

0206美濃地震疏散與收容 經驗分享

報告人：臺南市政府災害防救辦公室

侯俊彥 參議

106年 8 月28日



臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

渡海(臺)悲歌

勸君切莫過臺灣

臺灣恰似鬼門關

千個人去無人轉

知生知死都是難

這是一首描述客家族群移民渡過「黑水溝」(台灣海峽)到臺灣辛勤開墾的山歌詩，內容呈現客族過去渡海來台的悲慘辛酸故事，這也可說是道盡數百年來「唐山過台灣」的辛酸血淚.....

論語泰伯篇 - 危邦不入，亂邦不居

子曰：「篤信好學，守死善道。危邦不入，亂邦不居。天下有道則見，無道則隱。邦有道，貧且賤焉，恥也；邦無道，富且貴焉，恥也。」。

孔子說：「堅守信譽，努力學習，誓死主持正義；不入險地，不住亂世；國家太平則一展才華，社會黑暗則隱姓埋名。治世中，貧賤就是恥辱；亂世中，富貴也是恥辱。」





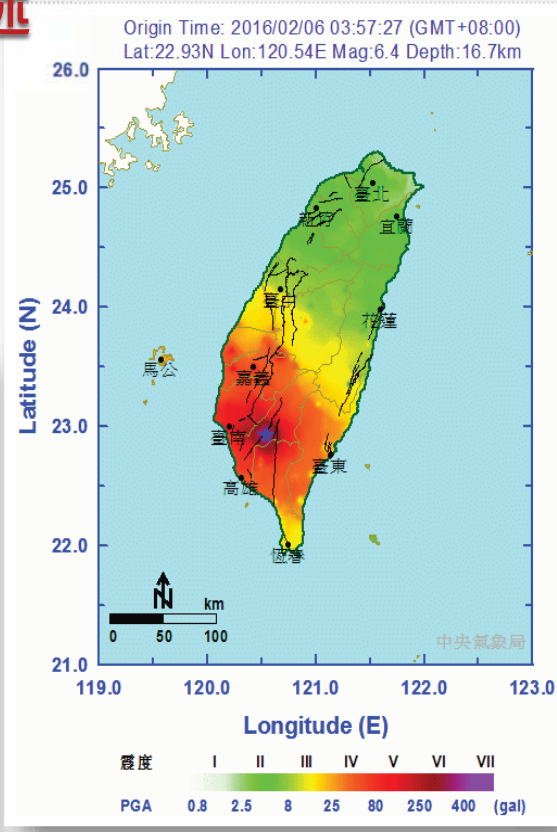
一、臺南市地震災害潛勢

- 臺南市轄內計有觸口斷層、木屐寮斷層、六甲斷層、左鎮斷層、新化斷層及後甲里斷層等6條活動斷層
- 鄰近亦有高雄市旗山斷層與本市相鄰。



二、0206美濃地震災害概述

105年2月6日3時57分，發生芮氏規模6.6地震，震央位於高雄市美濃區、即屏東縣政府北偏東方27.1公里處，深度14.6公里，本市最大震度為新化測站7級。



中央氣象局地震報告

編號：第105006號
日期：105年2月6日
時間：3時57分26.1秒
位置：北緯22.92度，東經120.54度
即在屏東縣政府北偏東方27.1公里
位於高雄市美濃區
地震深度：14.6公里
芮氏規模：6.6

各地最大震度			
臺南市新化	7級	彰化縣彰化市	4級
雲林縣草嶺	6級	臺東縣臺東市	3級
高雄市旗山	5級	花蓮縣紅葉	3級
屏東縣三地門	5級	屏東縣南灣	3級
臺南市	5級	南投縣南投市	3級
嘉義縣大埔	5級	臺中市	3級
嘉義市	5級	花蓮縣花蓮市	3級
屏東縣屏東市	4級	苗栗縣龍巖潭	3級
高雄市	4級	宜蘭縣南山	3級
臺東縣初鹿	4級	苗栗縣苗栗市	3級
雲林縣斗六市	4級	新竹縣竹東	2級
澎湖縣東吉島	4級	新竹市	2級
彰化縣二水	4級	桃園市三光	2級
南投縣名間	4級	新竹縣竹北市	2級
澎湖縣馬公市	4級	桃園市	2級
臺中市霧峰	4級	新北市	2級

圖說：★表震央位置，阿拉伯數字表示該測站震度

三、0206美濃地震台南市災情彙整

(一)死亡人數：罹難人數117人(設籍本市93人，其他24人(其中1人印尼籍)，(永康維冠金龍大樓115人，歸仁區2人)。

死亡	區別	男	女	小計
	永康區	62	53	115
	歸仁區	1	1	2
	合計	63	54	117

(二)受傷人數：受傷住院人數計501人。

受傷	台南市醫	永康奇美	安南醫院	成大
	74	107	39	93
	佳里奇美	柳營奇美	郭綜合	麻豆新樓
	8	24	18	17
	新化分院	台南高榮	台南新樓	衛部台南
	38	23	40	20

9

(三) 建物毀損:

臺南市建物毀損通報5,387件、經評定為紅單標誌有250件、黃單標誌有329件。全市危險建築物(危及公共危險)需進行拆除工作共計14件，都已拆除完畢。



永康區維冠金龍大樓



仁德太子路大樓



新化京城大樓銀行



東區大智里菜市場



歸仁旺林飯店



山上南洲里零售市場



歸仁區幸福大樓



新化那拔林活動中心

(四) 維生管線：

- 1、電力：強震造成區域性停電，主要供電線路未受影響，曾經停電戶數累積約17萬戶。
- 2、自來水：包含位於永大路維冠金龍大樓倒塌位置正下方的管線及新化區忠孝路部分幹管(約1Km)嚴重受損，影響約40萬戶。
- 3、電信(市話)：1248戶市話故障。
- 4、電信(基地台)：140個基地台因停電而中斷服務。

單位別	項目	影響數目	搶修完成(戶、處)	備註
臺南市	自來水	40萬	40萬	105年2月24日24:00修復。
	電力	17萬	17萬	105年2月7日24:00修復。
	瓦斯	1272	1272	105年2月25日24:00修復。
臺南市	電信(市話)	1248	1248	105年2月9日09:30修復
	電信(基地台)	140	140	105年2月8日07:14修復



(五) 引發土壤液化災情：

發生土壤液化安南區、北區、中西區、新市區及永康區等5個行政區，全市總共通報件數926件，因土壤液化受損計有466件。

安南區溪頂里



中西區文和街



新市區三民街50巷10弄



安南區惠安街161巷



鄉鎮市	通報件數	比照紅色危險標誌件數 (傾斜>5/200或隆起量>60cm)	比照黃色危險標誌件數(傾斜1/200~5/200或隆起量20CM~60CM)
安南區	878	45	381
中西區	2	0	2
北區	26	0	19
永康區	2	1	1
新市區	18	4	13
合計	926	50	416

四、0206美濃地震疏散撤離

當0206地震災難事件發生後，區公所同步成立災害應變中心。進行災情查(通)報、緊急應變處置等，疏散撤離人數計11區582人，分別進行依親、收容安置等作業。

區別	山上區	仁德區	歸仁區	東區	新化區	安南區	關廟區	左鎮區	永康區	中西區	玉井區	合計
人數(人)	7	46	36	113	8	17	4	1	266	78	6	11區 582人

13

以東區大智市場為例

編號	建物名稱	地址	門牌數量	建物形式	類型	備註
A	生產市場	東區大智里 長東街103巷2號	52戶	1樓菜市場 2~4樓公寓	紅單	74年啟用
B	店鋪住宅	東區大智里 長東街103巷 2-1~2-17	17戶 3戶	透天厝 公寓	黃單	74年使用



1-7

- 1.設籍戶數：44戶、102人(男55人、女47人)
- 2.災民收容處所時間：105.02.06日上午4時25分。
- 3.開設地點：東區大智里活動中心。
- 4.撤除時間：下午6時災民全數安置後撤除。
5. 災民安置情形:

- ◆災民中73人因團圓過年自行依親。
- ◆2/6日下午6時接受安置20戶29人。
- ◆2/13日上午8時10戶17人

臺南榮家2戶4人
 長榮酒店1戶4人
 富驛酒店 1戶1人
 南台別院6戶7人



五、疏散及收容安置措施



設置緊急
避難所



設置安置
收容所



設置捐款
帳戶



啟動個案
服務



受災民眾
慰訪



各縣市社工
支援服務



志工管理



捐贈物資
管理



設置緊急避難所

各區公所共計開設避難收容處所7處，累計總收容202人。



設置安置收容所

開設安置處所18處，累計總安置110人。



設置捐款帳戶

臺南市政府社會局社會救助金專戶(指定0206震災)
啟動四大超商小額捐款及三大行動支付等多元管道。

區別	避難收容處所	累計收容人數	開設/撤除時間	備註
關廟區	關廟區公所	2	2/7 · 17:00 開設 2/8 · 18:00 撤除	2/8 移至關廟區調解委員會安置2人
永康區	崑山里活動中心	47	2/6 · 08:25 開設 2/7 · 04:00 撤除	①2/6 移至香格里拉飯店12人 2/8 移至立多商旅23人 依親8人 ②2/8 新增4人至立多商旅
東區	大智里活動中心	115	2/6 · 05:49 開設 2/6 · 17:30 撤除	2/6 移至南台別院18人 移至榮家1人 移至台邦商旅5人 依親91人
仁德區	仁德區公所	14	2/6 · 05:50 開設 2/6 · 19:00 撤除	2/6 移至嘉南療養院11人 依親3人
新化區	新化區公所 3樓演藝廳	8	2/6 · 06:43 開設 2/6 · 17:10 撤除	2/6 移至大億麗緻飯店8人
新市區	新市區公所 3樓	5	2/6 · 20:00 開設 2/7 · 12:00 撤除	2/7 火災災民依親2人 移至花園酒店3人
山上區	新莊里大庄 活動中心	11	2/6 · 05:30 開設 2/8 · 12:00 撤除	2/8 返家2人 新增2人 依親7人
合計	計7處	202人		

五星級的災民收容處所與安置體系

結合臺南市熱心社會公益之旅宿業者簽訂支援協議，計有東山區等23區42家旅宿業者，當重大災難事件發生時，提供安全、穩定、舒適的房間，作為臨時收容安置處所，協助災民收容，建構完整災民安置收容體系。



華南商旅



吉村大飯店



斑枝花高爾夫俱樂部飯店



尖山埤江南渡假村



楓華沐月台南行館



斑枝花高爾夫俱樂部飯店

本市42間旅宿業簽訂支援協議

單位	簽訂旅宿業者	單位	簽訂旅宿業者	單位	簽訂旅宿業者
社會局	華南大飯店旅館	永康區	吉村大飯店	六甲區	台灣糖業股份有限公司
東山區	斑枝花高爾夫俱樂部	歸仁區	青森精品商旅		尖山埤江南渡假村
仁德區	國妃鷹堡汽旅	北區	朝代大飯店	六甲區	南元紡織股份有限公司
	假日汽旅	麻豆區	棕枙家汽車商務旅館		農漁牧綜合休閒農場
	夏卡爾汽旅	東區	塔木德連鎖飯店集團：臺南會館	烏山頭開發股份有限公司	
	溫莎堡汽旅		華南商旅有限公司	新市區	新大南科大飯店
善化區	長榮興商務汽旅	臺南榮譽國民之家	安定區	迎嘉花園酒店	
新營區	南科商務旅館	安平區	臺邦商旅股份有限公司	安南區	台江民宿
	丹尼爾有限公司		森鼎股份有限公司(歐薇汽車旅館)	龍崎區	玉山旅社
中西區	歐堡汽車賓館有限公司	南區	大員開發事業股份有限公司(大員皇冠假日酒店)	關廟區	吉安醫院(特殊收容安置支援協書)
	英代大飯店		揚悅精緻大飯店台南館	玉山旅社	
	臺灣嘉南農田水利會		楓華沐月台南行館	學甲區	敦煌維夏有限公司
	全美旅驛		臺南國軍英雄館	北門區	鹽鄉民宿
	東寧文旅(新生旅館)	南門勞工育樂中心	下營區	南安大旅社	
	南門勞工育樂中心	佳里區	黃東公園大飯店		



啟動個案服務

自105年2月6日起派駐社工人員於永康崑山里活動中心現場、收容中心、各大醫院、市立殯儀館等處提供諮詢及橫向連結服務，確認受災戶名冊，即時掌握個案及家屬需求，協助依親、短期收容並提供情緒支持等心理撫慰服務。後續啟動「一戶一社工」



受災民眾慰訪

前往殯儀館、醫院、收容所發放死亡慰問金，依相關法令規定發放，慰問關懷都要即時及同理心。



各縣市社工支援連結

調派府內社工人力

發動全國性社工組織

連結在地社福機構
社工人力

連結外縣市政府
社工人力

志工管理

- 1.結合民間慈善團體提供關懷支持、餐食服務等。
- 2.動員本市社團法人世界和平會等6個祥和
小隊志工隊及社團法人台南市勞工志願服務協會，協助整理物資。



臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

捐贈物資管理

- 1.成立「物資管理組」:負責管理收受各界捐贈物資再予轉送受災民眾。
- 2.專人負責民生物資、醫療用品、救災用品等捐贈物資存放管理及物資出入點收工作。
- 3.物資後撤及盤點:將物資分類為日常民生物資、衣物及棉被、食物及飲用水、救災物資及醫療物資等五大類
- 4.開立物資捐贈收據：依據受理民眾物資捐贈登入表，一一致電捐贈者。



臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

六、經驗分享與回顧

(一)指揮體系清楚，指揮官勤勇坐鎮

災害發生後不久，賴市長於4:10抵達災害應變中心，指示一級開設。隨後維冠大樓現場成立指揮中心，市長親自坐鎮，隨時接受四大工作面的回報，每2-3小時即巡視現場一圈。每天一至兩次指揮中心共商救難策略以及人員機具的配合方式。救災如作戰，市長親自坐鎮有助於穩定軍心，直接協調與決策，是本次救災效率得到肯定的根本原因。

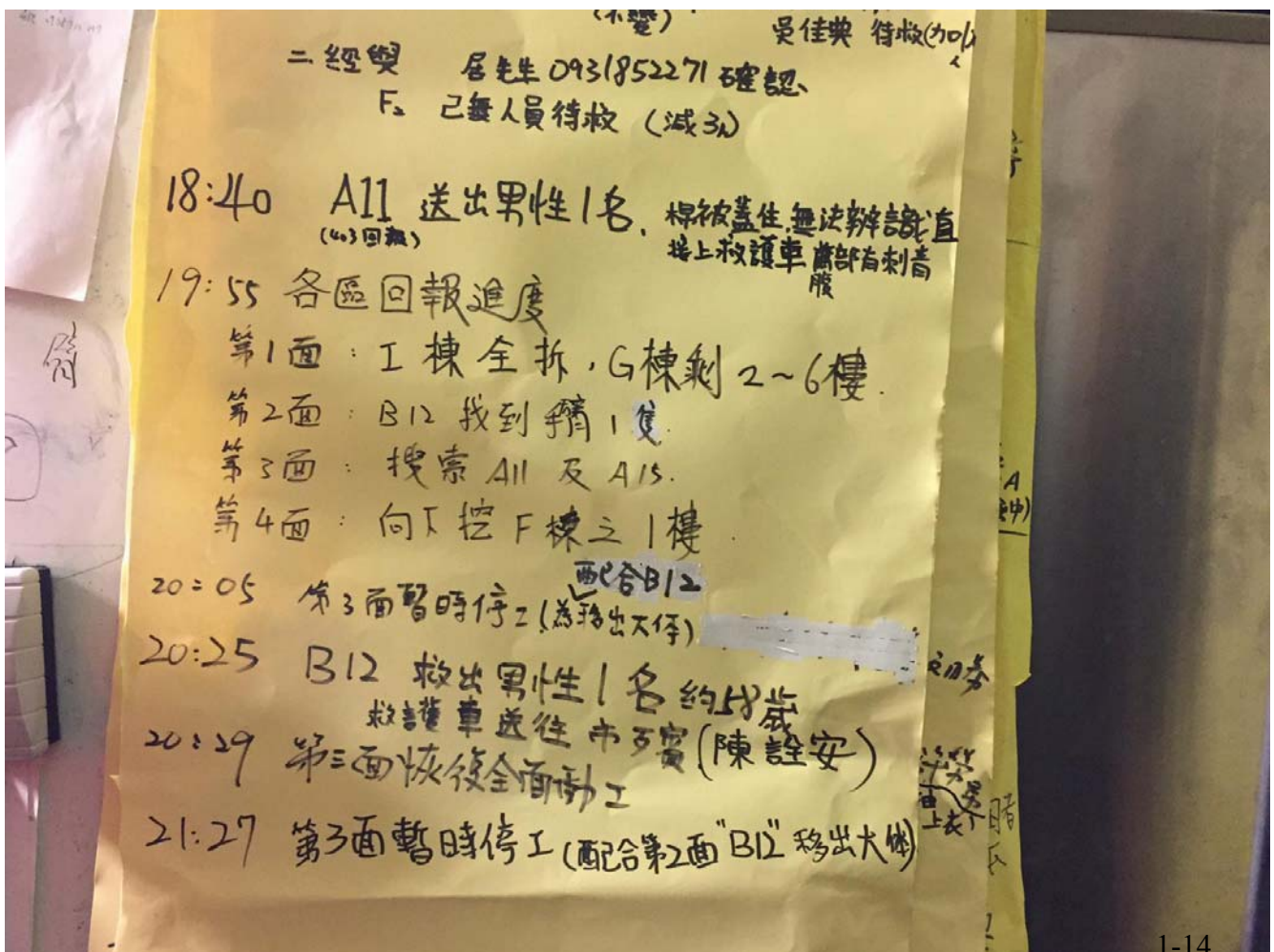


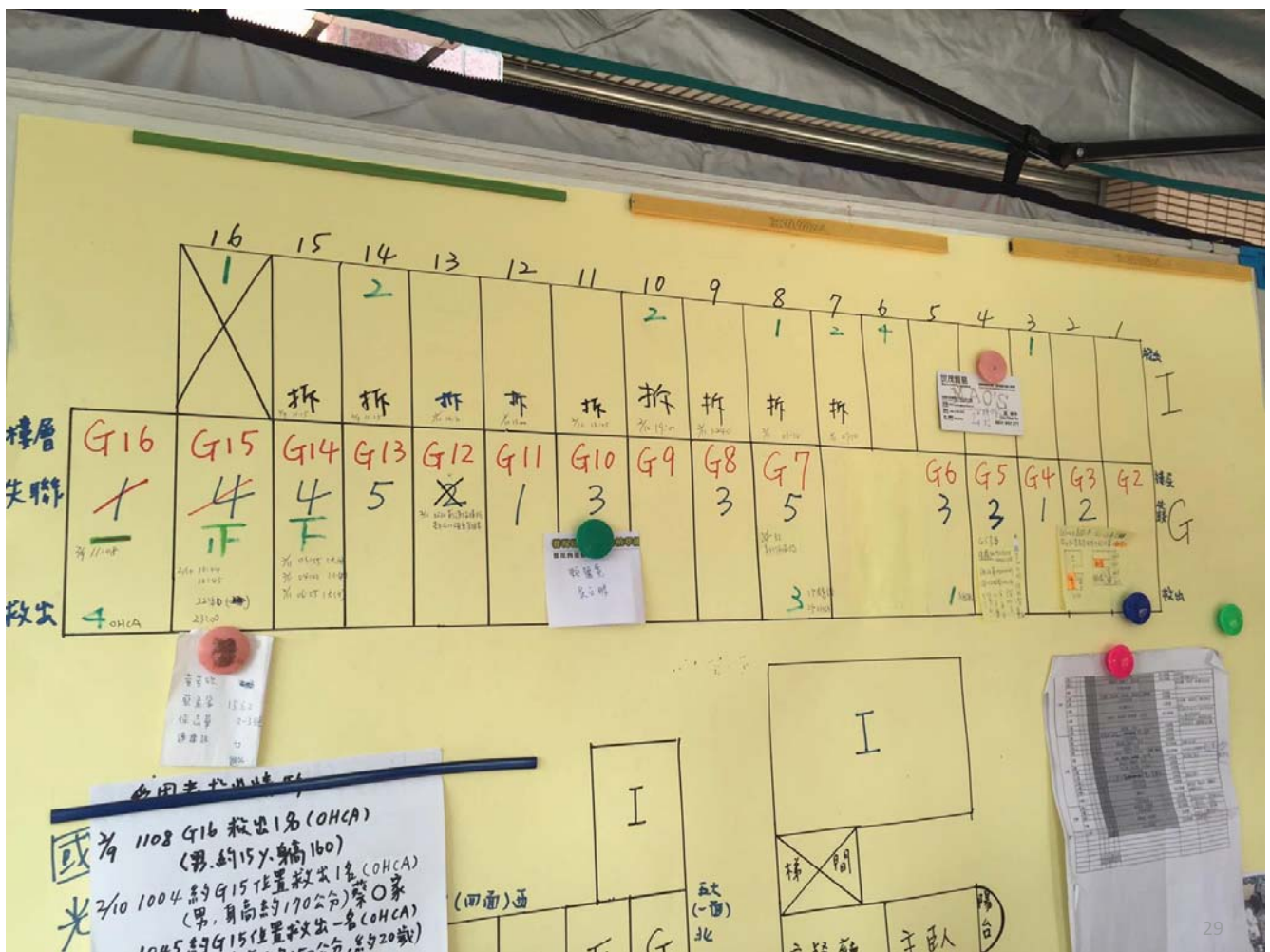
市政府
GOVERNMENT



(二) 現場救難分工，人工與機具搭配得宜

災害之初，救難隊伍冒險進入現場，為顧及人員安全多使用手機具以人工方式處理，但速度緩慢且救難隊伍一再反映無法再深入救人。因此，在災後36小時，市長即指示工務局準備好大鋼牙以局部破壞以增加救難人員進入的孔道。若發現生命跡象時，大鋼牙即全面暫停。也因為這個策略，過程中達到三沒有：沒有造成救難人員受重傷、沒有造成建築物的崩塌、也沒有一個大體受到損傷。





(三) 啟動支援協助機制，第一時間投入最大救災能量

1. 本次救災，市府快速啟動相互支援協定機制，第一時間請求中央、國軍、民間救難團體及各縣市支援救災人力及裝備，讓大量的搜救人力能快速進入災區進行人員搶救的工作，減低生還者在災區受困的時間。
2. 無線電中隊的進場提供災區通訊管道的暢通，同時提供現地通訊強大的軟硬體後援能力。



1



2



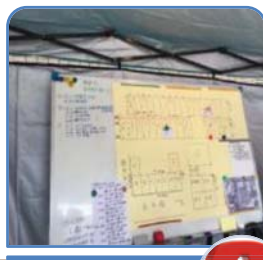
3

(四) 啟動救災指揮與整合管理(CCIO)機制， 使人命搜救更有效率

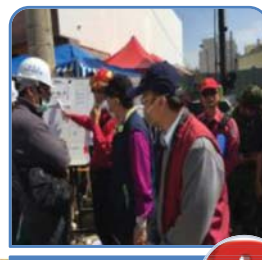
1. 消防局於第一時間於受災大樓分四面搶進救災，加速生還者被救出的時間，也大幅提升災後生還者存活的機率。
2. 救災現場分由四個大隊長進行災區控管與人員調度，對於搜救人力的運用與指派更加有效率；南、北兩側分由兩位副局長進行第一線搶救策略的訂定也加速整體救災速度。
3. 由於無線電分流機制，使指揮官與各面救災無線電頻道不互相干擾，救災指令可清楚下達。



1



2



3

31

臺南
TAINAN

臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

(五) 迅速掌握受困人數及地點

對於建築物內的可能居住人員，透過戶政、民政、警察、消防及媒體管道進行現住人口的確定，且於搜救過程不斷更新，充分掌握災區受災人數極可能受困區位，逐步建立各樓各棟各戶可能受困人員，加速整體搜救策略的規劃與救援行動的推進。充分掌握所有受災民眾資訊，於搜救過程中無任何受災人員失蹤，所有大樓住戶均被救出或尋獲。



32

臺南
TAINAN

臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

1-16

(六) 多管道協助媒體，提供正確資訊傳播

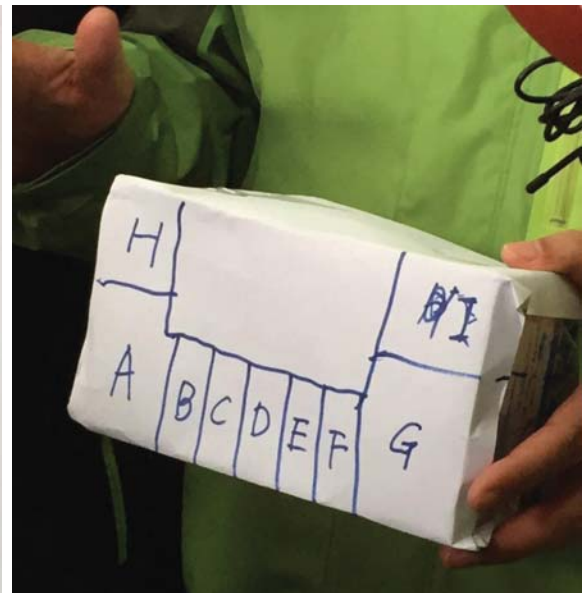
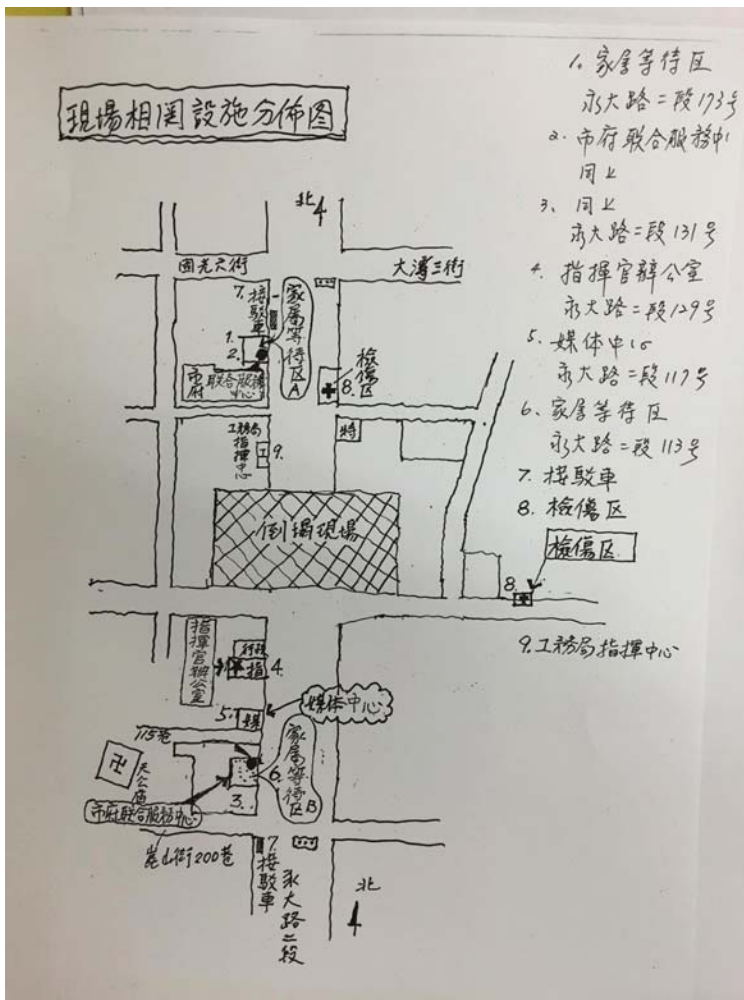
大量媒體湧入災區，必然不斷需求新的災情資訊，若未妥善處理反而可能成為救災的困擾。因此，除了拉起封鎖線管制媒體活動的範圍外，更重要的是指揮中心建立多重管道持續提供訊息，大致有三種：最直接的是市長受訪或主動召開記者會；其次是新聞處主動發佈新聞稿；三是與現場記者建立LINE群組。這三個管道加上記者來電詢問，大致上可以滿足媒體報導的需求，也避免錯誤資訊的流傳徒增不必要的困擾。

33



臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT





(七) 安撫災民家屬，提供資訊減緩焦慮

救災的主要任務就是救人，除了受陷者之外，受陷者的親友也是救災應照顧的對象。因此，救災單位應體認到這些親友實處於非常的狀態，應該極力安撫給予特別的關照。此次對家屬的照顧，有四項措施：

1. **設置家屬休息區**，這是絕對必要的，且其區位應有所考量，應與災難現場有一定的距離避免激動的家影響救災工作，但又不能太遠，致使家屬不願意使用。配合休息區同時設置行政服務的窗口(社工人員進駐)，可就近提供協助，也可掌握家屬動態。

2. 定時舉辦家屬說明會，每天上下午各一次，定期向家屬報告救災進度、執行方式以及服務項目等，更重要的則是讓家屬直接詢問，甚至宣洩情緒。
3. 建立一對一的社工服務，此部份由社工協助，讓家屬得到穩定的行政協助，同時也是未來重建階段不可或缺的陪伴者。
4. 善用網路工具，建立LINE群組，不定期地主動在上面提供訊息，也針對留言提供回答。此一工具延續到重建階段，仍然是災民相互聯繫或接收市府訊息的重要管道。



七、結語

(一)「大地無情，人間有愛」，0206地震造成117人罹難，其中有19位(國小、幼兒園)來不及長大的天使，在這場災難折翼，讓人鼻酸。

(二)「前事不忘，後事之師」，在人命搜救過程，沒有讓搜救人員因搜救受傷、所有受困市民全部找到，包括罹難大體都能完整移出。不論使用的工法與參與人員都展現對生命、大體最高的尊重。

(三)感謝每一雙參與救災的手及每一顆愛心與付出，市府團隊在經驗中謙卑學習，以堅定的信心，進行後續復原重建。





向受難者致哀
向救難者致敬

39

簡報結束
恭請指導

