

檔 號：

保存年限：

# 嘉義市政府 函

機關地址：60041嘉義市東區中山路199號  
承辦人：吳彰祐  
電話：05-2716660-314  
傳真：05-2787798  
電子信箱：wuda314@gmail.com

受文者：國立雲林科技大學

發文日期：中華民國104年10月6日

發文字號：府授消救字第1045103490號

速別：普通件

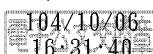
密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(ATTCH1 5103490AK0\_ATTCH1.doc、ATTCH2 5103490AK0\_ATTCH2.doc)

主旨：檢送本市災害應變中心於杜鵑颱風期間召開第1次及第2次工作會議指揮官指示事項各1份，請各單位納入相關工作規劃參考，以精進本市災害應變處置作為，請查照。

正本：本府民政處、本府社會處、本府建設處、本府工務處、本府都市發展處、本府交通觀光處、本府行政處、本府教育處、本府企劃處、本府警察局、本府衛生局、本府環境保護局、嘉義市東區區公所、嘉義市西區區公所、嘉義後備指揮部、經濟部水利署第五河川局、台灣電力股份有限公司嘉義區營業處、台灣自來水股份有限公司第五區管理處、中華電信嘉義營運處、臺灣嘉南農田水利會嘉義區管理處、國立雲林科技大學、嘉義聯防區

副本：本府消防局、本市災害防救辦公室



國立雲林科技大學



1040022597 104/10/6

裝

訂

線



## 杜鵑颱風嘉義市災害應變中心第 1 次工作會議指揮官指示事項


時間：104.9.28 上午 10 時 30 分 記錄：秘書組

- 一、因應杜鵑颱風動態，中央氣象局已將本市列入陸上警戒區域，本市災害應變中心已於昨(27)日二級開設並同步網路 LINE 群組線上應變，並於今(28)日 9 時 30 分將災害應變中心一級開設，請各單位加強應變，尤其注意低窪地區保全戶疏散撤離。
- 二、上次蘇迪勒颱風造成本市許多災情，本市 1999 短時間進線 2200 多通只接到一半左右，造成民眾報案通道阻塞，有鑑於此，在颱風登陸之前也請我們相關單位預作因應。
- 三、請行政科應整合媒體、市府網站、市長臉書粉絲團及本府垃圾車等公務車等宣導管道加強呼籲民眾加強防災準備工作；市府將陸續颱風消息及相關資訊公告於網路媒體，以宣導民眾做好防颱準備並避免從事登山及戶外活動，以免發生意外。為應變中心事前災情預測準備，請東西區公所就目前本市容易淹水地區，如好市多前、成仁街低窪地區、民生里(嘉大林森校區前)、民族路(文化公園附近)、新西里、永和里、垂楊里、湖內里、紅瓦里...等歷史淹水災情狀況，請於下次會議提供歷史淹水降雨量等相關資料。
- 五、台電公司請落實掌握本市停斷電狀況，隨時回報本府應變中心並透過各媒體通路廣作宣導並將相關資訊公開透明化，讓市民及早了解修復電相關作為。上次颱風造成本市 2 萬多戶停電，以這次預測性災情狀況而言，如路樹的問題，容易造成停電狀況，請儘快提送相關資料送本市及早因應辦理。
- 六、請市府相關單位與自來水公司接洽，請指定一定層級以上人員進駐本市災害應變中心，以及時掌握並進行災害應變作為。
- 七、考量颱風過所生登革熱疫情問題，請衛生局及早因應；並請區公所宣導民眾去除積水，維護環境清潔。
- 八、考量路樹倒塌造成民生車輛財產損失，請本市相關單位預作考量，就路樹問題事前進行診斷及早因應。
- 九、請警察、消防、民政等各單位加強轄內災情查通報作業，並將查報災情直接通報應變中心，避免 1999 話務壅塞；另請各公所轉知各里長、里幹事端優先處理民眾第一時間之需求，也可以動員社區志工及環保志工共同來協助，並確依本府颱風期間災害搶救工作應變機制作業流程，可就各類搶救工作逕行通報各類開口契約廠商在其契約範圍內進行搶救工作；如契約廠商已無法負荷該搶救工作時，得經里幹事另洽其他廠商簽報區長核准進行小額採購。
- 十、請各校校長要落實掌握校園的狀況並隨時回報教育處，以維護校園安全。
- 十一、最後感謝大家的辛苦，讓我們共同做好防災整備工作，期能將災害發生時之損失降至最低。



## 杜鵑颱風嘉義市災害應變中心第 2 次工作會議指揮官指示事項

時間：104.9.29 上午 9 時 記錄：秘書組

- 一、請各局處以最快的速度做好災後復原工作，恢復市民正常生活。
- 二、各局處駐地、所屬單位或所轄機關(構)...等如有發生災害損失部分，請於災後盡速查明、處理，以恢復正常運作。
- 三、本次仍有少數民眾於颱風期間外出導致受傷，請持續加強宣導民眾颱風期間勿外出以維護人身安全。
- 四、未來招牌鷹架於颱風期間倒塌、或倒塌後所有人未做妥善處理，應研議罰則以杜絕危害及促使強化預防工作。
- 五、風雨停歇後請各里區公所、里辦公處發動環保...等相關志工盡速排除積淹水容器，期以有效預防登革熱疫情擴散蔓延。
- 六、案件登錄資料越詳細、對於災情處理速度不一定有幫助，請研議提升資料輸入速度(如減少不必要之欄位、簡明扼要、簡化通報流程或節點...等)。
- 七、未來網路報案管道部分請加強研議辦理，期以提升民眾報案便利性。
- 八、研議開發、使用單一系統來彙整各通報體系，減少轉報延誤的時間及浪費的人力。
- 九、步道或道路如有傾倒路樹擋道，請於今(29)日清理完畢。
- 十、區公所部分請研議作為第二級災情處理單位之可能性，另請將轉陳案件所需之平均時間、流程...等分析進行報告。
- 十一、爾後案件通報往應朝向集中化，使用單一資訊系統以增進案件處理速度，陳情案件之答覆可經由 EMAIL、簡訊...等等管道進行。