

社區防災工作推動與運作

報告者：葉一隆

國立屏東科技大學

土木工程系 特聘教授

景觀暨遊憩管理研究所 所長

災害防救科技研究中心 主任



中華民國內政部
MINISTRY OF THE INTERIOR, R.O.C. (TAIWAN)

大綱



1. 社區防災介紹

2. 社區防災推動重點與流程

3. 社區防災工作內容

4. 避難行動規劃

社區防災 介紹

01



介紹

臺灣近年來持續發生重大災害，以致民眾死傷及財物損失持續攀升，並成為政府與民眾揮之不去的夢魘。因此，藉由防災社區的推動，不但能促使社區於平日即規劃、執行減災的工作，減少災害發生的機會；萬一發生災害時，也能立即進行應變，減輕災害的損失，並且還能在災後迅速推動復原重建的工作。



日本阪神地震發生時的調查統計結果，推演出極為重要的災害防救法則，即是大災害來臨時，「自助：互助：公助」比例是「7：2：1」，指出可能近8成全身而退的人是靠自助跟社區的互相幫助。

必要性策略

➔ 提升自助、互助的概念

近年來全球伴隨氣候變遷，災害之大規模化、高頻率化與複合化，既有防救體制無法全面顧及。

➔ 結合因地制宜的調適

社區為面對災害之最前線單位，當我們無法完全避免災害發生的時候，找出減輕災害、或是與災害共存的辦法為社區永續發展的關鍵。

➔ 強化社區防災的能量

2005年與2015年辦理的世界防災會議中，強調社區防災能量與防災人才培育。

社區中防災士之職責

- ➔ 積極的參與自主防災組織。
- ➔ 協助擬定社區防災計畫、防災訓練時發揮領導力。
- ➔ 有災害發生之虞時，應作為引導者，率領區域民眾避難。
- ➔ 協助社區之災害弱勢者。
- ➔ 與政府攜手參與防災社區。

社區防災 推動重點與流程

02



參與對象

專業團隊



防災社區



社區組織



政府機關

參與對象

類型	專業團隊	社區組織	政府機關
主要任務	提供專業知識與技能	參與執行的主體	負責監督與行政支援
組成人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.災害專家 2.學術單位 3.民間組織 4.私人企業 	<ol style="list-style-type: none"> 1.社區意見領袖 2.組織成員 	<ol style="list-style-type: none"> 1.中央災害防救業務主管機關。 2.縣市政府。 3.鄉鎮市區公所。 4.警消醫護單位。

特性

防救災工作各階段具備之特性：

- ➔ 減災層面：具備預防文化（culture of prevention），有能力降低災害發生的機會與衝擊，並根據社區本身環境等特性，選擇有效的減災策略。
- ➔ 整備與應變層面：能夠承受災害衝擊，並能立即應變，降低災害損失。
- ➔ 重建層面：可以在災後迅速復原重建，並持續地發展，達成「重建的更好（build back better）」。

推動面向

➔ 災害防救面

- ✓ 強化民眾危機意識、災害認知與相關知識。
- ✓ 減少導致災害的因子，降低災害發生機率。
- ✓ 災後能迅速復原且重建教義重視地方文化與社區特色。

➔ 社區面

- ✓ 組織動員、提升社區意識與認同。
- ✓ 配合它項社區事務，推動社區營造。
- ✓ 推動事項能合乎社區條件與需求，較容易被民眾接受。

➔ 支援體系面

- ✓ 建立與專業團隊、民間組織或地方政府的互動模式。
- ✓ 強化緊急應變能力與自救互救技術。
- ✓ 落實、執行各項災害防救工作。

推動流程



推動流程

02

社區防災推動重點與流程

步驟	流程	內容說明
1	防災社區啟蒙與啟動	了解社區環境特性、居民屬性與災害類型，然後尋求適合的專業團隊及資源，規劃符合社區需求的工作項目。
2	社區環境踏查與發現問題	由專家陪同民眾進行社區踏查，紀錄各種發現，製作踏查地圖，掌握社區內易致災點及資源點。
3	防救災對策討論	整合社區環境調查結果，討論、分析社區的脆弱因子，整理出社區在災害防救上可能存在的諸項議題，針對各項議題研擬出解決的策略。
4	防救災組織建立	以社區防救災對策作為基礎，制定社區防救災組織工作內容與任務編組，建立社區防救災組織。

推動流程

02

社區防災推動重點與流程

步驟	流程	內容說明
5	社區防救災計畫研擬	依社區特性與需求，安排合適防救災活動；同時考量推動所需時程、預算與預期成果，整理成日後可以執行之社區防救災計畫。
6	成果發表與推動	透過社區說明會或個別溝通方式，將防災社區的推動成果與訊息傳達給社區民眾，引發大家興趣，促使更多人願意參與。
7	教育訓練	邀請消防單位或組織到社區教導民眾應變所需的基本技能，並透過與外部組織 機關合作方式，舉辦符合社區真實災害情境之演習，強化社區應變能力。
8	落實執行與評估	防災社區需要長期的推動，因此應針對各項計畫的推動與執行成果，予以評估、檢討，並針對其結果進行調整或強化。

社區防災 工作內容

03



建立組織

03

社區防災工作內容

步驟	流程	內容說明
1	任務調查	記錄社區過去的災害應變行動與環境檢查後所討論的防救災對策。
2	彙整任務	依據內容性質，歸類並形成防救災任務。
3	建立組織	檢視各類別之任務性質，再度歸類形成組別。
4	確認編組	確認各組的成員名單。

建立自主防災組織（以土石流防災社區為例）

03

社區防災工作內容

編組	任務內容
預警監控組	<ul style="list-style-type: none"> ● 監控居家環境並通報鄉公所受災情、目前已處置狀況並請求鄉公所派員協助。 ● 以無線電通報應應中心已疏散人數、收容地點、災情及居民疏散情況。 ● 土石流疏散避難常識宣導。
疏散收容組	<ul style="list-style-type: none"> ● 分配責任區，協助疏散居民至避難所。 ● 協助居民進駐避難所、登記身份、人數。 ● 設置服務站，提供協助與諮詢。
搶救組	<ul style="list-style-type: none"> ● 受災民眾之搶救及搜救。 ● 清除障礙物協助逃生。 ● 協助設置警戒標誌及交通管制。 ● 強制疏散不願避難之民眾。 ● 維護災區及避難處所治安。
救護組	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢傷分類、基本急救、重傷患就醫護送。 ● 心理諮商。 ● 急救常識宣導。 ● 提供壓力紓解方法。
後勤組	<ul style="list-style-type: none"> ● 儲備醫藥、生活物質、糧食及飲水。 ● 協助分配發放生活物資、糧食及飲水。 ● 各項救災物資之登記、造冊、保管及分配。

組織參與

► 社區內既有組織參與防災工作（企業、學校）

社區防災不能只是依賴政府來推動，社區居民與組織幹部的參與才是社區防災能否成功的關鍵因素；除此之外，當地的專家學者、行政部門、社區組織與民間團體，甚至商家與企業都可以共同參與、推動社區防救災的工作。

- ✓ 掌握企業、學校防救災組織與資源分布狀況。
- ✓ 建立社區與企業、學校聯繫管道。
- ✓ 進行共同防災演練與教育訓練。
- ✓ 分享防救災相關資訊與資源。
- ✓ 與企業、學校共同努力建立防救災作業平台。
- ✓ 持續與企業、學校合作災後社區復原重建事宜。

調查及管理

➔ 資源整備及管理

✓ 防救災專業人才

「專業人才」在社區防救災工作上可發揮很大的作用，因此在防救災資源調查時應該特別加以記錄。

✓ 防救災設施、設備

調查時應該紀錄地點、所有人或是保管者、聯絡方式，以及目前的狀態等資訊。

● 避難收容場所資料建立

- 1、平日先行調查安全地區，設定避難收容場所，確認避難收容場所避開災害潛勢區，定期更新且於網站公告有關收容地點、收容人數、場地聯絡人及主要負責人等資料，並陳報衛生福利部。
- 2、平日應進行整備演練相關事宜，確定聯絡管道暢通，溝通無虞。
- 3、對於老人或身心障礙者等特殊需求個案，應協請轄內老人長期照顧機構、身心障礙福利機構空餘床位，視需要妥為安置，確保安置品質。

調查及管理

✓ 防救災設施、設備

● 避難收容場所空間整備

於災民前住前完成場所清潔、消毒及簡易隔間等工作，提供較符人性化的居住空間及相關日常生活用品。

弱勢族群

▶ 建立弱勢族群清冊

定義：並非具有血緣或文化關係的群體，而是指在教育、文化傳播、就業或參政權等重要機會上失衡，形成被其他多數人所支配的一群人

✓ 建立清冊之方式

登記弱勢族群的聯絡電話和緊急聯絡人等相關資料於老人或身心障礙者等特殊需求個案，應協請轄內老人長期照顧機構、身心障礙福利機構空餘床位，視需要妥為安置，確保安置品質。

避難行動 規劃

04



行動配合

➔ 個人避難行動配合原則（以地震為例）

- ✓ 謹記DCH（Drop臥倒、趴下，Cover掩蔽、掩護，Hold on握緊、穩住），優先確保自身安全。
- ✓ 地震停止後，先確保出入口暢通，並確認居家環境是否安全，如狀況不佳，應準備前往鄰近避難收容所避難。
- ✓ 疏散避難前應確認已關閉電源、火源及瓦斯等，並張貼平安訊息於大門上。
- ✓ 攜帶保暖衣物及緊急避難包，並開始前往避難收容所。
- ✓ 避難過程中禁止搭乘電梯，另外不得使用車輛，避免因道路狀況不佳，造成車輛拋錨或車禍發生，影響救難人員前進災區的時間。
- ✓ 避難路線選擇應避開任何可能危及安全的建物、招牌或物品等。

行動配合

- ➔ 個人避難行動配合原則（以土石流為例）
 - ✓ 提高警覺注意土石流警戒訊息，主動疏散避難
 - ✓ 配合撤離，強制疏散
 - ✓ 積極參與相關防災宣導與疏散避難演練
 - ✓ 熟悉避難路線與避難地點
 - ✓ 熟悉緊急聯絡人通報系統
 - ✓ 參與社區與居民自救隊之組成

簡報結束 歡迎提問

