

# 避難收容處所 營運思維



延伸學習 防災士, The Sphere Project, Tactical Emergency Patient Care.

**陳偉軍 chen13th@gmail.com** 具有實務救援經驗的防災教育啟蒙者

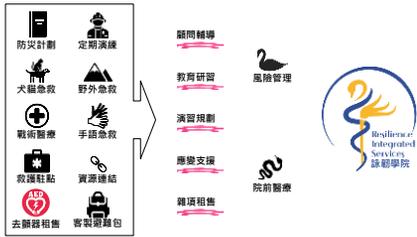
詠勒有限公司 執行長  
 彰化縣防災協會 理事長  
 台灣災難應變發展協會 副秘書長  
 東區部區域城區高災難應變隊  
 彰化縣義勇消防增進科種課程大隊-救護分隊

**災警**  
 基礎救護訓練(128小時)  
 紅十字會 救護人員訓練  
 詠勒學苑計量訓練(The Sphere Project)  
 內政部防災士 基本認證

**人道救援**  
 2013 消防救護員  
 2014 高雄八一風災  
 2018 花蓮200地震  
 2021 台灣學大專職災防聯防聯救聯救  
 2021 彰化市東安大火

**救護**  
 中區 救護技術員 (EMT-11)  
 高級心臟急救師課程(ACLS)  
 完結標準人員訓練(2013DMAT)  
 特別急救第一線反應員(2016WMAI WFR)  
 醫院救護生命線訓練(2017PHLS)  
 急救師 訓練課程(2019TME Instructor)

**社會工作**  
 非營利組織管理 (Since 2000)  
 人力資源  
 跨領域議題  
 社會工作師  
 高考資格



## 災害 定義

造成人類巨大苦難、不幸與具大規模物質損失的**事故**。  
 是一連串事件所發生的事件，其結果常常會造成無法預期的傷害、死亡或財產損失。  
 緊急事件指手頭上的資源能夠響應、搗毀、撲滅的事件。



## 區域管制 概念

所有事件都是動態的，  
因此不存在明確的界線。



Hot Zone



## 避難所樣式

常利用公共建築(如學校禮堂與體育場館)或公部門用地(軍營、國有地)提供住宿、飲食及醫療等臨時性作為的避難與安置



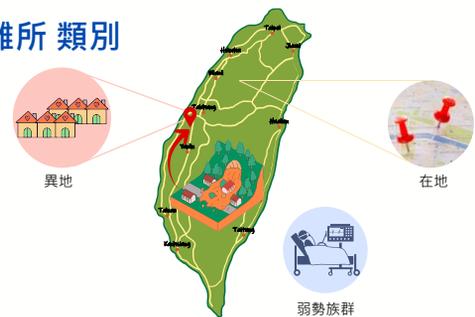




### 避難所型態



### 避難所類別







## 避難所 國際指標



## 環球計畫 Sphrer Project

-  它是基於人道主義的最低標準公告，目的在於確保承諾、品質與實信，它不是標準答案。
-  九個人道主義核心標準。
-  四項技術。
-  並非所有人都可平等地支配權力和資源。未得到應有的服務或被歧視，因此需要特別關注，以體現出公平、保護原則。

## 環球計畫 Sphere Project



## 年長者

- 虛弱、疾病、退化、下降、孤立、家庭和社區支持的瓦解。
- 在人道危機發生的背景下，以五十歲作為分野或許更為恰當。
- 在許多文化中，所謂的年長並非根據年齡來認定。
- 年長者他們體現了當地的傳統和歷史，並可作為文化的參考點。
- 可以提供災害因應策略的知識和經驗，並能擔當照顧者、資源管理者、協調者和創造收入來源。

## 社會性別 (Gender)

- 社會性別不等於生理性別 (Sex)，「社會性別」並非意指「僅限女性」。
- 它決定了男孩、女孩、男人和婦女的不同角色、責任、權力和獲取資源的機會。
- 了解文化認知的差異性，對於制定有效的人道援助計畫與人權的落實至關重要。
- 儘管婦女和女孩最常受到性別角色的限制，但男人和男孩也會受到對男子氣概的嚴格期望所影響。
- 規劃性別平等時，需要將他們納入更平等關係的發展，以及公平參與。

## 社政民防 救援建議

- 以社會科學角度出發，思考賦權機制與對策，並多加驗證。
- 發展不歧視、不貼標籤的同理心態，能帶來轉機，並提高防災素養。
- 把資源放在對的位置，才稱之為資源。



### 男孩們的能力

聯合大學紅十字青年服務隊  
支援高雄八一氣爆

高雄八一氣爆後，紅十字青年服務隊成員在現場提供各項服務，包括物資發放、心理輔導、以及協助災民處理各項事務。圖為服務隊成員在現場工作的情形。

圖為服務隊成員在現場工作的情形。

圖為服務隊成員在現場工作的情形。

## 例如說...(你的對策)

- 登記的流程
- 發物資的方式
- 廁所設置
- 用餐習慣
- 寢宿方式
- 貼心服務
- 慢性疾病議題
- 睡不好
- 女孩可以做什麼
- 同性伴侶是否住一起
- 安全死角
- 宗教慰藉

## 執行困境

- 救難語言不同；社政、警政、消防、衛生。
- 未有明確的標準化訓練機制；尤其是社政。
- 業管人員流動率大。
- 沒有經費就沒有未來意願。

## 工商服務下的 困境解套

- 基礎防災：防災士 16小時  
 社區事件應變員 12小時  
 社區事件協調員(家庭關係者) 16小時
- 精神層面：心理急救 2小時以上  
 罹難者與臨終議題 2小時
- 特殊情勢：嚴重出血控制 2小時以上  
 大量傷病患 2~4小時  
 社區安置收容 2~4小時
- 利害關係：幼童防災與安全教育營 8小時



## 問 與 答

陳偉軍  
 chen13th@gmail.com