



社區防災工作推動與運作



林郁芳 | 2023/11/03

2

簡報大綱

1

社區防災
介紹

2

社區防災
推動重點
與流程

3

社區防災
工作內容

4

避難行動
規劃

1. 社區防災介紹

定義與內涵

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災目的

- ◆ 臺灣近年來持續發生重大災害，以致民眾死傷及財物損失持續攀升，並成為政府與民眾揮之不去的夢靨。因此，藉由防災社區的推動，不但能促使社區於平日即規劃、執行減災的工作，減少災害發生的機會；萬一發生災害時，也能立即進行應變，減輕災害的損失，並且還能在災後迅速推動復原重建的工作。
- ◆ 日本阪神地震發生時的調查統計結果，推演出極為重要的災害防救法則，即是大災害來臨時，「自助：互助：公助」比例是「7：2：1」，指出可能近8成全身而退的人是靠自助跟社區的互相幫助。



Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災必要性策略

- ◆ **提升自助、互助的概念**
近年來全球伴隨氣候變遷，災害之大規模化、高頻率化與複合化，既有防救體制無法全面顧及。
- ◆ **結合因地制宜的調適**
社區為面對災害之最前線單位，當我們無法完全避免災害發生的時候，找出減輕災害、或是與災害共存的辦法為社區永續發展的關鍵。
- ◆ **強化社區防災的能量**
2005年與2015年辦理的世界防災會議中，強調社區防災能量與防災人才培育。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

防災社區定義 (1/2)

- ◆ 防災社區推動係透過整合鄰里人力、資源，並逐步強化居民防災技能，以達成社區自主防災目標。
- ◆ 防災社區為「具有防救災功能，並朝向永續發展」的社區，其概念是基於台灣本土社區特性，並結合了「耐災社區」、「抗災社區」與「永續社區」。



Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

防災社區定義 (2/2)

◆ 耐災社區

將自然災害發生視為不可避免，著重於如何保護社區民眾身家財產安全，克服災害對社區所造成的衝擊，使損失降至最低，並使社區能於災後迅速地恢復重建。

◆ 抗災社區

強調以社區為主，結合公部門與民間力量長期進行減災工作，以減少社區面對天然災害之風險。

◆ 永續社區

永續社區強調除了清楚瞭解社區的實質環境外，還要透過共同合作、不斷改善，降低社區民眾與財產暴露於自然災害的機會，減少社區的易致災性，達到能與災害共存的社區。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

嘉義市防災社區：水利署水患自主防災社區 since 2012



2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

嘉義市防災社區：消防署韌性社區 since 2019



2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區中防災士之職責

- ◆ 積極的參與自主防災組織。
- ◆ 協助擬定社區防災計畫、防災訓練時發揮領導力。
- ◆ 有災害發生之虞時，應作為引導者，率領區域民眾避難。
- ◆ 協助社區之災害弱勢者。
- ◆ 與政府攜手參與防災社區。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

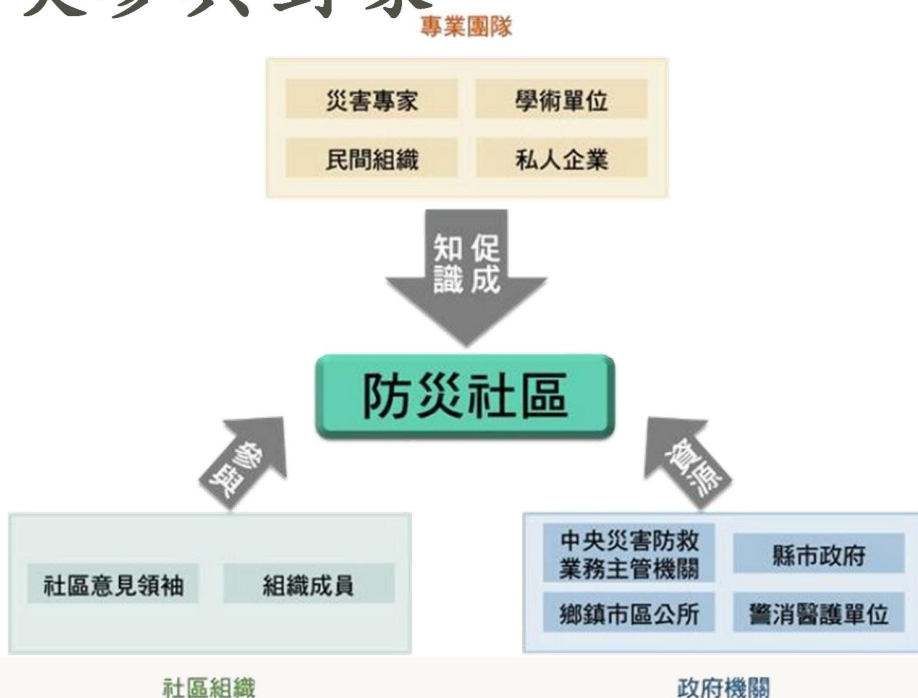
2. 社區防災推動重點與流程

推動、面向、特性與流程

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災參與對象



Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災參與對象主要任務

類型	專業團隊	社區組織	政府機關
主要任務	提供專業知識與技能	參與執行的主體	負責監督與行政支援
組成人員	1. 災害專家 2. 學術單位 3. 民間組織 4. 私人企業	1. 社區意見領袖 2. 組織成員	1. 中央災害防救業務主管機關 2. 縣市政府 3. 鄉鎮市區公所 4. 警消醫護單位

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災推動特性

防救災工作各階段具備之特性：

- **減災層面**：具備預防文化（culture of prevention），有能力降低災害發生的機會與衝擊，並根據社區本身環境等特性，選擇有效的減災策略。
- **整備與應變層面**：能夠承受災害衝擊，並能立即應變，降低災害損失。
- **重建層面**：可以在災後迅速復原重建，並持續地發展，達成「重建的更好（build back better）」。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災推動面向

- ◆ **減災防救面：**
 - ✓ 強化民眾危機意識、災害認知與相關知識。
 - ✓ 減少導致災害的因子，降低災害發生機率。
 - ✓ 災後能迅速復原且重建教義重視地方文化與社區特色。
- ◆ **社區面：**
 - ✓ 組織動員、提升社區意識與認同。
 - ✓ 配合它項社區事務，推動社區營造。
 - ✓ 推動事項能合乎社區條件與需求，較容易被民眾接受。
- ◆ **支援體系面：**
 - ✓ 建立與專業團隊、民間組織或地方政府的互動模式。
 - ✓ 強化緊急應變能力與自救互救技術。
 - ✓ 落實、執行各項災害防救工作。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

社區防災推動流程 (1/9)



Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03



防災社區啟蒙與推動

Source: 消防署

了解社區環境特性、居民屬性與災害類型，然後尋求適合的專業團隊及資源，規劃符合社區需求的工作項目。



社區環境踏查

Source: 消防署

由專家陪同民眾進行社區踏查，紀錄各種發現，製作踏查地圖，掌握社區內易致災點及資源點。



調查自然與社會環境

- ◆自然環境：低窪地區、陡峭斜坡等危險地點。
- ◆社會環境：災害弱勢、老舊建物、公共工程、維生管線、重要設施。

進行實地踏勘

01
02
03
04

蒐集社區災害經驗

- ◆災害地點
- ◆災情狀況

調查社區防救災資源

- ◆防救災專業人才
- ◆防救災設施設備
- ◆社區避難場所



防救災對策討論

Source: 消防署

整合社區環境調查結果，討論、分析社區的脆弱因子，整理出社區在災害防救上可能存在的諸項議題，針對各項議題研擬出解決的策略。



1100914-梅山鄉梅北社區



1101004-布袋鎮中安社區



1101120-民雄鄉雙福社區



防救災組織建立

Source: 消防署

以社區防救災對策作為基礎，制定社區防救災組織工作內容與任務編組，建立社區防救災組織。



1091006-布袋鎮新厝社區



1090926-民雄鄉東湖社區



1091004-布袋鎮菜舖社區





防救災計畫研擬

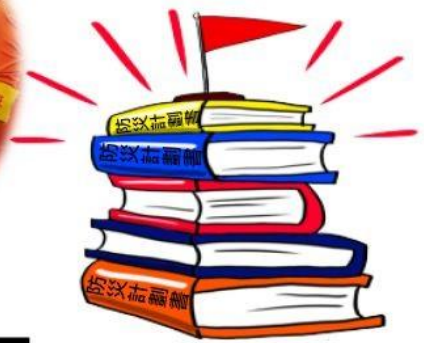
Source: 消防署

依社區特性與需求，安排合適防救災活動；同時考量推動所需時程、預算與預期成果，整理成日後可以執行之社區防救災計畫。



1110416-中埔鄉和興社區至台中市太平區中興社區觀摩實兵演練

- 01 計畫內容
- 02 執行計畫
- 03 相關圖書製作



成果發表與推廣

Source: 消防署

透過社區說明會或個別溝通方式，將防災社區的推動成果與訊息傳達給社區民眾，引發大家興趣，促使更多人願意參與。



教育訓練

Source: 消防署

邀請消防單位或組織到社區教導民眾應變所需的基本技能，並透過與外部組織機關合作方式，舉辦符合社區真實災害情境之演習，強化社區應變能力。

課程內容

災情通報

- ◆ 災情的收集與傳達
- ◆ 無線電通報要領
- ◆ 無線電實際操作

綜合演習

- ◆ 桌上演習(兵棋推演)
- ◆ 實兵演練

1090517-東石鄉網寮社區

1090603-梅山鄉梅北社區

1110329-布袋鎮中安社區

操作訓練

綜合演習



落實執行與評估

Source: 消防署

防災社區需要長期的推動，因此應針對各項計畫的推動與執行成果，予以評估、檢討，並針對其結果進行調整或強化。

如**消防署韌性社區**由內政部消防署長官及專家委員親至韌性社區**訪視**，評估其推動情形並給予建議；經濟部水利署會每年針對**水患自主防災社區**舉行**評鑑**，評鑑項目主要為社區年度工作重點、颱風豪雨期間應變作為、水患自主防災組織完整度、防災設裝備使用與維護情形、社區回報啟動防災狀況、相關防減災作為。

透過訪視與評鑑，找出社區尚未盡美部分，加以改進，期許防災工作能落實執行於社區。



3. 社區防災工作內容

組織、參與與管理

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災工作－建立組織

步驟	流程	內容說明
1	任務調查	記錄社區過去的災害應變行動與環境檢查後所討論的防救災對策。
2	彙整任務	依據內容性質，歸類並形成防救災任務。
3	建立組織	檢視各類別之任務性質，再度歸類形成組別。
4	確認編組	確認各組的成員名單。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

社區防災工作－建立自主防災組織

(1/2)

(以土石流防災社區為例)

編組	任務內容
預警監控組	<ul style="list-style-type: none"> • 監控居家環境並通報鄉公所受災情、目前已處置狀況並請求鄉公所派員協助。 • 以無線電通報應應中心已疏散人數、收容地點、災情及居民疏散情況。 • 土石流疏散避難常識宣導。
疏散收容組	<ul style="list-style-type: none"> • 分配責任區，協助疏散居民至避難所。 • 協助居民進駐避難所、登記身份、人數。 • 設置服務站，提供協助與諮詢。
搶救組	<ul style="list-style-type: none"> • 受災民眾之搶救及搜救。 • 清除障礙物協助逃生。 • 協助設置警戒標誌及交通管制。 • 強制疏散不願避難之民眾。 • 維護災區及避難處所治安。

20

社區防災工作－建立自主防災組織

(2/2)

(以土石流防災社區為例)

編組	任務內容
救護組	<ul style="list-style-type: none"> • 檢傷分類、基本急救、重傷患就醫護送。 • 心理諮商。 • 急救常識宣導。 • 提供壓力紓解方法。
後勤組	<ul style="list-style-type: none"> • 儲備醫藥、生活物質、糧食及飲水。 • 協助分配發放生活物資、糧食及飲水。 • 各項救災物資之登記、造冊、保管及分配。

Source: 消防署

社區防災工作－組織參與

- ◆ 社區內既有組織參與防災工作（企業、學校）：
 - 社區防災不能只是依賴政府來推動，社區居民與組織幹部的參與才是社區防災能否成功的關鍵因素；除此之外，當地的專家學者、行政部門、社區組織與民間團體，甚至商家與企業都可以共同參與、推動社區防救災的工作。
 - ✓ 掌握企業、學校防救災組織與資源分布狀況。
 - ✓ 建立社區與企業、學校聯繫管道。
 - ✓ 進行共同防災演練與教育訓練。
 - ✓ 分享防救災相關資訊與資源。
 - ✓ 與企業、學校共同努力建立防救災作業平台。
 - ✓ 持續與企業、學校合作災後社區復原重建事宜。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

社區防災工作－調查及管理（1/2）

- ◆ 資源整備及管理：
 - ✓ 防救災專業人才
 - 「專業人才」在社區防救災工作上可發揮很大的作用，因此在防救災資源調查時應該特別加以記錄。
 - ✓ 防救災設施、設備（1/2）
 - 調查時應該紀錄地點、所有人或是保管者、聯絡方式，以及目前的狀態等資訊。
 - 避難收容場所資料建立
 - 1、平日先行調查安全地區，設定避難收容場所，確認避難收容場所避開災害潛勢區，定期更新且於網站公告有關收容地點、收容人數、場地聯絡人及主要負責人等資料，並陳報衛生福利部。
 - 2、平日應進行整備演練相關事宜，確定聯絡管道暢通，溝通無虞。
 - 3、對於老人或身心障礙者等特殊需求個案，應協請轄內老人長期照顧機構、身心障礙福利機構空餘床位，視需要妥為安置，確保安置品質。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

社區防災工作－調查及管理 (2/2)

- ◆ 資源整備及管理：
 - ✓ 防救災設施、設備 (2/2)
 - 避難收容場所空間整備
於災民前住前完成場所清潔、消毒及簡易隔間等工作，提供較符人性化 的居住空間及相關日常生活用品。
- ◆ 弱勢族群 (災害特定需求者)
 - ✓ 建立弱勢族群清冊
定義：並非具有血緣或文化關係的群體，而是指在教育、文化傳播、就業或參政權等重要機會上失衡，形成被其他多數人所支配的一群人
 - ✓ 建立清冊方式
登記弱勢族群的聯絡電話和緊急聯絡人等相關資料於老人或身心障礙者等特殊需求個案，應協請轄內老人長期照顧機構、身心障礙福利機構空餘床位，視需要妥為安置，確保安置品質。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

社區防災工作－推動過程

- ◆ 防災社區推動過程中，較常面臨到的問題為社區年齡層老化嚴重，參與教育訓練之民眾多為老年人居多；社區內缺乏撰寫計畫之能力，難以撰寫計畫爭取經費使社區永續經營；偏遠社區內防救災資源相較缺乏。
- ◆ 社區內防救災資源不足部分，可與企業簽訂合作備忘錄，又若因社區收容處所較低窪，為避免發生淹水災害時，社區活動中心無法進行收容安置，可尋求鄰近學校或企業提供其空間作為收容空間，而社區防災士亦回饋企業，為其辦理防災講座、社區辦理活動時，張貼企業廣告，達到宣傳效果。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

社區防災工作－未來趨勢

- ◆ 防災社區未來趨勢，皆是希望社區能自主應變防災，前期由政府協力輔導，使社區民眾參與、由下而上、因地制宜，且考量村里的環境風險、社經、人文條件不同，擬定社區防災計畫書，災害的風險不可避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但透過防災社區的推動，降低災害的衝擊，亦能迅速從災害中復原重建；後期期許社區能夠自主維運管理，少了經費來源後，社區需盡可能規劃永續發展之計畫，如供其他社區觀摩防災之導覽，或販賣社區特產農產品、與周遭企業簽訂合作備忘錄。使社區經費不致匱乏，達到永續經營之目的。

Source: 消防署

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

4. 避難行動規劃

個人避難行動配合

2023/11/03

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

避難行動規劃－個人避難行動配合

(1/2)

- ◆ 個人避難行動配合原則（以地震為例）
 - ✓ 謹記DCH（Drop臥倒、趴下，Cover掩蔽、掩護，Hold on握緊、穩住），優先確保自身安全。
 - ✓ 地震停止後，先確保出入口暢通，並確認居家環境是否安全，如狀況不佳，應準備前往鄰近避難收容所避難。
 - ✓ 疏散避難前應確認已關閉電源、火源及瓦斯等，並張貼平安訊息於大門上。
 - ✓ 攜帶保暖衣物及緊急避難包，並開始前往避難收容所。
 - ✓ 避難過程中禁止搭乘電梯，另外不得使用車輛，避免因道路狀況不佳，造成車輛拋錨或車禍發生，影響救難人員前進災區的時間。
 - ✓ 避難路線選擇應避開任何可能危及安全的建物、招牌或物品等。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03

避難行動規劃－個人避難行動配合

(2/2)

- ◆ 個人避難行動配合原則（土石流）
 - ✓ 提高警覺注意土石流警戒訊息，主動疏散避難。
 - ✓ 配合撤離，強制疏散。
 - ✓ 積極參與相關防災宣導與疏散避難演練。
 - ✓ 熟悉避難路線與避難地點。
 - ✓ 熟悉緊急聯絡人通報系統。
 - ✓ 參與社區與居民自救隊之組成。
- ◆ 個人避難行動配合原則（水災）
 - ✓ 提高警覺注意周遭河川、排水水位警戒訊息。
 - ✓ 避難原則為就地避難或垂直避難，低窪地區則需前往避難收容處所。
 - ✓ 需疏散避難時，聽從各村里長、警察或消防人員協助引導疏散避難。

Source: 消防署

Y. F. LIN @ 嘉義市防災士教育訓練

2023/11/03