

民間防救災資源之管理運用

中華民國紅十字會南投縣支會 總幹事 張德忠

綱 要

壹、前言：災害分類

貳、運用民間團體應注意事項及配合內容

參、運用民間團體可配合內容

- 一、人事與總務
- 二、資訊與調查
- 三、派遣
- 四、物資
- 五、運輸

肆、災時民間團體之管理運用（就紅十字會災民收容工作建議）

- 一、知如何設立、營運與結束一個收容所。
- 二、能夠運用人力資源到收容所營運小組。
- 三、能夠運用場所與物資資源來滿足收容內民眾的需求。
- 四、實際建構「收容所總指揮工具組」。
- 五、實際在所屬區域中找到可作為收容所的場所。

伍、結論

壹、前言：災害分類

1. 聯合國 UNDP(2004)報告地震、風災、洪水及乾旱這 4 種天然災害在過去 20 年間，造成全球 150 萬以上人口的死亡，平均每天因天然災害死亡人數超過 200 人。
2. 天然災害、人為災害、可預警災害、不可預警災害。
3. 平常的情境分析有：颱風、地震、水災、土石流。

貳、運用民間團體應注意事項

1. 了解團體的性格
2. 清晰團體的特徵
3. 有可合作團體及不能合作團體
4. 合作團體的領袖不但要有深度還要有廣度
5. 具有互相協助之基本認識
6. 確定參與團體其行動不會阻礙復原工作進行

參、運用民間團體可配合內容

- 一、 人事與總務
- 二、 資訊與調查
- 三、 派遣
- 四、 物資運輸

參~一、人事與總務

1. 受理個人志工之報到，食宿、健康、疾病、傷害之管理
2. 辦理保險手續
3. 資源竭合行動前之講習或訓練

4. 專業、專長之調查，參與期間確認
5. 各工作分組之幹部會議召開
6. 建立與各團體之連絡網
7. 物品遺失、損害之處置及管理
8. 向行政機關報告工作及每日報告書之管理

參~二、資訊與調查

1. 收容中心訊息掌握及處理
2. 收容中心所需賑濟物資調配
3. 災區及收容中心情況調查
4. 關於次級收容中心設立的調查
5. 官方資料及消息匯集
6. 網際網路之通訊、宣傳政策
7. 災區內協助者的確保
8. 住在家中受災者之關懷與調查
9. 復原狀況之調查
10. 災區懇談服務站設置

參~三、派遣

1. 志工人數之掌握
2. 收容中心志工派遣之請求
3. 派遣調整
4. 派遣志工之安全對策
5. 受理災民的請求
6. 對各團體動員請求

7. 請求各團體支援及派遣
8. 行動時間、內容、場所之斟酌
9. 攜帶物品、裝備、資料器材 確認
10. 行動終了確認報告
11. 識別證之收回管理
12. 行動準則、指導手冊
13. 受理災民的請求
14. 對各團體動員請求
15. 行動時間、內容、場所之斟酌

參~四、物資

1. 賑災物資之受理
2. 物資受理登記
3. 物資分類作業
4. 物資倉儲管理
5. 物資之分配
6. 物資需求資訊掌握
7. 物資之訂貨與採購訂單之管理
8. 不良品之管理處置
9. 物資替代品的調配
10. 收容中心剩餘物資之處理
11. 各團體撤離時物資之處理
12. 關於物資之登錄

參~五、運輸

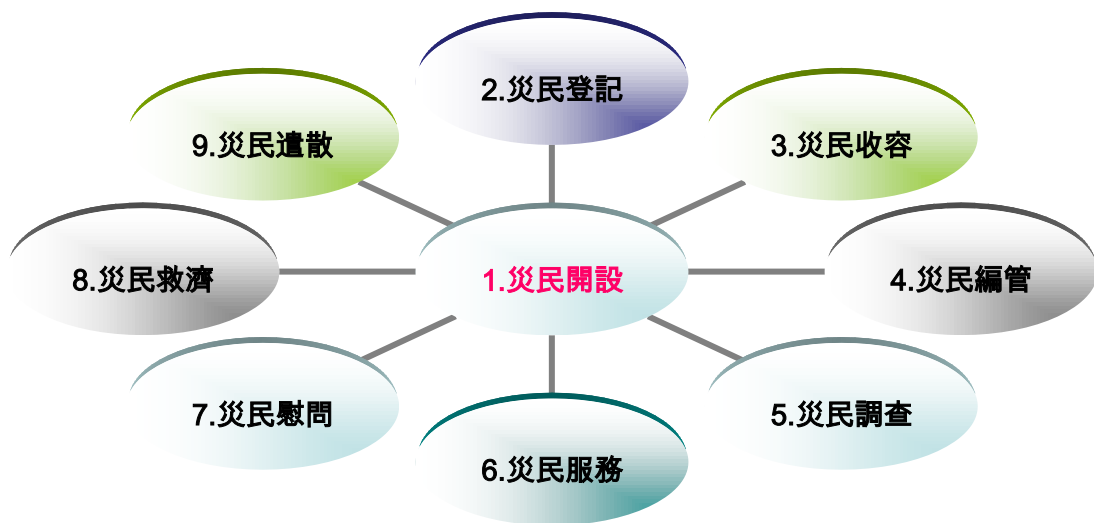
1. 車輛之調度計劃
2. 車輛之出動

3. 駕駛員之確保與登錄
4. 車隊、車輛之調整
5. 燃料之確保計劃
6. 特殊運輸之協調與調配

肆、災時民間團體之管理運用 (就紅十字會進駐災民收容工作建議)

- 一、知如何設立、營運與結束一個收容所。
- 二、能夠運用人力資源到收容所營運小組。
- 三、能夠運用場所與物資資源來滿足收容內民眾的需求。
- 四、實際建構「收容所總指揮工具組」
- 五、實際在所屬區域中找到可作為收容所的場所。

肆~一、知如何設立、營運與結束一個收容所。



肆~二、知能夠運用人力資源到收容所營運小組

➤ 獲得以下資訊

1. 災害性質
2. 收容所的地點
3. 收容所預計收容人口

4. 收容所的聯絡人
5. 紅十會的聯絡人 / 主管

肆~三、知能夠運用人力資源到收容所營運小組

1. 針對收容活動支援的當地任何政府機關或公益團體。
2. 自然號召不受損、有能力之人或國家、地方政府、社區、社會團體、宗教團體、志工、紅十字會，共同關懷及處理相關災損問題。

肆~四、能夠運用場所與物資資源來滿足收容內民眾的需求

1. 將有限的事、物，在有限的時間和惡劣環境下，達成一定的平衡，其呈現的事、物、都謂之物資資源。
2. 滿足的定義：是對後勤領域的需求、儲存、訓練、運輸、通訊、醫療、補給、分送處理是否熟練。
3. 調度作業流程：

肆~五、實際建構「收容所總指揮工具組」

1.表格資料：

災害庇護所登記表

災害中救濟物資表格

其他

2.工作人員/ 志工識別證：

名牌〈指示用〉

使用的背心或其他識別〈保護用〉

3 辦公用品：

製作你自己的清單

4 其他項目：

垃圾袋、紙巾、安全別針、手電筒、電池、使用電池的收音機、營火把、雨衣...等

5 廁所用品:

衛生紙、擦手紙、衛生棉、尿布...等

肆~六、實際在所屬區域中找到可作為收容所的場所

1. 安全的收容建築物或區域

2. 安全的區域是否有足夠的帳棚，可規畫：

(1) 男、女、有小孩、一家人等不同組合災民宿舍或位置。

(2) 患有傷患、傳染疾病等隔離區。

(3) 提供餐廳、沐浴、衛廁等空間。

結論：

- 就算不受指示也會去做，受了指示更要去作
- 縱有各種不同的聲音，謹守非營利、非宗教、非政治的基本原則
- 有貢獻人力、物資、金錢、場地以及智慧的團體