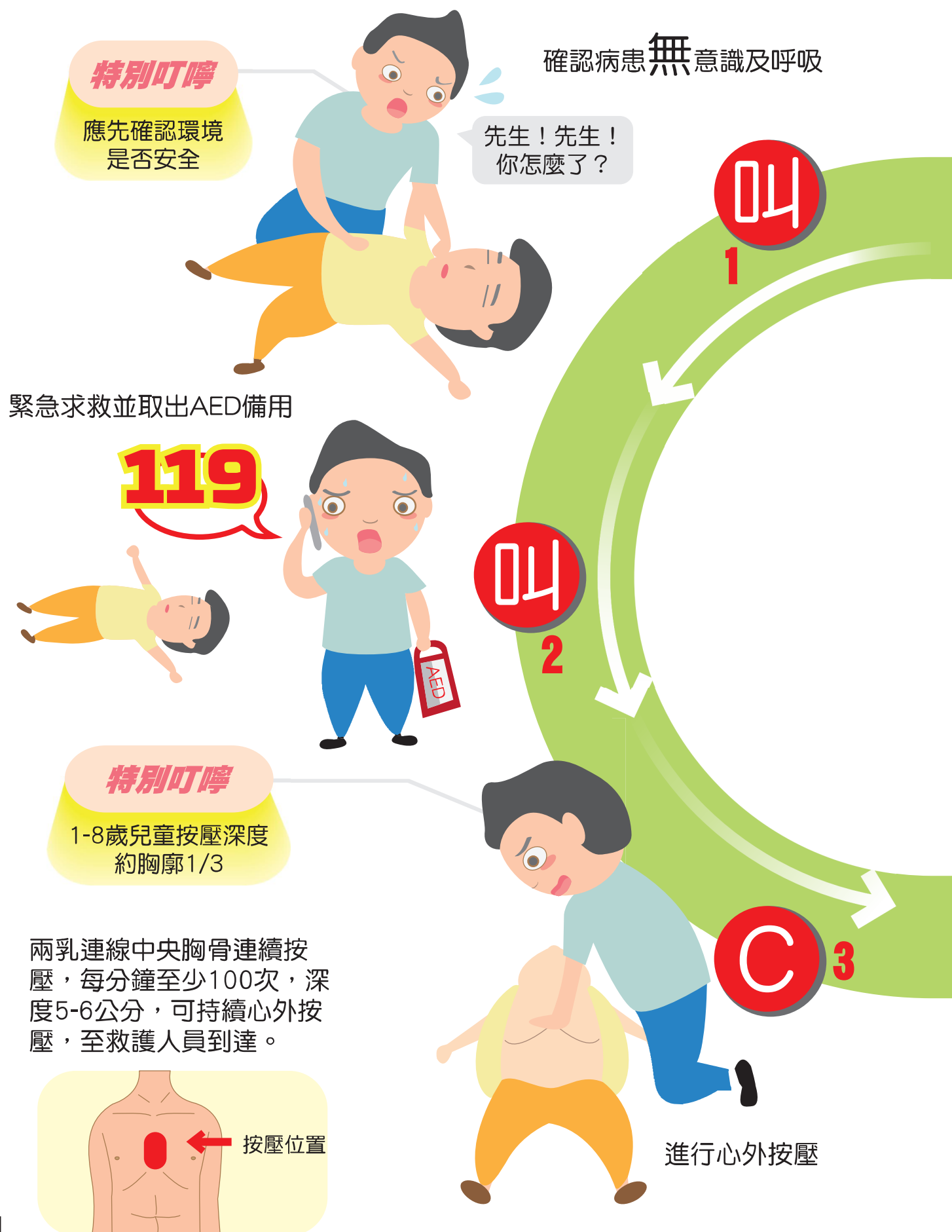


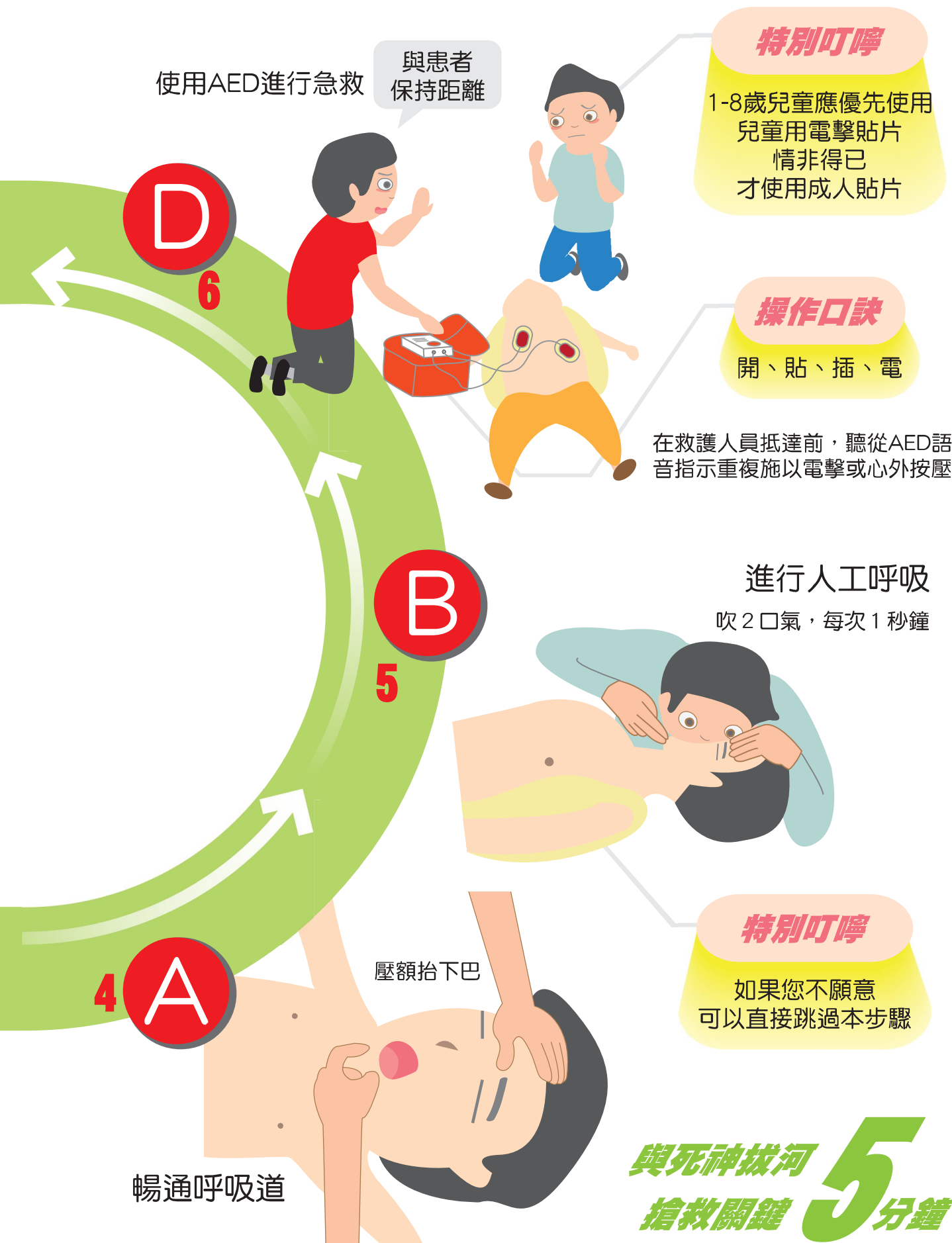
MyGoPen 網站



Line 訊息查證

心肺復甦術CPR + 傻瓜電擊器AED





關於守護嘉憶人



嘉義市政府衛生局創全台先例，建置「守護嘉憶人」服務系統，以平安符為設計概念，結合物聯網及藍芽技術，建構防走失網，家屬平時就能透過手機APP，掌握親人定位訊息，一起牢牢牽緊每一位失智長輩的手，就算忘記回家的路，我們也能找到您。

防走失系統

守護嘉憶人APP結合藍芽防走失載具
守護失智長者出入平安

精準找尋AED資訊系統

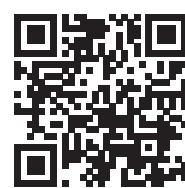
利用守護嘉憶人APP尋找離您最近的AED
幫助心臟停止跳動的路倒者



守護嘉憶人



Android版



iOS版

1 歲以下（新生兒除外）CPR+AED

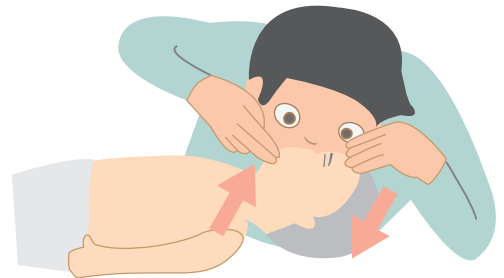
叫 寶寶，確認寶寶**無**意識及呼吸

叫 他人，協助或撥打119



C 胸部按壓

- 食中指或雙姆指按壓兩乳頭連線中點
- 下壓胸廓約 4 公分
- 每分鐘100-120次/分鐘



A 打開呼吸道-壓額抬下巴法

- 捏住鼻子，吹氣，看胸部有無起伏
- 對寶寶吹氣10~12次/分鐘
- 一口氣約5~6秒
- 無法有效吹入時，重新打開呼吸道，再試吹第二次
- 第二次仍失敗時，應開始進行胸部按壓30次



B 檢查呼吸

- 評估循環徵象、脈搏



衛生福利部公共場所
AED急救資訊網

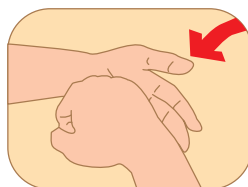


急救教學

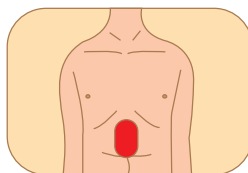
小提醒

- 1、瀕死式呼吸（應開始給予人工呼吸時機）
 - (1) 呼吸間隔非常久、型態不明顯、胸部沒有起伏
 - (2) 呼吸聲為呼嚕聲
- 2、不可用正常人練習CPR按壓，以免打亂心跳，可用枕頭練習，全家一起學！

呼吸道異物哽塞急救-成人及兒童



施救者的握拳方法



按壓位置



1、先鼓勵咳嗽

若發現有人噎著，先詢問「你噎到了嗎？」
絕不去干擾自發性的咳嗽
且不可拍對方背部。

2、如患者咳不出聲音，但有意識時(記得先打119)

- (1) 雙腳弓箭步在患者後方，兩手臂環繞腰部。
- (2) 一手握拳後，將拳眼面向待救者肚子，放置稍高於肚臍處，另一手緊握放好拳頭。
- (3) 雙手用力向內向上，快速重複壓擠，直到異物被排除或患者意識喪失為止。
- (4) 當患者為**肥胖者**、**孕婦**或**腹部有傷口**等不便施壓於腹部者，則改用胸部擠壓法，施力點同CPR位置，用力技巧同(3)



3、沒有意識時

- (1) 當患者癱在施救者身上時，採弓箭步之後可順勢後退，小心地讓患者平躺。
- (2) 協助患者平躺後，將口中異物掏挖清除，若無異物，立即施予CPR急救。(請見P47、P48)

異物哽塞自救式

小提醒

老人因功能退化或是仍在發育之嬰兒，較無法正常吞嚥，因此異物哽塞情形較常發生。因此準備年糕、湯圓，還有小朋友愛吃的果凍等應景食物時，都應事先切細，避免不小心大口吞下卡住氣管。

呼吸道異物哽塞急救-小兒(1歲以下)

確認寶寶意識

無意識時立即實施CPR ( 請見P50頁)

- 對外求助或撥打119
- 執行**背擊法5次**與**胸戳法5次**，直至異物排出
- 不要試圖掏出異物，以免異物往更裡面移動



背擊法：

讓寶寶頭朝下，背朝上，臉部及頸部用手掌托住，下頷及頸胸部托在手臂或膝上，用手掌在兩肩胛骨間給予背擊。



胸戳法：

讓寶寶臉朝上，頭低於軀幹，用兩指在乳頭連線間實行胸戳。

小提醒

- ☐ 禁止孩子將非食物放入口中
- ☐ 使用餐椅勿讓孩子邊吃東西邊跑動
- ☐ 將食物切成合適大小
- ☐ 哭鬧時不要強迫餵食教導孩子細嚼慢嚥
- ☐ 進食需有大人陪伴避免大孩子餵食幼兒



影片學習

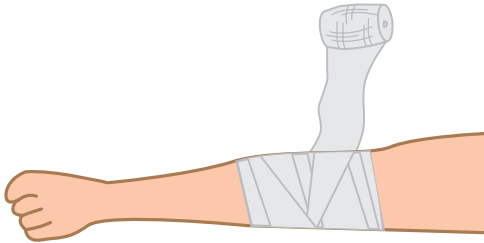
女兒噎著 消防老爸神求援 火速施行急救排除異物

某消防局〇〇分隊服務之隊員，某日輪休在家，一歲大女兒吃東西時，突然出現表情呆滯，無法發出聲音，不到五秒臉色脹紅且表情僵硬，當下立斷為異物哽塞，還好他鎮靜處理，立即實施急救，先拍背5下再壓胸5下，見沒有反應，再做一次，女兒隨即將食物咳出。事後他把此一情事告訴同事，並認為可以當成宣導案例，提醒民眾注意。

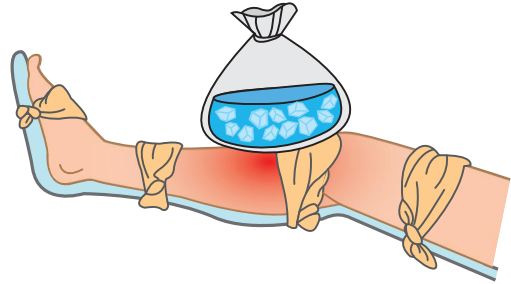
骨折緊急處理

症狀：腫脹、疼痛、畸形、有摩擦或斷裂聲

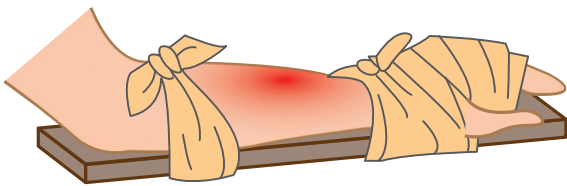
若有呼吸受阻等緊急情況，優先給予人工呼吸或實施CPR（ 請見P47、P48頁）



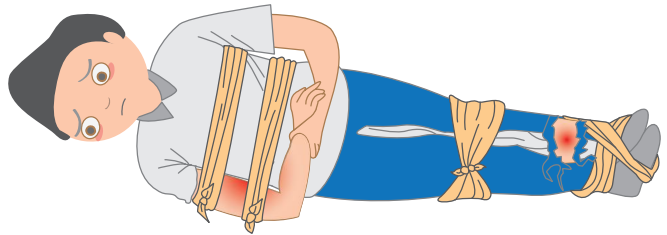
如有傷口（懷疑開放性骨折）應用紗布或清潔布料覆蓋並包紮。



要設法固定、抬高及冰敷傷肢，減輕腫脹疼痛並避免加重損傷。



固定時可就地取材：如木板或竹竿等，長度要超過上下兩關節。



無適當材料時，上肢可包紮固定在胸壁，下肢可與未受傷的下肢綁在一起。

小提醒

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 光線要充足 | ☐ 要使用防滑地毯 |
| ☐ 不要只穿著襪子行走 | ☐ 浴廁內扶手要穩固 |
| ☐ 保持環境乾爽、避免潮濕 | ☐ 注意藥物可能副作用 |
| ☐ 善用扶手穩地重心 | ☐ 多運動強化腿力 |

防災動動腦－第十題

下列選項何者是錯誤且危險？

A：聞到瓦斯味道時，使用打火機檢查

B：在密閉的陽台裝屋外式燃氣熱水器

大量出血

昏迷：聞到瓦斯味道時，使用打火機檢查

初步處置原則如下

出血的種類

微血管出血：一般家居受傷居多

靜脈出血：血色暗紅 流血速度較慢

動脈出血：血色鮮紅 流血速度快

包紮

檢查傷處，用敷料遮蓋包紮
勿太緊以免影響末端循環



保護

保護患部且停止活動

抬高

使患部高於心臟

加壓

- 1、傷口如有異物或斷骨凸出，可在傷口邊緣施壓
- 2、直接於傷口上施壓
- 3、在動脈壓點施壓，時間為5-10分鐘，勿超過15分鐘

小提醒

休克的緊急處置

人體的血液一次失去超過15%即有休克現象，若失血超過三成就有生命危險，此時除了要儘速送醫，並要注意：

- 呼吸道暢通。
- 控制外在出血，骨折固定包紮，給予高濃度氧氣。
- 保溫，但不要過度加溫。
- 維持適當姿勢：
 - 1.維持呼吸道暢通。
 - 2.懷疑脊椎受傷時，避免過度彎曲頸部及其他脊椎部位。

如何準備急救箱？

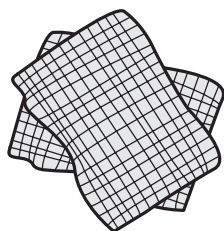
準備一個可攜帶，能隔絕光線及濕氣防止藥物變質的盒子收納以下物品，遇緊急情況時，就可以馬上進行初步處置。

優碘



消毒傷口

紗布



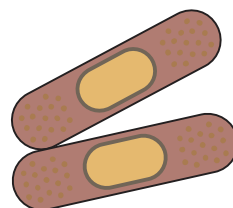
清洗、覆蓋傷口

生理食鹽水



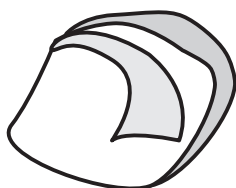
沖洗傷口使用

OK繃



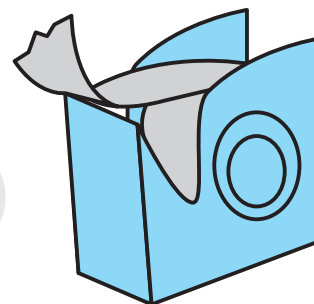
包紮小傷口

酒精棉片



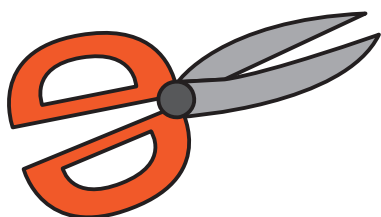
消毒器材(如剪刀、鑷子等)

透氣膠帶



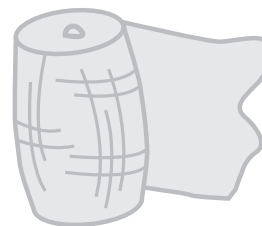
固定紗布或包覆傷口

剪刀



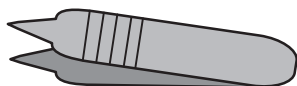
裁剪紗布

繃帶



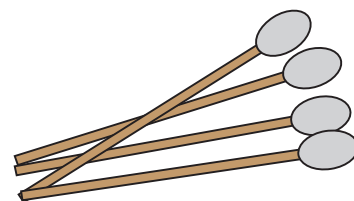
固定覆蓋傷口上的紗布

鑷子



去除傷口異物或夾取酒精棉片

棉籤



沾生理食鹽水清洗傷口
或沾優碘消毒傷口

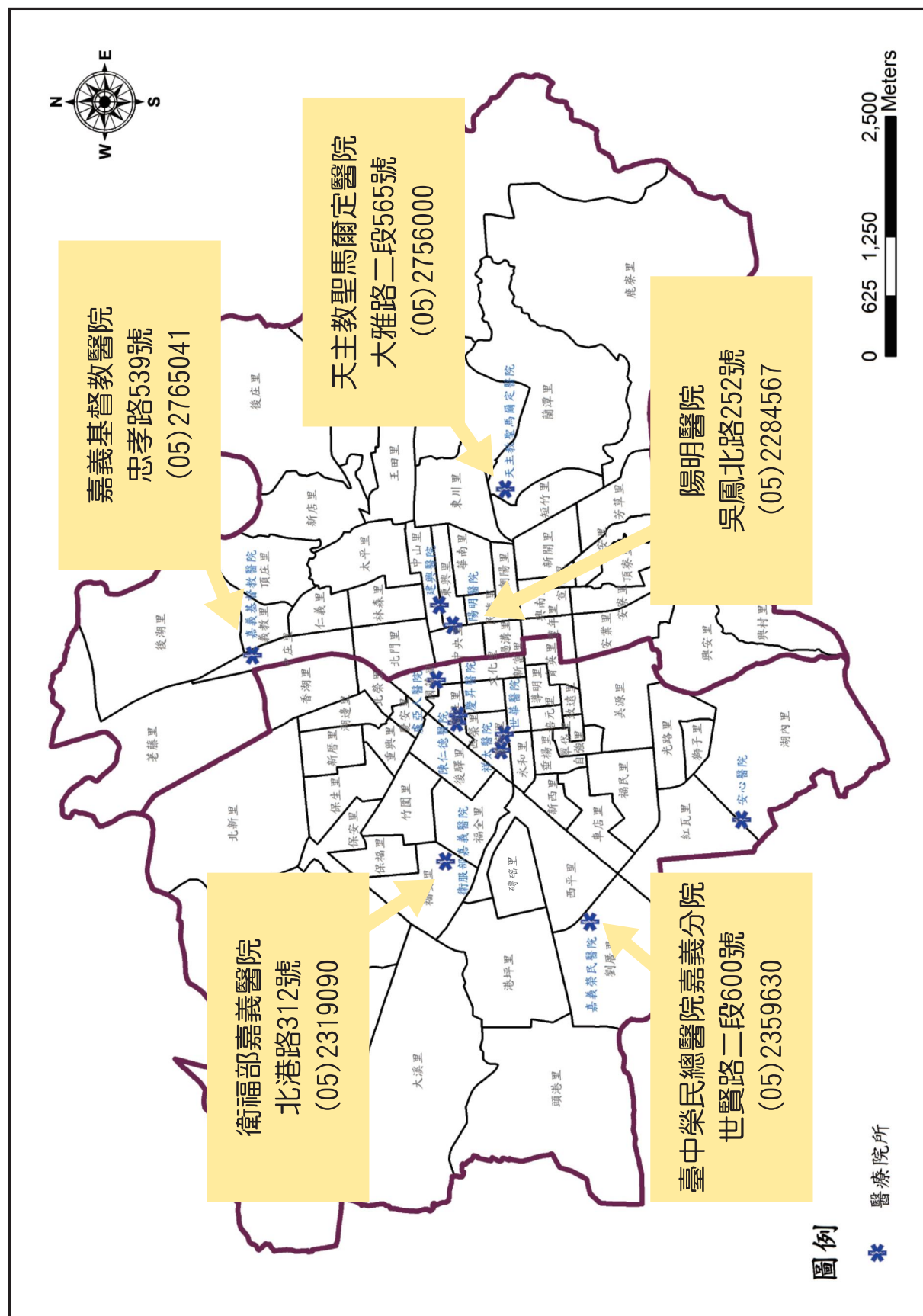
東區避難收容處所資訊

處所名稱	地 址	水災	地震	坡地	毒化
東區區公所禮堂	吳鳳北路184號4樓	◎	◎		◎
民族國小活動中心	民族路235號	◎	◎		◎
北興國中活動中心	博東路262號	◎	◎		◎
嘉北國小	嘉北街65號		◎		
頂庄社區活動中心	義教街542巷20號	◎	◎		◎
大業國中活動中心	大業街57號	◎	◎		◎
崇文國小據德樓	垂楊路241號	◎	◎		◎
宣信國小活動中心	宣信街266號	◎	◎		◎
興安國小操場與籃球場	興安街35號		◎		
南興國中活動中心	芳安路111號	◎	◎	◎	◎
慈玄宮地下室	溪興街28之2號				◎
興南里集會所	崇文街76號	◎	◎		◎
嘉義國中活動中心與懿文館之共同地下室	圓福街86號		◎		◎
蘭潭國小采潭樓舞蹈教室	小雅路419號		◎	◎	◎
林森國小活動中心	林森東路346號	◎	◎		◎
文雅國小操場	文雅街2號		◎		
蘭潭國中活動中心	民權東路32號	◎	◎	◎	◎
王田里集會所	五福街119號	◎			◎
嘉義市立棒球場	山子頂249-1號		◎		
嘉義家職活動中心	體育路7號	◎		◎	◎
嘉義大學蘭潭校區瑞穗館	學府路300號	◎	◎	◎	◎
嘉義大學蘭潭校區嘉禾館	學府路300號	◎	◎	◎	◎
嘉義大學林森校區樂育堂	林森東路151號	◎	◎		◎
崇仁護校多功能活動中心	紅毛埤217號	◎	◎		◎
大同技術學院	彌陀路253號	◎	◎		◎

西區避難收容處所資訊

處所名稱	地 址	水災	地震	坡地	毒化
民生國中活動中心	新民路601號	◎	◎		◎
興嘉國小活動中心	重慶路51號	◎	◎		◎
志航國小操場	世賢路四段141號		◎		
垂楊國小活動中心	垂楊路605號	◎			◎
大同國小球場與操場	成功街15號		◎		
光路社區活動中心	新民路555巷6號	◎			◎
焚化廠	湖子內路741號	◎	◎		◎
育人國小操場(含球場)	育人路211號		◎		
港坪國小籃球場	四維路63號		◎		
玉山國中活動中心	友忠路1號	◎	◎		◎
港坪運動公園體育館	大同路320號	◎			◎
北園國中活動中心	北社尾路166巷12號	◎	◎		◎
北園國小操場(含球場)	北社尾路168號		◎		
僑平國小操場(含球場)	德安路10號		◎		
世賢國小活動中心	世賢路一段687號	◎	◎		◎
永和里集會所	康樂街259號	◎			◎
博愛國小活動中心	友愛路822號	◎	◎		◎
嘉義特殊教育學校復建館3樓	世賢路二段123號	◎	◎		◎

嘉義市急救責任醫院位置暨聯絡資訊



擬定家庭應變計畫

災害是無法預測且可能隨時發生的，規模從較輕的停水、停電，到更嚴重的風災、水災、地震等等，這些災害都可能給我們的生活帶來巨大的威脅。為了保護我們所珍愛的家人，一份全面且周詳的家庭防災計畫是不可或缺。且這個計畫必需要與家人共同制定和定期演練，每個人都能清楚計畫內容，熟練自己的任務，才能在災害發生時做出正確的決定。



平時預防與整備

災害應變的前提就是先認識災害，瞭解各類災害是如何發生以及當災害發生時又該如何臨機應變，因此從日常生活中養成防災、減災的習慣，建立起災害危機意識，多一分準備少一分災害。



安排家庭防災計畫



掌握家庭安全概況

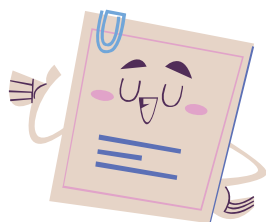
家庭中每個成員都該瞭解自己所居住的社區可能受哪些災害影響，並瞭解這些災害的特性與相對應對作為，然後檢查住宅與環境的安全，共同討論應如何進行改善。



擬定相關計畫

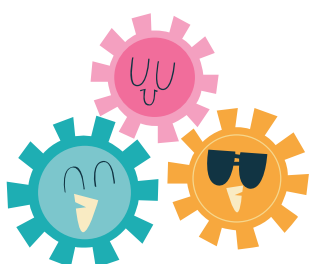
共同討論、規劃相關計畫資料，確認分工事項。

1. 基本資料
2. 緊急聯絡資料
3. 緊急用品整備



執行整備的工作

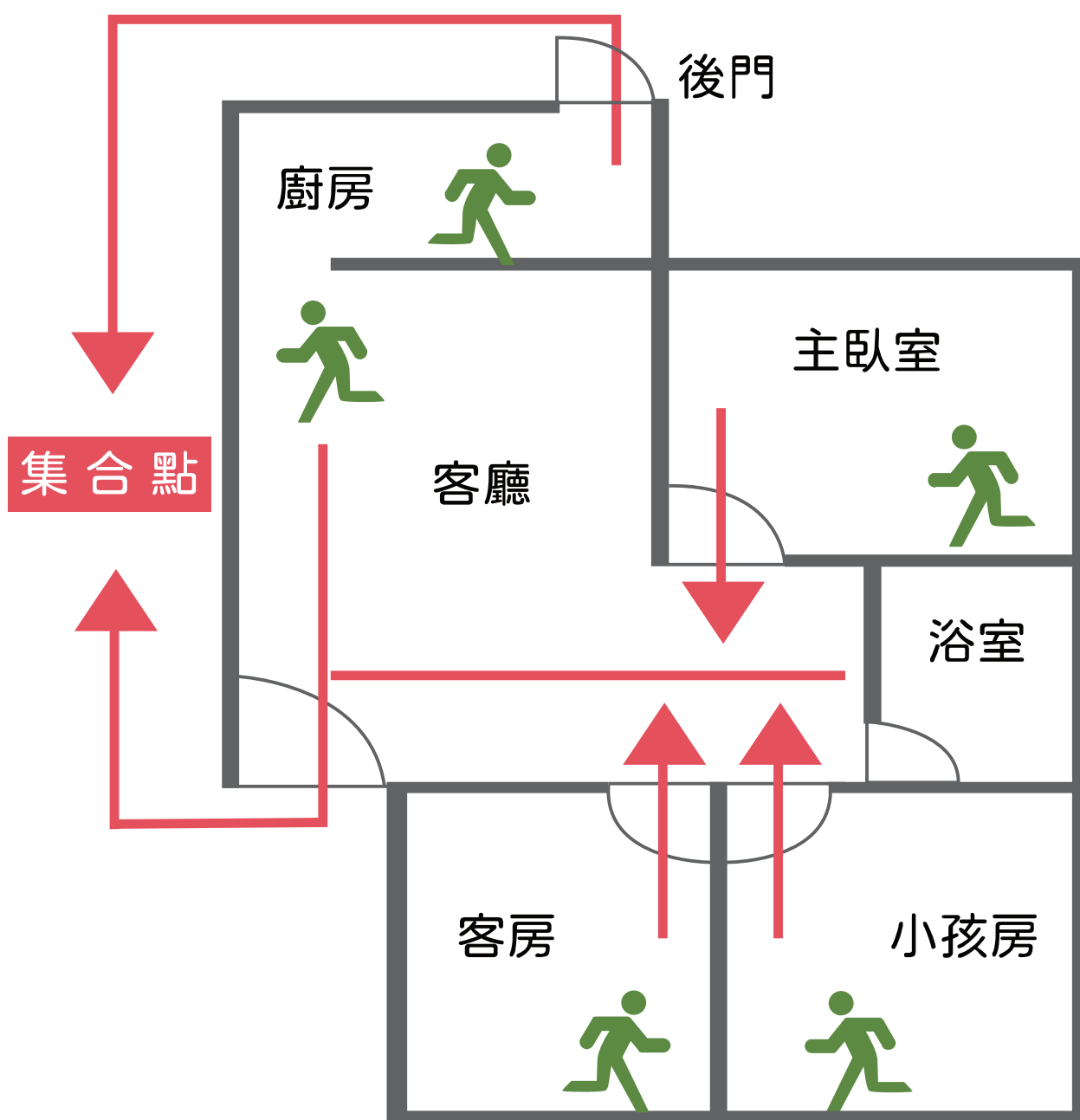
擬定家庭應變計畫之後，需確實參與執行各項災前整備工作，以防範災害的發生。



演練與修改計畫

定期進行疏散避難與相關防災演練，並適時調整、修改計畫的內容。此外，應定期測試防救災裝備及設備的效能及檢查各項緊急用品的使用期限。

繪製家庭逃生路線



1. 繪製平面圖：使用簡單圖表，標示房間和出口
2. 確認逃生路線：設計至少兩個不同方向的逃生路線
3. 設定集結點：在家庭逃生計畫中指定一個屋外集結點
4. 定期演練：每6個月進行一次逃生演練
5. 持續更新：定期檢查和更新逃生計畫

疏散避難標準作業程序

災前整備

- ☒ 瞭解各類災害
- ☒ 擬定應變計畫
- ☒ 準備緊急避難包

災中應變

災害發生或災害發布時，判斷災情，正確臨災應變

PLAN A

異地避難

PLAN B

就地避難

確認避難地點

依疏散避難路線
指示進行避難



☒ 確保自身安全

☒ 親友聯繫會合

☒ 掌握災情訊息

☒ 等待疏散指示

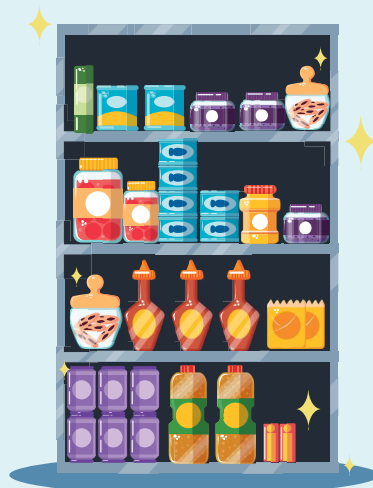
輪 儲 蓄 儲 備



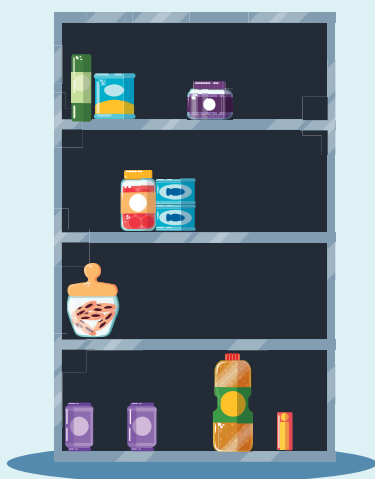
設想一下，如果自家住宅倖免沒有倒塌，大多數居民會留在自己家中渡過災後的生活，所以平日在家中儲備生活必需品就非常的重要。



購置可存放且吃的慣的食物



視家庭人口與可置放空間儲備



儲備糧耗盡之前再進行採購



定期消耗，養成食用防災食品的習慣

家庭防災卡

姓名

學校

緊急聯絡人

關係

電話

約定通訊方式

[包含指定通訊軟體 \ 社群媒體 \ 簡訊]

學校

家庭

約定集合地點

填寫
日期

年

月

日



緊急避難包準備建議(請自行影印護貝掛背包上)

依人數準備適當數量，平日定時檢查食物與藥品，放在熟悉的逃生路線起點或隨手可得到的地方，並在平時定期(於生日或紀念日時)做逃生演練。

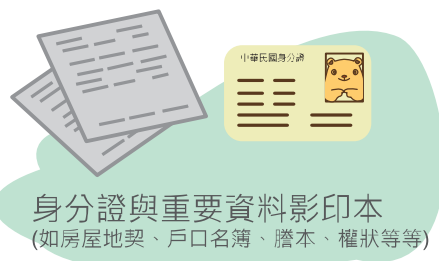


筆&紙

(寫上自己的基本資料與
緊急通訊之親人資料)

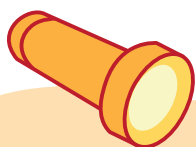


紙鈔&零錢



身分證與重要資料影印本

(如房屋地契、戶口名簿、謄本、權狀等等)



手電筒&警報器

(如是太陽能充電或手搖式充電
，需於平時檢查有無蓄電)

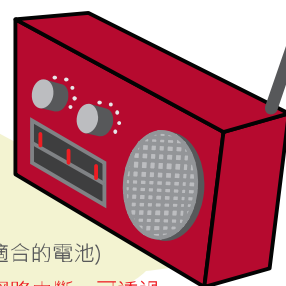


雨衣

(具備防風防水)



電池



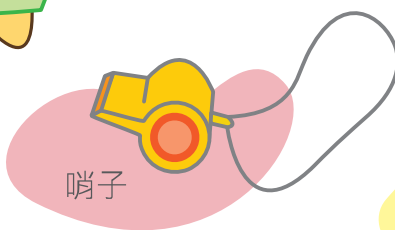
收音機

(附上收音機適合的電池)

*當電力受損，網路中斷，可透過
收音機來接收政府公告事項及聽取新聞



瓶裝水



哨子

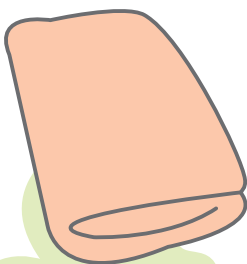
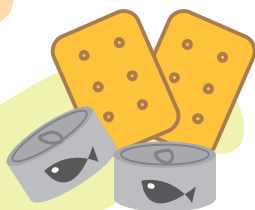


急救包

(備足常用藥品)

乾糧&罐頭

(高熱量為佳)



保溫毯或羊毛毯

(亦可準備暖暖包)



口罩

保暖衣物&衛生用品

(基本一套衣物即可)



背包

(選擇自身可背起的最大容量)



厚手套

居家常用電話備忘欄

食

便當店：_____

便當店：_____

早餐店：_____

早餐店：_____

餐廳：_____

速食店：_____

茶行：_____

冰店：_____

飲料店：_____

維修

水電行：_____

瓦斯行：_____

電器行：_____

眼鏡行：_____

鋁門窗：_____

腳踏車店：_____

電腦維修：_____

機車行：_____

汽修廠：_____

保險業務員：_____

醫療

_____醫院：_____

牙醫診所：_____

耳鼻喉科：_____

皮膚科診所：_____

眼科診所：_____

教育

學校：_____

學校：_____

學校：_____

安全

派出所：_____

里長：_____

鄰長：_____

其他

理髮店：_____

計程車：_____

飲水機：_____

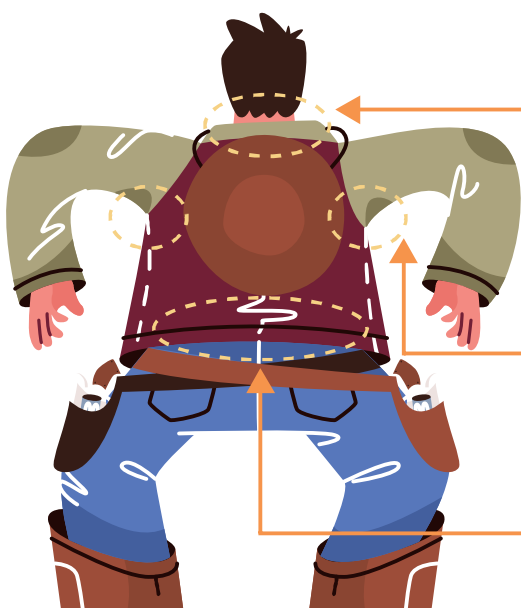
宅配：_____

抽水肥：_____

洗水塔：_____

調節體溫

調節頸後、腋下和尾骨上部的溫度，可有效調節體溫。



頸後是血液頻繁流動的部位，可以在這裡裹上圍巾，便可有效的控制體溫。

腋下的附近有大動脈因此也可以有效控制體溫。

尾骨上方這裡也可以有效控制體溫。

將自來水和熱水按照1:1比例，混合成60℃左右的溫水。
將溫水倒入寶特瓶中，為防止燙傷，建議用毛巾包住再使用。



塑膠袋的多重運用

生理需求應用

災難來襲時，時常造成沒有水及電的困境。如果廁所使用人數眾多，但又無法沖水，就會有難以忍受的味道，這時候就要運用身邊的物品解決此煩惱。



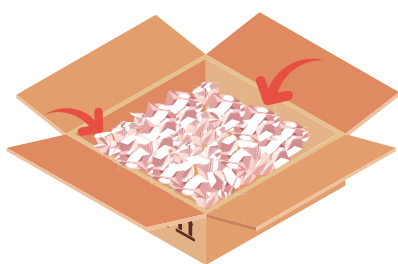
塑膠袋



報紙



將不能沖水的馬桶蓋子以及坐墊掀開，塑膠袋套於馬桶上，並在裡面鋪上細碎的報紙。上完廁所就可以整袋丟棄，以免產生臭味。

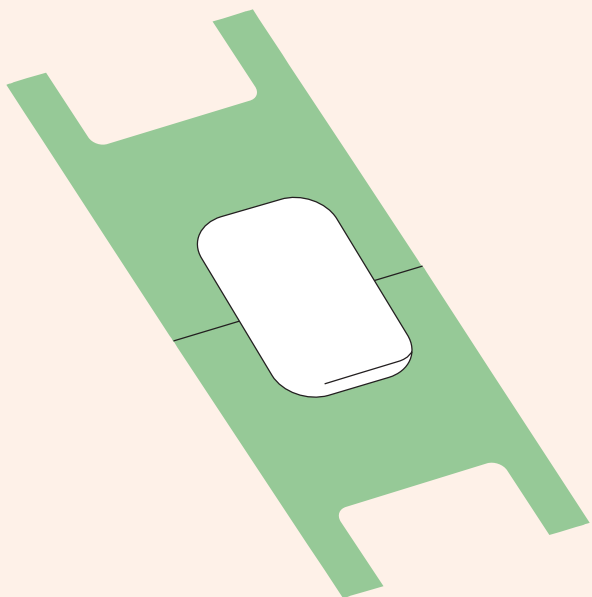


如果沒有馬桶的話，可以用大水桶或是大紙箱代替，一樣鋪上塑膠袋後，在裡面墊上報紙。使用完後一樣可以直接丟棄。

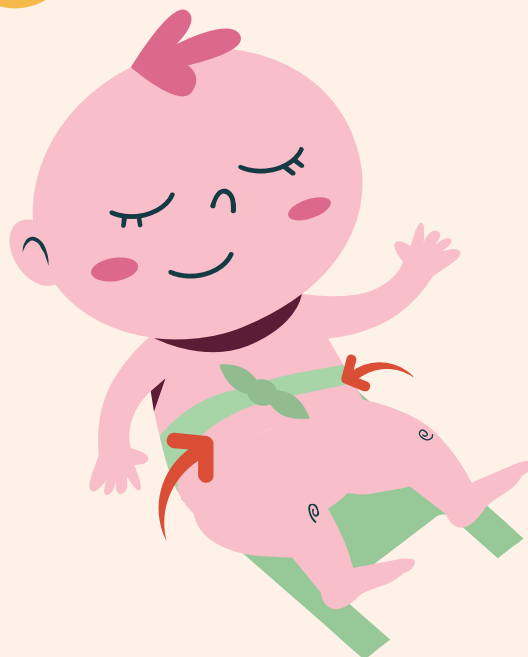
簡易尿布製作

準備一個塑膠袋，沿著袋子兩側剪開，並鋪上乾淨的毛巾。將兩側的手把部分綁在嬰兒的肚子上，由下往上穿過打結的部分，並將剩餘的往下折。

1



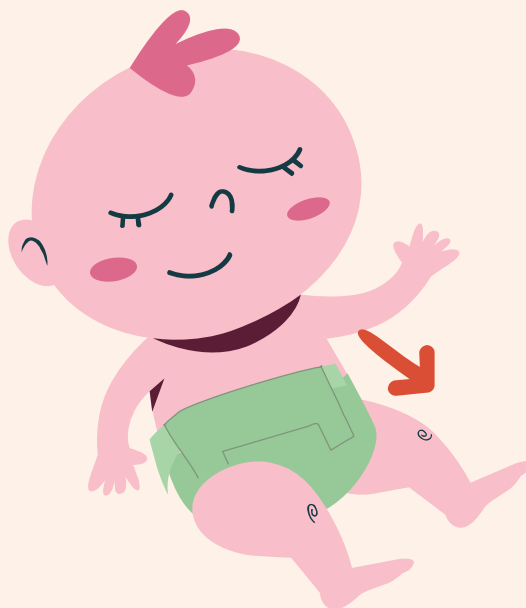
2



3

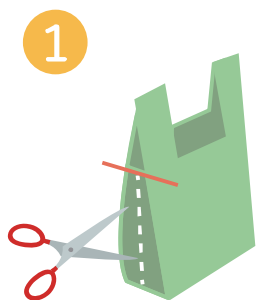


4

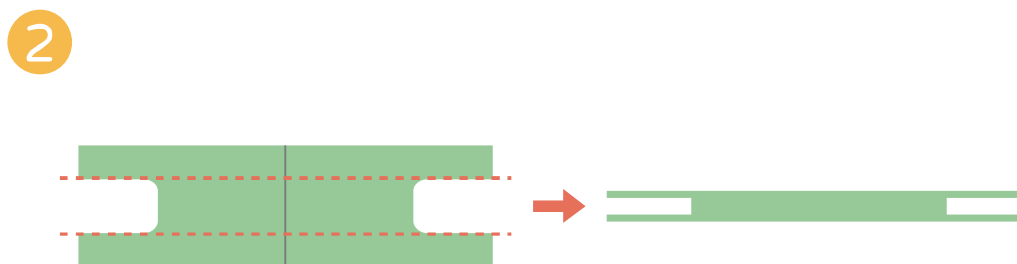


骨折的急救措施

準備一個塑膠袋，沿著袋子兩側剪開，再將手放進袋子中。將兩側的手把部分穿過脖子，再將另一個塑膠袋剪成長條狀，把受傷的手臂固定好，讓它不會晃動，打結處不要在傷口的上方。



沿著袋子兩側剪開，把手不要剪開



另一個塑膠袋剪成長條狀，並折三折



傳染病防治

如何做好災後防疫工作



飲用水一定要煮沸至少3分鐘，或喝市售包裝水



食物煮熟並儘早食用，勿食用泡水或因停電解凍過久的食物



飯前、便後，徹底洗手



保持室內空氣流通



人多地方戴口罩



避免手揉眼
睛、觸碰嘴巴



避免接觸人、
畜動物屍體

防疫三步驟「清除、清潔、消毒」做好環境衛生



清除

清除垃圾及屋內外積水



清潔

用肥皂水徹底清洗牆壁、地板家具及幼
童玩耍地方



消毒

稀釋市售漂白水，對泡水的廚房器具及屋
內環境消毒

消毒水調配

餐 具 類 200ppm：10公升水+40cc漂白水（浸泡30分鐘以上）

室內環境 500ppm：10公升水+100cc漂白水

室外環境1000ppm：10公升水+200cc漂白水



小知識

75

安住身心，災難毋免驚

災難發生後，每個人都會有一些常見的身心反應，像是：自責、難過、對聲音敏感、腸胃問題、身體無力、疲倦、食不下嚥、失眠等等，大多都會在一個月內慢慢改善。

建議參考「安心五字訣」，幫助自己恢復身心穩定：

- 「**安**」－ 促進安全：確保環境安全、不急著討論災害細節。
- 「**靜**」－ 促進平靜：呼吸練習、正念冥想。
- 「**能**」－ 提升自我效能：規律作息、固定時間用餐。
- 「**繫**」－ 促進聯繫：多與親朋好友互動，互相支持陪伴。
- 「**望**」－ 找回希望：建立新的生活目標，慢慢達成。

若嘗試以上方法，仍發現壓力反應無法改善，試著讓心理衛生專業協助您：

1. 衛生福利部24小時安心專線 1925
2. 尋求身心科、心理諮商專業協助
3. 嘉義市民眾心理諮商服務預約 05-2255155#46



災難心理衛生是什麼？

急難救助

一、民眾急難救助

設籍嘉義市並實際居住，有生活陷困之原因，於事實發生3個月內，洽詢戶籍地之聯合里辦公處辦理，同一事故之救助一年以一次為限。救助標準:經訪視評估，確有救助需要者，補助新臺幣 3,000元至10,000元。

二、天然災害救助

本市轄內人民遭受水、火、風、雹、旱、地震及其他災害等不可抗力肇因之災害，致損害重大，影響生活者，應於災害發生後三個月內，向發生地區公所提出申請。

救助分類如下：

- (一) 死亡救助：200,000元
- (二) 失蹤救助：200,000元
- (三) 重傷救助：100,000元
- (四) 安遷救助：20,000，最高以5口為限(須設籍)
- (五) 住屋淹水救助：5,000元

淹水高度自一樓室內樓地板起算達50公分以上。

申請人需於災害發生時居住於現址者為限。





嘉義市政府
Chiayi City Government



嘉義市政府消防局
Fire Bureau, Chiayi City Government

嘉義市市民防災手冊

發行人：郭立昌

發行所：嘉義市政

地址：嘉義市東區立學街16號

電話：05-2716660

網址：<https://cyfd.chiayi.gov.tw/>

編審單位：嘉義市政府民政處、嘉義市政府工務處、
嘉義市政府社會處、嘉義市政府教育處、
嘉義市政府交通處、嘉義市政府都市發展處、
嘉義市政府消防局、嘉義市政府警察局、
嘉義市政府衛生局、嘉義市政府環境保護局、
嘉義市東區區公所、嘉義市西區區公所、
衛生福利部嘉義醫院、
臺中榮民總醫院嘉義分院、陽明醫院、
戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、
天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院

美術設計：國立雲林科技大學水土資源及防災科技研究中心、
逢甲大學、社團法人中華永續發展科技協會

初版年月：106年6月

版（刷）次：二版（一刷）

二版出版年月：109年12月

三版出版年月：113年12月

四版出版年月：114年11月

著作財產權人：嘉義市政府消防局

本書另有電子版本，請至嘉義市政府消防局官方網站<https://cyfd.chiayi.gov.tw/Default.aspx>及嘉義市防災資訊網<https://dpinfo.chiayi.gov.tw>下載

本書保留所有權利，欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權，請逕洽消防局災害管理科（電話：05-2716660#322）